

## ISSUE SPECIFIC SUMMARY OF THE CERTIFICATES

Summaries are made up of disclosure requirements known as “Elements”. These elements are numbered in Sections A to E (A.1 to E.7). This summary contains all the Elements required to be included in a summary for the Certificates and the Issuer. Because some Elements are not required to be addressed, there may be gaps in the numbering sequence of the Elements. Even though an Element may be required to be inserted in a summary because of the nature of the Certificates and the Issuer, it is possible that no relevant information can be given regarding the Element. In this case, a short description of the Element should be included in the summary with the mention of “Not Applicable”.

### Section A - Introduction and warnings

Element		
<b>A.1</b>	<p>This summary must be read as an introduction to the Base Prospectus. Any decision to invest in the Certificates should be based on a consideration of the Base Prospectus as a whole, including any documents incorporated by reference. Where a claim relating to the information contained in this Base Prospectus is brought before a court, the plaintiff may, under the national legislation of Member States of the European Economic Area where the claim is brought, be required to bear the costs of translating the Base Prospectus before the legal proceedings are initiated. Civil liability attaches only to those persons who have tabled the summary, including any translation thereof, but only if the summary is misleading, inaccurate or inconsistent when read together with the other parts of this Base Prospectus or it does not provide, when read together with the other parts of this Base Prospectus, key information in order to aid investors when considering whether to invest in the Certificates.</p>	
<b>A.2</b>	<p>Consent by the Issuer to the use of the Base Prospectus for subsequent resale or final placement by financial intermediaries during the offer period indicated and the conditions attached</p>	<p>Any financial intermediary is entitled, within the limitations of the selling restrictions applicable pursuant to this Base Prospectus, to use this Base Prospectus (as supplemented as the relevant time, if applicable) during the term of validity of this Base Prospectus for purposes of a public offer of Certificates in Germany. (each such financial intermediary, an “<b>Authorised Offeror</b>”).</p> <p>The Base Prospectus may only be delivered to potential investors together with all supplements published before such delivery. Any supplement to the Base Prospectus is available for viewing in electronic form on the Issuer's website (<a href="http://www.ingmarkets.com">www.ingmarkets.com</a>).</p> <p>When using the Base Prospectus, each relevant Authorised Offeror must ensure that it complies with all applicable laws and regulations in force in the respective jurisdictions.</p>

	to such consent.	<b>In the event of an offer being made by an Authorised Offeror, the Authorised Offeror shall provide information to investors on the terms and conditions of the Certificates at the time of that offer.</b>
--	------------------	---

## Section B - Issuer

Element	Title	
<b>B.1</b>	Legal and commercial name of the Issuer	ING Bank N.V. (the " <b>Issuer</b> ")
<b>B.2</b>	The domicile and legal form of the Issuer, the legislation under which the Issuer operates and its country of incorporation	The Issuer is a public limited company ( <i>naamloze vennootschap</i> ) incorporated under the laws of The Netherlands on 12 November 1927, with its corporate seat ( <i>statutaire zetel</i> ) in Amsterdam, The Netherlands.
<b>B.4b</b>	A description of any known trends affecting the Issuer and the industries in which it operates	<p>The results of operations of the Issuer are affected by demographics, regulations and by a variety of market conditions, including economic cycles, banking industry cycles and fluctuations in stock markets, interest and foreign exchange rates, political developments and client behaviour changes.</p> <p><b>Financial environment</b></p> <p><i>Global economic growth more uneven</i></p> <p>Brexit negotiations took place throughout 2018 and the year ended without an agreement on how the UK would leave the EU. The Issuer continued to take steps throughout 2018 to prepare for various options, such as applying for a banking licence in the UK, taking actions for contract continuity and working to establish alternatives in the EU for those euro clearing activities that are expected to move from London following Brexit.</p> <p>Economic growth in some key emerging markets (China, Turkey, Argentina) slowed as trade-restrictive measures increased, financial conditions tightened, and in light of country-specific and geo-political factors.</p> <p><i>Financial conditions slightly tighter</i></p> <p>As economic momentum in the U.S. remained strong, the Federal Reserve continued hiking interest rates. The European Central Bank reduced its asset purchase programme.</p>

		<p>Given differences in monetary policy stances and economic developments, longer-term yields increased in the U.S. and, on balance, moved sideways in the eurozone. However, in Italy, uncertainty about the forthcoming budget led to a considerable increase in sovereign spreads. Given the Issuer's geographical footprint, eurozone rate developments have a larger impact than rate developments in the U.S.</p> <p>There was little progress on eurozone reform in 2018 given the diverse political interests involved. It's clear that the debate on the Economic and Monetary Union is difficult, and progress on the completion of the banking union is slow. The Issuer is hoping for progress on the European Deposit Insurance Scheme ("EDIS"), as it is an absolute requirement for finishing the Banking Union. Furthermore, the Issuer has concerns about making a 'sovereign debt restructuring mechanism' part of the criteria for support from the European Stability Mechanism.</p> <p>The review of EU prudential rules, via CRR2/CRD5 (Capital Requirements Regulation/Capital Requirements Directive) and BRRD2 (Bank Recovery and Resolution Directive), was discussed during 2018 by the Council and the European Parliament. The package includes the introduction of new rules, for instance regarding NSFR (net stable funding ratio), a G-SIB (global systemically important bank) surcharge for the leverage ratio, interest rate risk in the banking book and internal MREL (minimum own funds and eligible liabilities).</p> <p><i>U.S. dollar on the rise</i></p> <p>Strong economic growth and an associated increase in interest rates contributed to a general U.S. dollar appreciation. Currencies of emerging economies with weaker macroeconomic fundamentals and greater political uncertainty have come under downward pressure, e.g. the Turkish lira. The Issuer must ensure that this volatility does not impact the profitability of its operations in such emerging markets.</p> <p><i>Fluctuations in equity markets</i></p> <p>The Issuer is exposed to fluctuations in equity markets. The Issuer maintains an internationally diversified and mainly client-related trading portfolio. Accordingly, market downturns are likely to lead to declines in securities</p>
--	--	--

trading and brokerage activities which the Issuer executes for customers and therefore to a decline in related commissions and trading results. In addition to this, the Issuer also maintains equity investments in its own non- trading books. Fluctuations in equity markets may affect the value of these investments.

*Fluctuations in interest rates*

The Issuer is exposed to fluctuations in interest rates. Mismatches in the interest re-pricing and maturity profile of assets and liabilities in the Issuer's balance sheet can affect the future interest earnings and economic value of the bank's underlying banking operations. In addition, changing interest rates may impact the (assumed) behaviour of the Issuer's customers, impacting the interest rate exposure, interest hedge positions and future interest earnings, solvency and economic value of the bank's underlying banking operations. In the current low (and in some cases negative) interest rate environment in the Eurozone, the stability of future interest earnings and margin also depends on the ability to actively manage pricing of customer assets and liabilities. Especially, the pricing of customer savings portfolios in relation to re-pricing customer assets and other investments in the Issuer's balance sheet is a key factor in the management of the bank's interest earnings.

*Fluctuations in exchange rates*

The Issuer is exposed to fluctuations in exchange rates. The Issuer's management of exchange rate sensitivity affects the results of its operations through the trading activities and because it prepares and publishes its consolidated financial statements in euros. Because a substantial portion of The Issuer's income, expenses and foreign investments is denominated in currencies other than euros, fluctuations in the exchange rates used to translate foreign currencies, particularly the U.S. Dollar, Pound Sterling, Turkish Lira, Chinese Renminbi, Australian Dollar, Japanese Yen, Polish Zloty, Korean Won, the Indian Rupee, Brazilian Real and Russian Ruble into euros will impact the Issuer's reported results of operations, cash flows and reserves from year to year. Fluctuations in exchange rates will also impact the value (denominated in euro) of the Issuer's investments in its non-euro reporting subsidiaries. The impact of these fluctuations in exchange rates is mitigated to some extent by the fact that income and related expenses, as well as assets

and liabilities, of each of the Issuer's non-euro reporting subsidiaries are generally denominated in the same currencies. FX translation risk is managed by taking into account the effect of translation results on the core Tier-1 ratio.

*Critical Accounting Policies*

A number of new or amended standards became applicable for the current reporting period. The Issuer changed its accounting policies as a result of adopting IFRS 9 'Financial Instruments'. The amounts for the period ended 31 December 2018 have been prepared in accordance with IFRS 9. The Issuer has applied the classification, measurement, and impairment requirements of IFRS 9 retrospectively as of 1 January 2018 by adjusting the opening balance sheet and opening equity at 1 January 2018. The Issuer decided not to restate comparative periods as permitted by IFRS 9.

The other standards and amendments, including IFRS 15, did not have any impact on the group's accounting policies and did not require retrospective adjustments.

Except for the amendment to IFRS 9 regarding prepayment features with negative compensation, the Issuer has not early adopted any standard, interpretation or amendment which has been issued, but is not yet effective.

For detailed information regarding the Issuer's accounting policies, including changes in accounting policies, reference is made to Note 1 'Accounting policies' to the Issuer consolidated financial statements for the year ended 31 December 2018, which are incorporated by reference herein.

*Consolidated result of operations*

The Issuer's management evaluates the results of its segments using a non-IFRS financial performance measure called underlying result. To give an overview of the underlying result measure, the Issuer also presents consolidated underlying result before tax and underlying net result.

