Issue Specific Summary

INTRODUCTION

This summary must be read as an introduction to the Prospectus and the Final Terms to which this is annexed. Any decision to invest in the Certificates should be based on a consideration of the Prospectus as a whole, including any documents incorporated by reference and the Final Terms. An investor in the Certificates could lose all or part of the invested capital. Where a claim relating to information contained in the Prospectus and the Final Terms is brought before a court, the plaintiff may, under the national legislation of Member States of the European Economic Area and the United Kingdom where the claim is brought, be required to bear the costs of translating the Prospectus and the Final Terms before the legal proceedings are initiated. Civil liability attaches only to those persons who have tabled the summary, including any translation thereof, but only if the summary is misleading, inaccurate or inconsistent when read together with the other parts of this Base Prospectus or it does not provide, when read together with the other parts of this Prospectus, key information in order to aid investors when considering whether to invest in the Certificates.

The Certificates described in this Summary are issued by ING Bank N.V. (the "**Issuer**"). The Issuer is incorporated in the Netherlands with its statutory seat in Amsterdam. The Issuer's registered office is at Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, the Netherlands. Its telephone number is +31 20 563 9111 and its website address is www.ing.com. The Issuer's Legal Entity Identifier ("**LEI**") is 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75.

Any financial intermediary is entitled, within the limitations of the selling restrictions applicable pursuant to the Prospectus, to use the Prospectus (as supplemented as the relevant time, if applicable) during the term of validity of the Prospectus for purposes of a public offer of Certificates in Germany (each such financial intermediary, an "**Authorised Offeror**"). The Prospectus may only be delivered to potential investors together with all supplements published before such delivery. Any supplement to the Prospectus is available for viewing in electronic form on the Issuer's website (www.ingmarkets.de).

The Prospectus has been approved as a base prospectus by the Netherlands Authority for the Financial Markets (*Stichting Autoriteit Financiële Markten*, the AFM), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, the Netherlands, as competent authority under Regulation (EU) 2017/1129 (the Prospectus Regulation), on 8 May 2020.

KEY INFORMATION ON THE ISSUER

Who is the Issuer of the securities?

General

The Issuer is a public limited company (*naamloze vennootschap*) incorporated under the laws of the Netherlands on 12 November 1927, with its corporate seat (*statutaire zetel*) in Amsterdam, the Netherlands. The Issuer's LEI is 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75.

The Issuer is part of ING Groep N.V. ("**ING Group**"). ING Group is the holding company of a broad

spectrum of companies (together called "**ING**") offering banking services to meet the needs of a broad customer base. The Issuer is a wholly-owned, non-listed subsidiary of ING Group and currently offers retail banking services to individuals, small and medium-sized enterprises and mid-corporates in Europe, Asia and Australia and wholesale banking services to customers around the world, including multinational corporations, governments, financial institutions and supranational organisations. The Issuer is not dependent upon other entities within ING Group.

Share Capital and Preference Shares

As at the date of the Registration Document, the authorised capital of ING Bank N.V. amounted to one billion, eight hundred and eight million euros (EUR 1,808,000,000) and was divided as follows:

a. one billion, five hundred and ninety-nine million, nine hundred and ninety-nine thousand, nine hundred and fifty (1,599,999,950) ordinary shares, each having a nominal value of one euro and thirteen cents (EUR 1.13); and

b. fifty (50) preference shares, each having a nominal value of one euro and thirteen cents (EUR 1,13), divided into twenty-six (26) series, each designated by a different letter, of which series A, B, D, and E each consists of one (1) preference share, series F to Y inclusive each consists of two (2) preference shares and series C and Z each consists of three (3) preference shares, each series of preference shares counting as a separate class of share.

The issued and paid-up capital amounted to EUR 525 million, consisting of 465 million ordinary shares and seven preference shares at 31 December 2019.

Supervisory Board and Management Board Banking

ING Bank N.V. has a two-tier board system, consisting of a Supervisory Board and a Management Board Banking. The task of the Supervisory Board is to supervise the policy of the Management Board Banking and the general course of events at ING Bank and to assist the Management Board Banking by providing advice. The Management Board Banking is responsible for the daily management of ING Bank N.V.

As at the date of the Registration Document, the composition of the Supervisory Board and the Management Board Banking is as follows:

Supervisory Board: (Hans) Wijers (chairman), H.J.M. (Hermann-Josef) Lamberti (vice-chairman), J.P. (Jan Peter) Balkenende, E.F.C.B. (Eric) Boyer de la Giroday, M. (Mariana) Gheorghe, M. (Margarete) Haase, A.M.G. (Mike) Rees and H.W.P.M.A. (Herna) Verhagen.

Management Board Banking: R.A.J.G. (Ralph) Hamers* (chairman), S.J.A. (Steven) van Rijswijk (CRO), T. (Tanate) Phutrakul (CFO), P. Abay (Pinar), R.M.M. (Roel) Louwhoff (COO), M.I. (Isabel) Fernandez Niemann and A. (Aris) Bogdaneris.

Statutory Auditor

KPMG Accountants N.V. (the "**Statutory Auditor**"), located in Amstelveen, the Netherlands at Laan van Langerhuize 1, 1186 DS Amstelveen, the Netherlands, is the independent auditor of the Issuer.

What is the key financial information regarding the Issuer?

Key Consolidated Figures ING Bank N.V.[1]		
(*EUR millions*)	**2019**	**2018**
Balance sheet[2]		
Total assets	891,910	887,012
Total equity	47,817	44,976
Deposits and funds borrowed[3]	734,957	719,783
Loans and advances	611,907	592,328
Results[4]		
Total income	18,295	18,102
Operating expenses	10,343	10,695
Additions to loan loss provisions	1,120	656
Result before tax	6,831	6,751
Taxation	1,889	2,036
Net result (before non-controlling interests)	4,942	4,715
Attributable to Shareholders of the parent	4,843	4,607
Ratios (in per cent.)		
BIS ratio[5]	17.90	17.22
Tier-1 ratio[6]	15.14	14.55

Notes:
(1) These figures have been derived from the 2019 annual consolidated accounts of ING Bank N.V. in respect of the financial years ended 31 December 2019 and 2018 respectively.
(2) At 31 December.
(3) Figures including Banks and Debt securities.
(4) For the year ended 31 December.
(5) BIS ratio = BIS capital as a percentage of Risk Weighted Assets (based on Basel III phased-in).
(6) Tier-1 ratio = Available Tier-1 capital as a percentage of Risk Weighted Assets (based on Basel III phased-in).

The Statutory Auditor has audited, and rendered unqualified independent auditor's reports on, the financial statements of the Issuer for the years ended 31 December 2019 and 31 December 2018.

What are the key risks that are specific to the Issuer?

In purchasing the Certificates, investors assume the risk that the Issuer may become insolvent or otherwise be unable to make all payments due in respect of the Certificates. There is a wide range of factors which individually or together could result in the Issuer becoming unable to make all payments due. It is not possible to identify all such factors or to determine which factors are most likely to occur, as the Issuer may not be aware of all relevant factors and certain factors which it currently deems not to be material may become material as a result of the occurrence of events outside the Issuer's control. Because the Issuer is part of a financial services company conducting business on a global basis, the revenues and earnings of the Issuer are affected by the volatility and strength of the economic