Underlying figures are derived from figures determined in accordance with IFRS-EU by excluding the impact of divestments and special items. Special items include items of income or expense that are significant and arise from events or transactions that are clearly distinct from ordinary operating activities.

		<p>While items excluded from underlying result are significant components in understanding and assessing the Issuer's consolidated financial performance, the Issuer believes that the presentation of underlying net result is relevant and useful for investors because it allows investors to understand the primary method used by management to evaluate the Issuer's operating performance and make decisions about allocating resources. In addition, the Issuer believes that the presentation of underlying net result helps investors compare its segment performance on a meaningful basis by highlighting result before tax attributable to ongoing operations and the underlying profitability of the segment businesses. For example, the Issuer believes that trends in the underlying profitability of its segments can be more clearly identified by disregarding the effects of the big restructuring provisions and realized gains/losses on divestures as the timing of such events is largely subject to the Company's discretion and influenced by market opportunities and the Issuer does not believe that they are indicative of future results. The Issuer believes that the most directly comparable GAAP financial measure to underlying net result is net result. However, underlying net result should not be regarded as a substitute for net result as determined in accordance with IFRS-EU. Because underlying net result is not determined in accordance with IFRS-EU, underlying net result as presented by the Issuer may not be comparable to other similarly titled measures of performance of other companies. In addition, the Issuer's definition of underlying net result may change over time.</p>
<b>B.5</b>	A description of the Issuer's group and the Issuer's position within the group	<p>The Issuer is part of ING Groep N.V. ("<b>ING Group</b>"). ING Group is the holding company of a broad spectrum of companies (together called "<b>ING</b>") offering banking, investments, life insurance and retirement services to meet the needs of a broad customer base. The Issuer is a wholly-owned, non-listed subsidiary of ING Group and currently offers Retail Banking services to individuals and small and medium-sized enterprises in Europe, Asia and Australia and Commercial Banking services to customers around the world, including multinational corporations, governments, financial institutions and supranational organisations.</p>
<b>B.9</b>	Profit forecasts or estimates	<p>Not Applicable. The Issuer has not made any public profit forecasts or profit estimates.</p>

<b>B.10</b>	Qualifications in the Auditors' report	Not Applicable. The audit reports on the audited financial statements of the Issuer for the years ended 31 December 2017 and 31 December 2018 are unqualified.																																																			
<b>B.12</b>	Selected historical key financial information / Significant or material adverse change	<p><b><i>Key Consolidated Figures ING Bank N.V.<sup>(1)</sup></i></b>  <b>(EUR millions)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>2018</b></th> <th><b>2017</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"><b>Balance Sheet<sup>(9)</sup></b></td> </tr> <tr> <td>Total assets.....</td> <td><b>887,012</b></td> <td><b>846,318</b></td> </tr> <tr> <td>Total equity.....</td> <td><b>44,976</b></td> <td><b>44,377</b></td> </tr> <tr> <td>Deposits and funds borrowed <sup>(4)</sup>.....</td> <td><b>719,783</b></td> <td><b>679,743</b></td> </tr> <tr> <td>Loans and advances..</td> <td><b>592,328</b></td> <td><b>574,899</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Results<sup>(5)</sup></b></td> </tr> <tr> <td>Total Income.....</td> <td><b>18,102</b></td> <td><b>17,876</b></td> </tr> <tr> <td>Operating expenses.....</td> <td><b>10,695</b></td> <td><b>9,795</b></td> </tr> <tr> <td>Additions to loan loss provisions.....</td> <td><b>656</b></td> <td><b>676</b></td> </tr> <tr> <td>Result before tax.....</td> <td><b>6,751</b></td> <td><b>7,404</b></td> </tr> <tr> <td>Taxation.....</td> <td><b>2,036</b></td> <td><b>2,303</b></td> </tr> <tr> <td>Net result (before non-controlling interests).....</td> <td><b>4,715</b></td> <td><b>5,101</b></td> </tr> <tr> <td>Attributable to Shareholders of the parent.....</td> <td><b>4,607</b></td> <td><b>5,019</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Ratios (in per cent.)</b></td> </tr> <tr> <td>BIS ratio<sup>(6)</sup>.....</td> <td><b>17.22</b></td> <td><b>18.19</b></td> </tr> <tr> <td>Tier-1 ratio<sup>(7)</sup>.....</td> <td><b>14.56</b></td> <td><b>14.62</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Notes:</p> <p>(1) These figures have been derived from the 2018 audited consolidated financial statements of ING Bank N.V. in respect of the years ended 31 December 2017 and 2018.</p> <p>(2) The amounts for the period ended 31 December 2018 have been prepared in accordance with IFRS9, the adoption of IFRS9 led to new presentation. requirements; prior period amounts have not been restated.</p> <p>(3) At 31 December.</p> <p>(4) Figures including Banks and Debt securities.</p> <p>(5) For the year ended 31 December.</p> <p>(6) BIS ratio = BIS capital as a percentage of Risk Weighted Assets (based on Basel III phased-in). The year 2017 includes the interpretation of the EBA Q&amp;A published on 3 November 2017.</p> <p>(7) Tier-1 ratio = Available Tier-1 capital as a percentage of Risk Weighted Assets (based on Basel III phased-in).</p>		<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Balance Sheet<sup>(9)</sup></b>			Total assets.....	<b>887,012</b>	<b>846,318</b>	Total equity.....	<b>44,976</b>	<b>44,377</b>	Deposits and funds borrowed <sup>(4)</sup> .....	<b>719,783</b>	<b>679,743</b>	Loans and advances..	<b>592,328</b>	<b>574,899</b>	<b>Results<sup>(5)</sup></b>			Total Income.....	<b>18,102</b>	<b>17,876</b>	Operating expenses.....	<b>10,695</b>	<b>9,795</b>	Additions to loan loss provisions.....	<b>656</b>	<b>676</b>	Result before tax.....	<b>6,751</b>	<b>7,404</b>	Taxation.....	<b>2,036</b>	<b>2,303</b>	Net result (before non-controlling interests).....	<b>4,715</b>	<b>5,101</b>	Attributable to Shareholders of the parent.....	<b>4,607</b>	<b>5,019</b>	<b>Ratios (in per cent.)</b>			BIS ratio <sup>(6)</sup> .....	<b>17.22</b>	<b>18.19</b>	Tier-1 ratio <sup>(7)</sup> .....	<b>14.56</b>	<b>14.62</b>
	<b>2018</b>	<b>2017</b>																																																			
<b>Balance Sheet<sup>(9)</sup></b>																																																					
Total assets.....	<b>887,012</b>	<b>846,318</b>																																																			
Total equity.....	<b>44,976</b>	<b>44,377</b>																																																			
Deposits and funds borrowed <sup>(4)</sup> .....	<b>719,783</b>	<b>679,743</b>																																																			
Loans and advances..	<b>592,328</b>	<b>574,899</b>																																																			
<b>Results<sup>(5)</sup></b>																																																					
Total Income.....	<b>18,102</b>	<b>17,876</b>																																																			
Operating expenses.....	<b>10,695</b>	<b>9,795</b>																																																			
Additions to loan loss provisions.....	<b>656</b>	<b>676</b>																																																			
Result before tax.....	<b>6,751</b>	<b>7,404</b>																																																			
Taxation.....	<b>2,036</b>	<b>2,303</b>																																																			
Net result (before non-controlling interests).....	<b>4,715</b>	<b>5,101</b>																																																			
Attributable to Shareholders of the parent.....	<b>4,607</b>	<b>5,019</b>																																																			
<b>Ratios (in per cent.)</b>																																																					
BIS ratio <sup>(6)</sup> .....	<b>17.22</b>	<b>18.19</b>																																																			
Tier-1 ratio <sup>(7)</sup> .....	<b>14.56</b>	<b>14.62</b>																																																			



		<p><b><i>Significant or Material Adverse Change</i></b></p> <p>At the date hereof, there has been no significant change in the financial position of ING Bank N.V. and its consolidated subsidiaries since 30 June 2019.</p> <p>At the date hereof, there has been no material adverse change in the prospects of ING Bank N.V. since 31 December 2018.</p>
<b>B.13</b>	Recent material events particular to the Issuer's solvency	Not Applicable. There are no recent events particular to the Issuer which are to a material extent relevant to the evaluation of the Issuer's solvency.
<b>B.14</b>	Dependence upon other group entities	<p>The description of the group and the position of the Issuer within the group is given under B.5 above.</p> <p>Not Applicable. The Issuer is not dependent upon other entities within ING Group.</p>
<b>B.15</b>	A description of the Issuer's principal activities	The Issuer currently offers retail banking services to individuals, small and medium-sized enterprises and mid-corporates in Europe, Asia and Australia and commercial banking services to customers around the world, including multinational corporations, governments, financial institutions and supranational organisations.
<b>B.16</b>	Extent to which the Issuer is directly or indirectly owned or controlled	The Issuer is a wholly-owned, non-listed subsidiary of ING Groep N.V.
<b>B.17</b>	Credit ratings assigned to the Issuer or its debt securities	The Certificates to be issued are not rated

### Section C - Securities

Element	Title	
C.1	A description of the type and class of securities being offered and/or admitted to trading, including any security identification number	<p>The Certificates are open ended investment instruments without a fixed maturity or expiration date and are designated “<b>Best Certificates</b>” for the purpose of the Programme, which can be exercised by the Certificateholder. The Certificates can be terminated by the Issuer and may automatically terminate if the Underlying (as defined below) reaches a pre-determined level (a “<b>Stop Loss Event</b>”).</p> <p>The Certificates are Short Certificates (as defined below). (The marketing name for the securities is: Open End Turbos)</p>
		<p>Series Number: 100854  Tranche Number: 1  Aggregate Nominal Amount:  (i) Series: 2000000  (ii) Tranche: 1  ISIN Code: DE000NG2T301  WKN Code: NG2T30</p>
C.2	Currency of the securities issue	The Certificates are denominated in EUR
C.5	A description of any restrictions on the free transferability of the securities	Certain customary restrictions on offers, sale and delivery of Certificates and of the distribution of offering material in the United States, the European Economic Area, Belgium, France, Germany, Luxembourg, The Netherlands, Poland and the United Kingdom apply.
C.8	A description of rights attached to the Certificates, including ranking and any limitations to those rights	<p><i>Status</i></p> <p>The Certificates will constitute direct, unsubordinated and unsecured obligations of the Issuer and will rank <i>pari passu</i> among themselves and (save for certain debts required to be preferred by law) equally with all other unsecured obligations (other than subordinated obligations, if any) of the Issuer from time to time outstanding.</p> <p><i>Taxation</i></p> <p>The Issuer is not liable for or otherwise obliged to pay any tax, duty, withholding or other payment which may arise as a result of the ownership.</p>

		<p>transfer, exercise or enforcement of any Certificate and all payments made by the Issuer are subject to any such tax, duty, withholding or other payment which may be required to be made, paid, withheld or deducted.</p> <p><i>Governing law</i></p> <p>The Certificates will be governed by, and construed in accordance with the laws of the Netherlands.</p> <p><i>Optional termination</i></p> <p>The Certificates can be terminated by the Issuer following an Issuer Call and can also be exercised by Certificateholders on specified dates, in each case, upon notice.</p> <p><i>Issue Price</i></p> <p>EUR 0.19</p>
<b>C.9</b>	<p>Interest: The interest rate and the due dates for interest</p> <p>Redemption: The maturity date, amortisation and repayment procedures</p> <p>Representative of the debt security holders</p>	<p>Not Applicable. The Certificates do not bear interest.</p> <p>The Certificates will entitle the holder thereof (on due exercise and subject to certification as to non-U.S. beneficial ownership) to receive a cash amount (if any) calculated in accordance with the relevant terms and conditions.</p> <p>Not Applicable</p>
<b>C.10</b>	<p>If the security has a derivative component, an explanation of how the value of the investment is affected by the value of the underlying instrument</p>	<p>The Certificates are Short Certificates.</p> <p>“<b>Short Certificates</b>” are certificates that are designed to enable the investor to profit from declining markets by tracking the Underlying in an inverse manner. Short Certificates are designed to enable the investor to profit from declining markets. Short Certificates track the Underlying in an inverse manner. If the value of the Underlying drops, the value of the Short Certificate is also expected to rise, subject to the cost of financing provided by the Issuer, movements in any applicable foreign exchange rate and any expenses. The difference between a Short Certificate and an ordinary certificate is that in the case of a Short Certificate, the amount needed to invest to give the same inverse participation rate in the Underlying is usually considerably less.</p>

<b>C.11</b>	Application for admission to trading and distribution in a regulated market	Application is expected to be made by the Issuer (or on its behalf) for the Certificates to be admitted to trading on with effect from Application will be made for admission to trading of the Certificates on the unregulated market (Freiverkehr) of the Frankfurt Stock Exchange with effect of the Issue Date.
<b>C.15</b>	Description of how the value of the investment is affected by the value of the underlying instrument(s)	Certificates track the Underlying in a linear manner on an open ended basis. The amount needed to invest in a Certificate to give the same participation rate in the Underlying as a direct investment in the Underlying is considerably less. Therefore, the percentage gain if the Underlying falls and the percentage loss if the Underlying rises, is higher in Certificates than in a direct investment in the Underlying.
<b>C.16</b>	The expiration or maturity date of the derivative securities	The Certificates are open ended investment instruments without a fixed maturity or expiration date, which can be exercised by Certificateholders on an exercise date on notice. The Certificates can be terminated by the Issuer upon notice and may automatically terminate following a Stop Loss Event.
<b>C.17</b>	A description of the settlement procedure of the securities	The Certificates are cleared through (and payments in respect of the Certificates shall accordingly be made in accordance with the rules of Clearstream Banking AG, Eschbom (Clearstream, Frankfurt).
<b>C.18</b>	A description of how the return on derivative securities takes place	Each issue of Certificates will entitle the holder thereof (on due exercise and subject to certification as to non-U.S. beneficial ownership) to receive a cash amount (if any) on the settlement date, calculated by reference to the value of the Underlying and subject to the deduction of financing costs and expenses. Following a Stop Loss Event, Certificateholders will receive zero return on the Certificates.
<b>C.19</b>	Final reference price of the underlying	The final reference price of the Underlying shall be an amount equal to the value of the Underlying on the relevant valuation date, determined by the Calculation Agent by reference to a publicly available source.
<b>C.20</b>	A description of the type of the underlying and where the information on the underlying can be found	The Certificates are linked to a commodity(the “ <b>Underlying</b> ”). Information on the underlying can be found at Bloomberg (Bloomberg code: XAU <Crncy>).

## Section D - Risks

Element	Title	
<b>D.2</b>	Key information on key risks that are specific to the Issuer or its industry	<p>Because the Issuer is part of a financial services company conducting business on a global basis, the revenues and earnings of the Issuer are affected by the volatility and strength of the economic, business, liquidity, funding and capital markets environments specific to the geographic regions in which it conducts business. The ongoing turbulence and volatility of such factors have adversely affected, and may continue to adversely affect the profitability, solvency and liquidity of the business of the Issuer. The Issuer has identified a number of specific factors which could adversely affect its business and ability to make payments due under the Certificates. These factors include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● continued risk of resurgence of turbulence and ongoing volatility in the financial markets and the economy generally</li> <li>● adverse capital and credit market conditions as well as changes in regulations</li> <li>● interest rate volatility and other interest rate changes</li> <li>● negative effects of inflation and deflation</li> <li>● risk related to discontinuation of or changes to ‘benchmark’ indices</li> <li>● changes in financial services laws and/or regulations</li> <li>● inability to increase or maintain market share</li> <li>● the default of a major market participant</li> <li>● inability of counterparties to meet their financial obligations</li> <li>● market conditions and increased risk of loan impairments</li> <li>● failures of banks falling under the scope of state compensation schemes</li> <li>● ratings downgrades or potential downgrades</li> <li>● deficiencies in assumptions used to model client behaviour for market risk calculations</li> <li>● inability to manage risks successfully through derivatives</li> <li>● inadequacy of risk management policies and guidelines</li> <li>● business, operational, regulatory, reputational and other risks in connection with climate change</li> <li>● operational risks such as systems disruptions or failures, breaches of security, cyber attacks, human error, changes in operational practices or inadequate controls</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● risk related to cybercrime</li> <li>● regulatory risks</li> <li>● inability to retain key personnel</li> <li>● liabilities incurred in respect of defined benefit retirement plans</li> <li>● adverse publicity, claims and allegations, litigation and regulatory investigations and sanctions</li> <li>● inability to protect intellectual property and possibility of being subject to infringement claims</li> <li>● claims from customers who feel misled or treated unfairly.</li> </ul>
<p><b>D.3</b></p>	<p>Key information on the key risks that are specific to the Certificates:</p>	<p>The following key risks may arise in respect of the Certificates:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● The Certificates may be terminated by the Issuer and may automatically terminate if the Underlying reaches a pre-determined level. Investors in the Certificates should be aware that their entire investment may be lost if the Underlying is at an unfavourable level upon exercise or termination, as the case may be.</li> <li>● A feature of the Certificates is the stop-loss which, if breached, will result in the early termination of the Certificates. In the case of the Certificates, following such Stop Loss Event the cash amount to be received by a Certificateholder will always be zero.</li> <li>● The Certificates are Short Certificates which entail particular risks. “<b>Short Certificates</b>” are certificates that are designed to enable the investor to profit from declining markets by tracking the Underlying in an inverse manner. If the value of the Underlying drops, the value of the short Certificate is expected to rise, subject to the cost of financing provided by the Issuer, movements in any applicable foreign exchange rate and any expenses.</li> <li>● There may not be a secondary market in the Certificates. As a consequence, liquidity in the Certificates should be considered as a risk. In the event that such a secondary market does not develop, an investor selling the Certificates is unlikely to be able to sell its Certificates or at prices that will provide him with a yield comparable to similar investments that have developed a secondary market.</li> <li>● The Issuer and/or its affiliates may enter into transactions or carry out other activities in relation to the Underlying which may affect the market price, liquidity or value of the Underlying and/or the Certificates in a way which could be adverse to the interest of the Certificateholders.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● The Certificates convey no interest in the Underlying to the investors. The Issuer may choose not to hold the Underlying or any derivative contracts linked to the Underlying.</li> <li>● The Calculation Agent may make adjustments as a result of certain corporate actions affecting the Underlying. In making such adjustments, the Calculation Agent is entitled to exercise substantial discretion and may be subject to conflicts of interest.</li> <li>● Certificates not exercised in accordance with the Conditions will (where exercise is required) expire worthless.</li> <li>● The Issuer may elect to cancel the Certificates early should U.S. withholding tax apply to any current or future payments on the Certificates.</li> <li>● The Issuer may terminate the Certificates early if it determines that the performance of its obligations under the Certificates or that maintaining its hedging arrangement (if any) is no longer legal or practical in whole or in part for any reason.</li> <li>● Credit ratings assigned to the Certificates may not reflect the potential impact of all the risks that may affect the value of the Certificates.</li> <li>● The investment activities of investors may be restricted by legal investment laws and regulations, or by the review or regulation by certain authorities.</li> <li>● Under certain circumstances the Issuer may make modifications to the Certificates without the consent of the Certificateholders which may affect the Certificateholders' interest.</li> <li>● Expenses may be payable by investors.</li> <li>● The holders may not receive payment of the full amounts due in respect of the Certificates as a result of amounts being withheld by the Issuer in order to comply with applicable laws.</li> </ul>
D.6	Risk warning that investors may lose value of entire investment or part of it	<p><b>The capital invested in the Certificates is at risk. Consequently, the amount a prospective investor may receive on redemption of its Certificates may be less than the amount invested by it and may be zero.</b></p> <p>Investors will lose up to the entire value of their investment if:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) the investor sells its Certificates prior to the scheduled redemption in the secondary market at an amount that is less than the initial purchase price;</li> <li>(b) the Issuer is subject to insolvency or bankruptcy proceedings or</li> </ul>

		<p>some other event which negatively affects the Issuer's ability to repay amounts due under the Certificates;</p> <p>(c) the Certificates are redeemed early for reasons beyond the control of the Issuer, (such as a change of applicable law or market event in relation to the underlying asset(s)) and the amount paid or delivered is less than the initial purchase price;</p> <p>(d) the Certificates are subject to certain adjustments or alternative valuations following certain disruptive market events that result in the amount to be paid or delivered being reduced to an amount or value that is less than the initial purchase price; and/or</p> <p>(e) the relevant payout conditions do not provide for full repayment of the initial purchase price upon redemption or specified early redemption and the underlying asset(s) perform(s) in such a manner that the amount due under the Certificates is less than the initial purchase price.</p>
--	--	--

#### Section E - Offer

Element	Title	
E.2b	Reasons for the offer and the use of proceeds when different from making profit and/or hedging risk	The net proceeds from the issue of the Certificates will be applied by the Issuer for its general corporate purposes.
E.3	Terms and conditions of the offer	There is no subscription period and the offer of Certificates is not subject to any conditions imposed by the Issuer.
E.4	Interest of natural and legal persons involved in the issue/offer	Save for any fees payable to the Dealers, so far as the Issuer is aware, no person involved in the issue of the Notes has an interest material to the offer. The Dealers and their affiliates have engaged, and may in the future engage, in investment banking and/or commercial banking transactions with, and may perform other services for, the Issuer and its affiliates in the ordinary course of business.
E.7	Estimated expenses charged to the investor by the Issuer or the	There are no expenses charged to the investor by the Issuer or any Authorised Offeror with respect to the Programme generally or by the Issuer in connection with the specific issue of the Certificates; however, such expenses



	offeror.	may be charged by the Authorised Offeror in connection with the specific issue of the Certificates. If so, the Authorised Offeror will be under a statutory obligation to provide investors with related information.
--	----------	---

## ZUSAMMENFASSUNG ZU DEN NICHT-STEUERBEFREITEN PD-ZERTIFIKATEN

*Diese Zusammenfassung gilt ausschließlich für Nicht-Steuerbefreite PD-Zertifikate.*

Eine Zusammenfassung setzt sich aus offen zu legenden Angaben zusammen, die als "Elemente" bezeichnet werden. Diese Elemente werden in nummerierten Abschnitten aufgeführt, die von A bis E gegliedert sind (A.1 bis E.7). Diese Zusammenfassung beinhaltet sämtliche erforderlichen Elemente, die in die Zusammenfassung zu den Zertifikaten und zur Emittentin aufgenommen werden müssen. Da auf einige Elemente nicht eingegangen werden muss, können Lücken in der Gliederungsreihenfolge der Elemente vorhanden sein. Obwohl ein Element aufgrund des Wesens der Zertifikate und der Emittentin möglicherweise in die Zusammenfassung aufgenommen werden muss, kann es sein, dass keinerlei relevante Informationen in Bezug auf dieses Element angegeben werden können. In diesem Fall muss eine Beschreibung des Elements mit dem Vermerk: "Nicht zutreffend" in die Zusammenfassung aufgenommen werden.

### Abschnitt A - Einleitung und Warnhinweis

Element	Titel	
A.1	Warnhinweis und Einleitung	Diese Zusammenfassung ist als Einleitung zum Basisprospekt zu lesen. Jede Entscheidung, in diese Zertifikate zu investieren, muss unter Berücksichtigung des Basisprospekts als Ganzes getroffen werden, einschließlich der durch Bezugnahme aufgenommenen Unterlagen. Wenn ein Anspruch in Bezug auf die im Basisprospekt enthaltenen Informationen gerichtlich geltend gemacht wird, so kann die Klagepartei gemäß nationaler Gesetzgebung der Mitgliedsländer des Europäischen Wirtschaftsraums, in dem Klage erhoben wird, verpflichtet sein, die Kosten der Übersetzung des Basisprospektes zu tragen, bevor gerichtliche Verfahren eingeleitet werden. Eine zivilrechtliche Haftung ist nur für die Personen gegeben, die die Zusammenfassung erstellt haben, einschließlich einer Übersetzung derselben, jedoch nur, wenn die Zusammenfassung, wenn sie zusammen mit den anderen Teilen des Basisprospekts gelesen wird, irreführend, unrichtig oder widersprüchlich ist, oder in dem Fall, dass die Zusammenfassung, wenn sie zusammen mit den anderen Teilen des Basisprospekts gelesen wird, nicht die wesentlichen Informationen enthält, die notwendig sind, um die Anleger bei der Überlegung, ob sie in die Zertifikate investieren, zu unterstützen.
A.2	Die Zustimmung der Emittentin zur	Jeder Finanzintermediär ist im Rahmen der nach Maßgabe dieses Basisprospekts anwendbaren Verkaufsbeschränkungen berechtigt, diesen Basisprospekt (gegebenenfalls

	<p>Verwendung des Basisprospekts für die anschließende Weiterveräußerung oder die endgültige Platzierung durch Finanzintermediäre während der angegebenen Angebotsfrist sowie die Bedingungen, die mit einer derartigen Zustimmung verbunden sind</p>	<p>in seiner jeweils ergänzten Fassung) während der Gültigkeitsdauer dieses Basisprospekts für Zwecke eines öffentlichen Angebots der Zertifikate in Deutschland zu verwenden (jeder solche Finanzintermediär wird als ein "<b>Autorisierter Anbieter</b>" bezeichnet). Der Basisprospekt darf potenziellen Anlegern nur zusammen mit allen vor einer solchen Auslieferung veröffentlichten Nachträgen ausgeliefert werden. Alle Nachträge zum Basisprospekt stehen in elektronischer Form auf der Webseite der Emittentin zur Einsichtnahme zur Verfügung (<i>www.ingmarkets.com</i>).</p> <p>Bei der Verwendung des Basisprospekts muss jeder Autorisierte Anbieter sicherstellen, dass er alle in den jeweiligen Rechtsordnungen geltenden anwendbaren Gesetze und Vorschriften beachtet.</p> <p><b>Falls ein Angebot von einem Autorisierten Anbieter durchgeführt wird, liefert der Autorisierte Anbieter den Anlegern zum Zeitpunkt des Angebots Informationen zu den Bedingungen der Zertifikate.</b></p>
--	---	--

## Abschnitt B – Emittentin

Element	Titel	
<b>B.1</b>	Gesetzliche und kommerzielle Bezeichnung der Emittentin	ING Bank N.V. (die " <b>Emittentin</b> ")
<b>B.2</b>	Der Sitz und die Rechtsform der Emittentin, die Rechtsvorschriften, nach denen die Emittentin tätig ist und das Land der Unternehmensgründung	Die Emittentin ist eine Aktiengesellschaft ( <i>naamloze vennootschap</i> ) gemäß den Gesetzen der Niederlande, gegründet am 12. November 1927, mit Unternehmenssitz ( <i>statutaire zetel</i> ) in Amsterdam, Niederlande.
<b>B.4b</b>	Eine Beschreibung etwaiger bekannter Trends, die die Emittentin und die Branchen betreffen, in denen sie tätig ist	<p>Die Ertragslage der Emittentin wird durch demografische Aspekte, Vorschriften und durch eine Vielzahl von Marktbedingungen beeinflusst, einschließlich der Wirtschaftszyklen, der Zyklen der Bankenbranche und der Schwankungen an den Aktienmärkten, durch Zinsen und Wechselkurse, politische Entwicklungen und Änderungen des Kundenverhaltens.</p> <p><b>Finanzumfeld</b></p> <p><i>Weniger gleichmäßiges Wachstum der Weltwirtschaft</i></p> <p>Die Brexit-Verhandlungen liefen über das gesamte Jahr 2018, und das Jahr endete ohne eine Einigung über den Austritt des Vereinigten Königreichs aus der EU. Die Emittentin traf das ganze Jahr 2018 hindurch weiterhin Maßnahmen, um sich auf verschiedene Möglichkeiten vorzubereiten, wie z.B. die Beantragung einer Bankzulassung im Vereinigten Königreich, Maßnahmen zur Fortführung von Verträgen und zur Sicherstellung von Alternativen in der EU für Euro-Clearing-Aktivitäten, die nach dem Brexit voraussichtlich aus London heraus verlagert werden.</p>

Das Wirtschaftswachstum in einigen wichtigen Schwellenmärkten (China, Türkei, Argentinien) ließ bei zunehmenden handelsbeschränkenden Maßnahmen und sich verschärfenden Finanzkonditionen sowie angesichts länderspezifischer und geopolitischer Faktoren nach.

*Finanzkonditionen zogen leicht an*

Bei anhaltend starker Wirtschaftsdynamik in den Vereinigten Staaten hob die US-Notenbank die Zinssätze weiter an. Die Europäische Zentralbank fuhr ihr Wertpapierkaufprogramm zurück.

Angesichts der unterschiedlichen geldpolitischen Ausrichtungen und wirtschaftlichen Entwicklungen stiegen die längerfristigen Renditen in den Vereinigten Staaten und verzeichneten in der Eurozone eine Seitwärtsbewegung. In Italien führte jedoch die Unsicherheit bezüglich der bevorstehenden Haushaltszahlen zu einer beträchtlichen Erhöhung der Spreads bei Staatsanleihen. Angesichts der geografischen Präsenz der Emittentin wirkt sich die Entwicklung der Zinssätze in der Eurozone stärker aus als die in den Vereinigten Staaten.

2018 wurden aufgrund der unterschiedlichen politischen Interessen der beteiligten Parteien nur geringe Fortschritte bei der Reform der Eurozone verzeichnet. Fest steht, dass die Debatte über die Wirtschafts- und Währungsunion schwierig ist und die Durchführung der Bankenunion nur langsam fortschreitet. Die Emittentin hofft auf einen Fortschritt beim Europäischen Einlagensicherungssystem (European Deposit Insurance Scheme ("**EDIS**")), da dies eine unumgängliche Voraussetzung für die Durchführung der Bankenunion ist. Darüber hinaus hat die Emittentin Bedenken, dass ein "Umschuldungsmechanismus für Staatsschulden" (Sovereign Debt Restructuring Mechanism) zu den Voraussetzungen für die Unterstützung durch den Europäischen Stabilitätsmechanismus gehören könnte.

Im Laufe des Jahres 2018 wurde die Überprüfung der Aufsichtsvorschriften in der EU über die CRR II/CRD V (Capital Requirements Regulation/Capital Requirements Directive) vom Rat und vom Europäischen Parlament besprochen. Das Paket umfasst die Einführung neuer Regelungen, z.B. bezüglich einer strukturellen Liquiditätsquote (net stable funding ratio - "**NSFR**"), eines Aufschlags auf die ungewichtete Eigenmittelquote (leverage ratio) für global systemrelevante Banken (global systematically important

banks ("G-SIB"), des Zinsrisikos im Anlagebuch und einer internen Mindestanforderung an Eigenmittel und berücksichtigungsfähige Verbindlichkeiten (Minimum Requirement for Own Funds and Eligible Liabilities – "MREL").

*Steigender US-Dollar*

Das starke Wirtschaftswachstum und der damit verbundene Anstieg der Zinssätze trugen zu einer allgemeinen Aufwertung des US-Dollars bei. Die Währungen von Schwellenländern mit schwächeren makroökonomischen Grundlagen und stärkeren politischen Unsicherheiten unterlagen einem Abwärtsdruck, z.B. die Türkische Lira. Die Emittentin muss sicherstellen, dass diese Volatilität sich nicht auf die Rentabilität ihrer Geschäfte in diesen Schwellenmärkten auswirkt.

*Schwankungen an den Aktienmärkten*

Die Emittentin ist Schwankungen an den Aktienmärkten ausgesetzt. Die Emittentin unterhält ein international diversifiziertes und überwiegend kundenbezogenes Handelsportfolio. Dementsprechend führt ein Abschwung am Markt wahrscheinlich zu einem Rückgang der Wertpapierhandels- und Broker-Geschäfte, die die Emittentin für Kunden durchführt, und damit zu einem Rückgang der entsprechenden Provisionen und Handelsergebnisse. Darüber hinaus hält die Emittentin Aktienanlagen in ihren eigenen Anlagenbüchern. Schwankungen an den Aktienmärkten könnten sich auf den Wert dieser Anlagen auswirken.

*Zinsschwankungen*

Die Emittentin ist Schwankungen bei den Zinssätzen ausgesetzt. Diskrepanzen im Zinsanpassungs- und Fälligkeitsprofil von Vermögenswerten und Verbindlichkeiten in der Bilanz der Emittentin können sich auf die künftigen Zinserträge und den wirtschaftlichen Wert der zugrundeliegenden Bankgeschäfte der Bank auswirken. Des Weiteren können sich Änderungen der Zinssätze auf das (vermutete) Verhalten der Kunden der Emittentin und damit auf das Zinsrisiko, die Zins-Hedging-Positionen und die künftigen Zinserträge, die Solvenz und den wirtschaftlichen Wert der zugrundeliegenden Bankgeschäfte der Bank auswirken. In dem derzeit niedrigen (und in einigen Fällen negativen) Zinsumfeld in der Eurozone

hängt die Stabilität der künftigen Zinserträge und –margen auch von der Fähigkeit ab, die Preise für Kundeneinlagen und –verbindlichkeiten aktiv zu steuern. Insbesondere die Festlegung der Preise für die Sparportfolios von Kunden im Verhältnis zu Preisanpassungen bei Kundeneinlagen und sonstigen Investitionen in der Bilanz der Emittentin ist ein Schlüsselfaktor bei der Steuerung der Zinserträge der Bank.

*Wechselkursschwankungen*

Die Emittentin ist Wechselkursschwankungen ausgesetzt. Die Steuerung der Wechselkurssensitivitäten der Emittentin wirkt sich durch die Handelsaktivitäten - und weil sie ihre Konzernabschlüsse in Euro erstellt und veröffentlicht - auf die Ergebnisse ihrer Geschäftstätigkeit aus. Da ein erheblicher Teil der Erträge, Aufwendungen und Auslandsinvestitionen der Emittentin auf andere Währungen als Euro lautet, wirken sich Schwankungen der bei der Umrechnung von Fremdwährungen, insbesondere von US-Dollar, Pfund Sterling, Türkischen Lira, Chinesischen Renminbi, Australischen Dollar, Japanischen Yen, Polnischen Zloty, Koreanischen Won, Indischen Rupien, Brasilianischen Real und Russischen Rubel, in Euro verwendeten Wechselkurse auf die ausgewiesenen Ergebnisse der Geschäftstätigkeit, die Cashflows sowie die Rücklagen der Emittentin von einem Jahr zum anderen aus. Wechselkursschwankungen beeinflussen auch den (auf Euro lautenden) Wert der Investitionen der Emittentin in Tochtergesellschaften, deren Abrechnungswährung nicht der Euro ist. Die Auswirkungen dieser Wechselkursschwankungen werden teilweise dadurch abgeschwächt, dass die Erträge und zugehörigen Aufwendungen sowie Vermögenswerte und Verbindlichkeiten bei jeder Tochtergesellschaft, deren Abrechnungswährung nicht der Euro ist, im Allgemeinen auf dieselbe Währung lauten. Das Währungsumrechnungsrisiko wird gesteuert, indem die Auswirkungen der Umrechnungsergebnisse auf die Core-Tier-1-Quote berücksichtigt werden.

*Wichtige Rechnungslegungsgrundsätze*

Für den laufenden Abrechnungszeitraum sind neue oder geänderte Standards in Kraft getreten. Die Emittentin hat ihre Rechnungslegungsgrundsätze aufgrund der Einführung des IFRS 9 "Finanzinstrumente" geändert. Die Beträge für den am 31. Dezember 2018 beendeten Zeitraum wurden gemäß IFRS 9 ausgewiesen. Die Emittentin hat die Klassifizierungs-, Bewertungs-

und Wertminderungsanforderungen nach IFRS 9 durch Anpassung der Eröffnungsbilanz und des Eröffnungs-Eigenkapitals zum 1. Januar 2018 rückwirkend ab 1. Januar 2018 angewendet. Wie nach IFRS 9 zulässig, hat sich die Emittentin dafür entschieden, die Zahlen der Vergleichszeiträume nicht anzupassen.

Die sonstigen Standards und Änderungen, einschließlich IFRS 15, hatten keine Auswirkungen auf die Rechnungslegungsgrundsätze der Gruppe und erforderten keine rückwirkenden Anpassungen.

Mit Ausnahme der Änderungen von IFRS 9 bezüglich Vorfälligkeitsregelungen mit negativer Ausgleichsleistung hat die Emittentin keine Standards, Auslegungen oder Änderungen eingeführt, die veröffentlicht wurden, jedoch noch nicht in Kraft sind.

Bezüglich ausführlicher Informationen zu den Rechnungslegungsgrundsätzen der Emittentin, einschließlich Änderungen dieser Rechnungslegungsgrundsätze, wird auf Anmerkung 1 "Rechnungslegungsgrundsätze" der Konzernabschlüsse der Emittentin für das am 31. Dezember 2018 beendete Geschäftsjahr verwiesen, die per Verweis in dieses Dokument einbezogen sind.

#### *Konsolidiertes Ergebnis der Geschäftstätigkeit*

Die Geschäftsleitung der Emittentin bewertet die Ergebnisse ihrer Geschäftsbereiche anhand einer nicht auf den IFRS basierenden Finanzkennzahl, dem bereinigten Ergebnis (Underlying Result). Zum besseren Verständnis dieser Finanzkennzahl gibt die Emittentin auch das konsolidierte bereinigte Ergebnis vor Steuern und das bereinigte Nettoergebnis an. Die bereinigten Zahlen werden aus Zahlen abgeleitet, die nach den in der EU gültigen IFRS ermittelt werden, jedoch ohne Berücksichtigung der Auswirkungen von Veräußerungen und Sonderposten. Zu den Sonderposten zählen Ertrags- und Aufwandsposten, die erheblich sind und sich aus Ereignissen oder Transaktionen ergeben, die sich von der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit deutlich unterscheiden.

Obwohl die beim bereinigten Ergebnis nicht berücksichtigten Posten wesentliche Komponenten für das Verständnis und die Bewertung der konsolidierten finanziellen Entwicklung der Emittentin sind, ist die



		<p>Darstellung des bereinigten Nettoergebnisses für die Anleger relevant und sinnvoll, weil sie es ihnen ermöglicht, die grundlegende Methode zu verstehen, anhand deren die Geschäftsleitung die Betriebsleistung der Emittentin bewertet und ihre Entscheidungen über die Zuweisung von Ressourcen trifft. Darüber hinaus ist die Emittentin der Ansicht, dass die Darstellung des bereinigten Nettoergebnisses den Anlegern dabei hilft, die Leistung ihrer Geschäftsbereiche auf einer aussagekräftigen Basis zu vergleichen, indem das der laufenden Geschäftstätigkeit zuzurechnende Ergebnis vor Steuern sowie die bereinigte Rentabilität der Geschäftsbereiche aufgezeigt werden. Beispielsweise ist die Emittentin der Ansicht, dass die Tendenzen der bereinigten Rentabilität ihrer Geschäftsbereiche klarer dargestellt werden können, wenn die Auswirkungen der umfangreichen Rückstellungen für Umstrukturierungen und der realisierten Veräußerungsgewinne/-verluste außer Acht gelassen werden, weil der Zeitpunkt dieser Ereignisse weitgehend im Ermessen der Gesellschaft liegt und durch Marktchancen beeinflusst wird und solche Ereignisse nach Ansicht der Emittentin keine Rückschlüsse auf künftige Ergebnisse zulassen. Die Emittentin ist der Ansicht, dass die am ehesten direkt mit dem bereinigten Nettoergebnis vergleichbare GAAP-Finanzkennzahl das Nettoergebnis ist. Das bereinigte Nettoergebnis ist jedoch nicht als ein Ersatz für das nach den in der EU gültigen IFRS ermittelte Nettoergebnis anzusehen. Weil das bereinigte Nettoergebnis nicht nach Maßgabe der in der EU gültigen IFRS ermittelt wird, könnte das von der Emittentin dargestellte bereinigte Nettoergebnis nicht mit anderen Leistungskennzahlen anderer Unternehmen mit ähnlicher Bezeichnung vergleichbar sein. Des Weiteren könnte sich die Definition der Emittentin des bereinigten Nettoergebnisses im Laufe der Zeit ändern.</p>
<p><b>B.5</b></p>	<p>Beschreibung der Gruppe der Emittentin und der Position der Emittentin innerhalb der Gruppe</p>	<p>Die Emittentin gehört zur ING Groep N.V. ("<b>ING Gruppe</b>"). Die ING Gruppe ist die übergeordnete Holdinggesellschaft für ein breites Spektrum von Unternehmen (zusammen "<b>ING</b>" genannt) und bietet Bankdienstleistungen an, um die Bedürfnisse einer breiten Kundenbasis abzudecken. Die Emittentin ist eine hundertprozentige, nicht börsennotierte Tochtergesellschaft der ING Gruppe und bietet derzeit Retail-Bankdienstleistungen für Privatkunden, kleine und mittelgroße</p>



		<p>(3) Zum 31. Dezember.</p> <p>(4) Zahlen einschließlich Banken und Schuldtitel.</p> <p>(5) Für das Geschäftsjahr zum 31. Dezember.</p> <p>(6) BIS-Quote = BIS-Kapital als Prozentsatz der risikogewichteten Aktiva (basierend auf der schrittweisen Einführung von Basel III). Das Jahr 2017 beinhaltet die Interpretation der am 3. November 2017 veröffentlichten EBA Q&amp;A.</p> <p>(7) Tier-1-Quote = Verfügbares Tier-1-Kapital als Prozentsatz der risikogewichteten Aktiva. Hinweis: (auf Basis der schrittweise eingeführten Basel III-Vorschriften).</p> <p>Signifikante oder wesentliche nachteilige Veränderungen</p> <p>Seit dem 30. Juni 2019 bis zum Datum der vorliegenden Zusammenfassung sind keine signifikanten Veränderungen in der Finanzlage der ING Bank N.V. und ihrer konsolidierten Tochtergesellschaften eingetreten.</p> <p>Seit dem 31. Dezember 2018 bis zu dem Datum der vorliegenden Zusammenfassung sind keine wesentlichen nachteiligen Veränderungen in Bezug auf die Erfolgsaussichten der ING Bank N.V. eingetreten.</p>
<b>B.13</b>	Jüngste wesentliche Ereignisse, die die Zahlungsfähigkeit der Emittentin betreffen	Nicht zutreffend. Es liegen in Bezug auf die Emittentin keine jüngeren Ereignisse vor, die in wesentlichem Umfang für die Bewertung der Zahlungsfähigkeit der Emittentin relevant sind.
<b>B.14</b>	Abhängigkeit von anderen Unternehmen der Gruppe	Die Beschreibung der Gruppe und der Stellung der Emittentin innerhalb der Gruppe sind aus B.5 (oben) ersichtlich. Nicht zutreffend. Die Emittentin ist nicht von anderen Unternehmen innerhalb der ING Gruppe abhängig.
<b>B.15</b>	Beschreibung der Haupttätigkeiten der Emittentin	Die Emittentin bietet derzeit Retail-Bankdienstleistungen für Privatkunden, kleine und mittelgroße Unternehmen sowie mittelständische Firmenkunden in Europa, Asien und Australien sowie Wholesale-Bankdienstleistungen für Kunden in aller Welt, darunter multinationale Unternehmen, Regierungen, Finanzinstitute und supranationale Organisationen, an.
<b>B.16</b>	Umfang, in dem in	Die Emittentin ist eine hundertprozentige, nicht börsennotierte

	Bezug auf die Emittentin direkte oder indirekte Beteiligungen oder Beherrschungs-verhältnisse bestehen	Tochtergesellschaft der ING Groep N.V.
<b>B.17</b>	Kreditratings, die für die Emittentin oder ihre Schuldtitel erteilt wurden	Für die auszugebenden Zertifikate wird kein Rating erteilt.

### Abschnitt C– Wertpapiere

Element	Titel	
C.1	Eine Beschreibung des Typs und der Klasse der angebotenen und/oder zum Handel zuzulassenden Wertpapiere, einschließlich der Wertpapierkennnummer	<p>Die Zertifikate sind Anlageinstrumente ohne Laufzeitbegrenzung, d.h. ohne festes Fälligkeits- oder Ablaufdatum und werden für Zwecke des Programms als "<b>Best-Zertifikate</b>" bezeichnet, die vom Zertifikatsinhaber ausgeübt werden können. Die Zertifikate können von der Emittentin gekündigt werden und können automatisch gekündigt werden, wenn der Basiswert (wie nachstehend definiert) einen vorgegebenes Niveau erreicht (ein "Stop Loss-Ereignis"). Nach einem Stop Loss-Ereignis wird auf die Zertifikate, vorbehaltlich der Berechtigung der jeweiligen Zertifikate, ein Betrag ausgezahlt, der unter Bezugnahme auf den Wert des Basiswerts an einem oder mehreren festgelegten Termin/en ermittelt wird.</p> <p>Die Zertifikate sind Short-Zertifikate (wie nachstehend definiert). (Marketingname: Open End Turbos)</p>
		<p>Seriennummer: 100854  Tranchennummer: 1  ISIN Code: DE000NG2T301  WKN Code: NG2T30</p>
C.2	Währung der Wertpapieremission	Die Zertifikate lauten auf EUR
C.5	Beschreibung etwaiger Beschränkungen der freien Übertragbarkeit der Wertpapiere	Bestimmte übliche Einschränkungen für das Angebot, den Verkauf und die Lieferung von Zertifikaten und für die Verbreitung von Angebotsunterlagen in den Vereinigten Staaten, im Europäischen Wirtschaftsraum, in Frankreich, Deutschland, den Niederlanden, Polen und im Vereinigten Königreich finden Anwendung.
C.8	Beschreibung der mit den Zertifikaten verbundenen Rechte, einschließlich Rangfolge und Einschränkungen	<p><i>Status</i></p> <p>Die Zertifikate stellen, soweit gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, unbesicherte und nicht-nachrangige Verbindlichkeiten der Emittentin dar und stehen untereinander und mit allen anderen unbesicherten jeweils ausstehenden Verbindlichkeiten der Emittentin (mit Ausnahme etwaiger nachrangiger Verbindlichkeiten) im gleichen Rang.</p>

	dieser Rechte	<p><i>Besteuerung</i></p> <p>Die Emittentin haftet nicht für Steuern, Abgaben, Einbehalte oder sonstige Zahlungen, die sich aufgrund des Eigentums, der Übertragung, Ausübung oder Geltendmachung von Zertifikaten ergeben können, noch ist sie anderweitig zur Leistung solcher Beträge verpflichtet, und alle von der Emittentin geleisteten Zahlungen unterliegen allen Steuern, Abgaben, Einbehalten oder sonstigen Zahlungen, die vorzunehmen, zu zahlen, einzubehalten oder abzuziehen sind.</p> <p><i>Anwendbares Recht</i></p> <p>Die Zertifikate unterliegen dem englischen Recht und werden nach diesem Recht ausgelegt.</p> <p><i>Kündigungsoption</i></p> <p>Jeweils nach entsprechender Mitteilung können die Zertifikate durch die Emittentin nach Ausübung der Kündigungsoption der Emittentin sowie durch die Zertifikatsinhaber zu festgelegten Terminen, jeweils nach Mitteilung gekündigt werden.</p> <p><i>Ausgabepreis</i></p> <p>EUR 0.19</p>
<b>C.9</b>	<p>Zinsen: Zinssatz und Fälligkeitstermine der Zinsen</p> <p>Rückzahlung: Fälligkeitsdatum, Amortisation und Rückzahlungsverfahren</p> <p>Vertreter der Inhaber von Schuldtiteln</p>	<p>Nicht zutreffend. Die Zertifikate sind nicht verzinslich.</p> <p>Bei jeder Emission von Zertifikaten haben die jeweiligen Inhaber (bei ordnungsgemäßer Ausübung und vorbehaltlich einer Bescheinigung, dass der Eigentümer keine US-Person ist) Anspruch auf Erhalt eines etwaigen Barbetrags, der nach Maßgabe der jeweiligen Bedingungen ermittelt wird.</p> <p>Nicht zutreffend.</p>
<b>C.10</b>	Soweit das Wertpapier eine derivative Komponente	<p>Die Zertifikate sind Short-Zertifikate</p> <p>"<b>Short-Zertifikate</b>" sind Zertifikate, die es dem Anleger ermöglichen sollen, von rückläufigen Märkten zu profitieren, indem sie dem Basiswert auf</p>

	beinhaltet, eine Erklärung, wie der Wert der Anlage durch den Wert des Basiswerts beeinflusst wird	umgekehrter Basis folgen. Wenn der Wert des Basiswerts fällt, steigt voraussichtlich der Wert des Short-Zertifikats, vorbehaltlich der von der Emittentin zur Verfügung gestellten Finanzierungskosten, der Bewegungen eines etwa anwendbaren Wechselkurses und etwaiger sonstiger Kosten. Der Unterschied zwischen einem Short-Zertifikat und einem normalen Zertifikat liegt darin, dass bei einem Short-Zertifikat der Betrag, der investiert werden muss, um dieselbe inverse Beteiligungsquote am Basiswert zu erreichen, üblicherweise erheblich geringer ist.
<b>C.11</b>	Antrag auf Zulassung zum Handel und Vertrieb in einem geregelten Markt	Durch die Emittentin (oder in ihrem Auftrag) wird voraussichtlich ein Antrag gestellt auf Zulassung der Zertifikate zum Handel an der Frankfurter Wertpapierbörse (Freiverkehr) ab dem 16. Oktober 2019.
<b>C.15</b>	Beschreibung, inwiefern der Wert der Anlage durch den Wert des Basiswerts/der Basiswerte beeinflusst wird	Zertifikate folgen dem Basiswert linear auf Open End-Basis. Der Betrag, der in ein Zertifikat investiert werden muss, um dieselbe Beteiligungsquote am Basiswert wie bei einer direkten Investition in den Basiswert zu erreichen, ist erheblich geringer. Daher ist der prozentuale Gewinn, wenn der Basiswert fällt, sowie der prozentuale Verlust, wenn der Basiswert steigt, bei Zertifikaten höher als bei einer direkten Investition in den Basiswert.
<b>C.16</b>	Ablauf- oder Fälligkeitsdatum der derivativen Wertpapiere	Die Zertifikate sind Anlageinstrumente ohne festes Fälligkeits- oder Ablaufdatum, die von den Zertifikatsinhabern nach entsprechender Mitteilung. Die Zertifikate können von der Emittentin nach entsprechender Mitteilung und nach einem Stop Loss-Ereignis automatisch gekündigt werden.
<b>C.17</b>	Beschreibung des Abwicklungsverfahrens der Wertpapiere	Die Zertifikate werden über Clearstream, Frankfurt abgerechnet (und Zahlungen auf die Zertifikate erfolgen dementsprechend nach Maßgabe ihrer Regeln).
<b>C.18</b>	Beschreibung, wie mit den Erträgen aus derivativen Wertpapieren verfahren wird	Bei jeder Emission von Zertifikaten haben die jeweiligen Inhaber (bei ordnungsgemäßer Ausübung und vorbehaltlich einer Bescheinigung, dass der Eigentümer keine US-Person ist) Anspruch auf Erhalt eines etwaigen Barbetrags am Abrechnungstag, der Unterbezugsnahme auf den Wert des Basiswerts berechnet wird, vorbehaltlich des Abzugs von Finanzierungskosten und sonstiger Kosten. Nach einem Stop Loss-Ereignis erhalten die Zertifikatsinhaber einen Ertrag von null aus den Zertifikaten.
<b>C.19</b>	Endgültiger Referenzpreis des Basiswerts	Der endgültige Referenzpreis des Basiswerts ist ein Betrag in Höhe des Wertes des Basiswerts am jeweiligen Bewertungstag, der von der Berechnungsstelle unter Bezugnahme auf eine öffentlich zugängliche Quelle

		ermittelt wird.
<b>C.20</b>	Angabe des Bezugswerts und der Informationsquellen für den Bezugswert	Die Zertifikate sind auf a Ware (der " <b>Basiswert</b> ") Informationen zum Basiswert sind zu finden unter Bloomberg (Bloomberg code: XAU <Crncy>).



## Abschnitt D – Risikens

Element	Titel	
D.2	Wichtige Informationen über die zentralen Risiken, die speziell für die Emittentin oder ihre Branche gelten	<p>Da die Emittentin Teil eines Finanzdienstleistungsunternehmens ist, das Geschäfte auf globaler Ebene abwickelt, wird die Umsatz- und Ergebnisentwicklung der Emittentin durch die Volatilität und die Stärke der wirtschaftlichen, geschäftlichen, liquiditäts- und finanzierungsbezogenen sowie Kapitalmarkt-Rahmenbedingungen beeinflusst, die in den Regionen vorherrschen, in denen sie ihre Geschäfte betreibt. Die anhaltenden Turbulenzen und die Volatilität dieser Faktoren haben sich nachteilig auf Rentabilität, Solvenz und Liquidität der geschäftlichen Aktivitäten der Emittentin ausgewirkt und können dies auch weiterhin tun. Die Emittentin hat eine Reihe spezifischer Faktoren festgestellt, die ihre Geschäftstätigkeit und ihre Fähigkeit, die auf die Zertifikate fälligen Zahlungen zu leisten, negativ beeinflussen könnten. Diese Faktoren umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● das anhaltende Risiko erneuter Turbulenzen und die anhaltende Volatilität in den Finanzmärkten und der Wirtschaft im Allgemeinen</li> <li>● nachteilige Kapital- und Kreditmarktbedingungen sowie Änderungen der Vorschriften</li> <li>● Zinsschwankungen und sonstige Zinsänderungen</li> <li>● die negativen Auswirkungen von Inflation und Deflation</li> <li>● Risiko in Verbindung mit der Einstellung oder Änderung von "Benchmark"-Indizes</li> <li>● Änderungen der Finanzdienstleistungsgesetze und/oder -Verordnungen</li> <li>● das Unvermögen, den Marktanteil zu erhöhen oder aufrechtzuerhalten</li> <li>● den Ausfall eines bedeutenden Marktteilnehmers</li> <li>● das Versäumnis von Kontrahenten, ihren finanziellen Verpflichtungen nachzukommen</li> <li>● die Marktbedingungen und das erhöhte Risiko von Kreditwertberichtigungen</li> <li>● Ausfälle von Banken, die unter die staatlichen Entschädigungsregelungen fallen</li> <li>● potenzielle Rating-Herabstufungen oder potenzielle Herabstufungen</li> <li>● Mängel in den Annahmen, die eingesetzt wurden, um Kundenverhalten für die Berechnung des Marktrisikos zu modellieren</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● das Unvermögen, Risiken erfolgreich durch Derivate zu steuern</li> <li>● Unzulänglichkeit der Risikomanagement-Grundsätze und Richtlinien</li> <li>● betriebliche, operationelle, regulatorische, reputationsbezogene und sonstige Risiken in Verbindung mit dem Klimawandel</li> <li>● operationelle Risiken wie Systemstörungen oder Ausfälle, Sicherheitsverstöße, Cyber-Angriffe, menschliches Versagen, Änderungen der Betriebspraktiken oder unzureichende Kontrollen</li> <li>● Risiken in Verbindung mit Internet-Kriminalität</li> <li>● regulatorische Risiken</li> <li>● das Unvermögen, Mitarbeiter in Schlüsselpositionen zu halten</li> <li>● aufgelaufene Verbindlichkeiten aus Pensionsplänen mit festgelegten Leistungen</li> <li>● negative Berichterstattung, Klagen und Anschuldigungen, Rechtsstreitigkeiten, behördliche Untersuchungen und Sanktionen.</li> <li>● das Unvermögen, die geistigen Eigentumsrechte zu schützen und potenziellen Klagen wegen Urheberrechtsverletzungen ausgesetzt zu sein</li> <li>● Ansprüche von Kunden, die sich getäuscht oder ungerecht behandelt fühlen</li> </ul>
D.3	Wichtige Informationen zu den zentralen Risiken, die mit den Zertifikaten verbunden sind:	<p>Die folgenden Hauptrisiken können sich in Verbindung mit den Zertifikaten ergeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Die Zertifikate können durch die Emittentin gekündigt werden und automatisch gekündigt werden, wenn der Basiswert ein vorgegebenes Niveau erreicht. Anleger in die Zertifikate sollte bewusst sein, dass sie gesamte Investition verlieren können, wenn der Basiswert bei Ausübung bzw. Kündigung ein ungünstiges Niveau erreicht hat.</li> <li>● Ein Merkmal von Zertifikaten ist der Stop Loss, der bei Eintritt zur vorzeitigen Kündigung der betreffenden Zertifikate führt. Im Falle von Zertifikaten beläuft sich der Barbetrag, den die Zertifikatsinhaber nach einem Stop Loss-Ereignis erhalten, immer auf null.</li> <li>● Die Zertifikate sind Short-Zertifikate, die mit besonderen Risiken verbunden sind. "<b>Short-Zertifikate</b>" sind Zertifikate, die es dem Anleger ermöglichen sollen, von rückläufigen Märkten zu profitieren, indem sie den Basiswert auf umgekehrter Basis folgen. Wenn der Wert des Basiswerts fällt, steigt voraussichtlich der Wert des Short-Zertifikats, vorbehaltlich der von der Emittentin zur Verfügung gestellten</li> </ul>

		<p>Finanzierungskosten, der Bewegungen eines etwa anwendbaren Wechselkurses und etwaiger sonstiger Kosten.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Es könnte kein Sekundärmarkt für die Zertifikate existieren. Folglich ist die Liquidität der Zertifikate als ein Risiko anzusehen. Falls sich kein solcher Sekundärmarkt entwickelt, ist es unwahrscheinlich, dass ein Anleger, der seine Zertifikate verkaufen möchte, diese veräußern oder zu Preisen veräußern kann, aus denen er eine Rendite erzielt, die mit der ähnlicher Instrumente vergleichbar ist, für die sich ein Sekundärmarkt entwickelt hat.</li><li>● Die Emittentin und/oder ihre verbundenen Unternehmen können Transaktionen abschließen oder in Verbindung mit den Zertifikaten andere Aktivitäten durchführen, die sich auf den Marktpreis, die Liquidität oder den Wert des Basiswerts und/oder der Zertifikate so auswirken könnten, dass die Interessen der Zertifikatsinhaber beeinträchtigt werden.</li><li>● Die Zertifikate stellen keine Rechte der Anleger an den Basiswerten dar. Die Emittentin kann sich dafür entscheiden, keine Basiswerte oder auf die Basiswerte bezogenen derivativen Kontrakte zu halten.</li><li>● Die Berechnungsstelle kann aufgrund bestimmter Gesellschaftsmaßnahmen Anpassungen vornehmen, die sich auf den Basiswert auswirken. Bei diesen Anpassungen hat die Berechnungsstelle einen erheblichen Ermessensspielraum und könnte Interessenkonflikten ausgesetzt sein.</li><li>● Zertifikate, die nicht nach Maßgabe der Bedingungen ausgeübt werden (soweit eine Ausübung erforderlich ist), verfallen und sind wertlos.</li><li>● Die Emittentin kann sich dafür entscheiden, die Zertifikate vorzeitig zu kündigen, falls US-Quellensteuern auf gegenwärtige oder künftige Zahlungen auf die Zertifikate anfallen.</li><li>● Die Emittentin kann die Zertifikate vorzeitig kündigen, wenn sie feststellt, dass die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus den Zertifikaten oder die Aufrechterhaltung ihrer (etwaigen) Hedging-Vereinbarung insgesamt oder teilweise aus irgendeinem Grund nicht mehr rechtmäßig oder praktikabel ist.</li><li>● Die für die Zertifikate erteilten Kreditratings könnten nicht die potenziellen Auswirkungen aller Risiken widerspiegeln, die den Wert der Zertifikate beeinflussen können.</li><li>● Die Investitionstätigkeit der Anleger könnte durch Investitionsgesetze</li></ul>
--	--	---

		<p>oder –vorschriften oder durch die Überprüfung oder Regulierung durch bestimmte Behörden eingeschränkt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Unter bestimmten Umständen kann die Emittentin ohne Zustimmung der Zertifikatsinhaber Änderungen der Zertifikate vornehmen, die die Interessen der Zertifikatsinhaber beeinträchtigen könnten.</li> <li>● Den Anlegern könnten Kosten entstehen.</li> <li>● Die auf die Zertifikate fälligen Beträge könnten an die Inhaber nicht in voller Höhe ausgezahlt werden, weil die Emittentin in Erfüllung der anwendbaren Gesetze Beträge einbehält.</li> </ul>
D.6	<p>Risikohinweis, dass die Anleger ihre Investition ganz oder teilweise verlieren könnten</p>	<p><b>Das in die Zertifikate investierte Kapital könnte gefährdet sein. Daher könnte der Betrag, den ein potenzieller Anleger bei Rückzahlung seiner Zertifikate erhält, niedriger als der von ihm angelegte Betrag sein oder sich sogar auf null belaufen.</b></p> <p>Anleger könnten den Wert ihrer Anlage insgesamt oder teilweise verlieren, wenn (a) der Anleger seine Zertifikate auf dem Sekundärmarkt vor der planmäßigen Rückzahlung zu einem Betrag verkauft, der geringer ist als der ursprüngliche Kaufpreis; (b) in Bezug auf die Emittentin ein Insolvenz- bzw. Konkursverfahren eröffnet wird oder ein anderes Ereignis eintritt, das sich negativ auf die Fähigkeit der Emittentin auswirkt, die auf die Zertifikate fälligen Beträge zurückzuzahlen; (c) die Zertifikate aus Gründen vorzeitig zurückgezahlt werden, die außerhalb der Kontrolle der Emittentin liegen (wie beispielsweise eine Änderung der geltenden Gesetze oder ein Marktereignis in Bezug auf den/die Basiswert/e), und der gezahlte oder geleistete Betrag geringer ist als der ursprüngliche Kaufpreis; (d) die Zertifikate als Folge von Marktstörungen bestimmten Anpassungen oder alternativen Bewertungen unterliegen, die dazu führen, dass der zu zahlende oder zu leistende Betrag auf einen Betrag oder Wert reduziert wird, der geringer ist als der ursprüngliche Kaufpreis; (e) die Zertifikate das in den Bedingungen festgelegte Stop Loss-Niveau erreichen, in welchem Fall die Zertifikate automatisch zurückgezahlt werden; und/oder (f) die jeweiligen Auszahlungsbedingungen nicht die vollständige Rückzahlung des ursprünglichen Kaufpreises bei Rückzahlung oder einer vorgegebenen vorzeitigen Rückzahlung vorsehen und der Basiswert/die Basiswerte sich so entwickeln, dass der Betrag, der auf die Zertifikate fällig wird, geringer ist als der ursprüngliche Kaufpreis.</p>

### Abschnitt E – Angebot

Element	Titel	
<b>E.2b</b>	Gründe für das Angebot und die Verwendung der Erlöse, wenn diese nicht der Gewinnerzielung und/oder Absicherung von Risiken dienen	Der Nettoerlös aus der Emission der Zertifikate wird von der Emittentin für ihre allgemeinen Unternehmenszwecke verwendet.
<b>E.3</b>	Bedingungen des Angebots	Es gibt keine Zeichnungsfrist, und das Angebot der Zertifikate unterliegt keinen von der Emittentin auferlegten Bedingungen.
<b>E.4</b>	Interessen seitens natürlicher und juristischer Personen, die an der Emission/dem Angebot beteiligt sind	An die Dealer wurden in Verbindung mit der Emission der Zertifikate Keine Provisionen gezahlt. Diese Dealer und ihre verbundenen Unternehmen können außerdem im normalen Geschäftsverlauf Investment Banking- und/oder Geschäftsbankentransaktionen mit der Emittentin und ihren verbundenen Unternehmen durchgeführt haben oder in Zukunft durchführen und für die Emittentin und ihre verbundenen Unternehmen andere Dienstleistungen erbringen
<b>E.7</b>	Geschätzte Kosten, die dem Anleger von der Emittentin oder vom Anbieter berechnet werden	Der Emittent im Allgemeinen oder der Emittent im Zusammenhang mit der spezifischen Emission der Zertifikate; Diese Kosten können jedoch vom autorisierten Bieter im Zusammenhang mit der spezifischen Emission der Zertifikate erhoben werden. Wenn dies der Fall ist, möchte der Autorisierte Bieter gesetzlich verpflichtet sein, den Anlegern entsprechende Informationen zur Verfügung zu stellen.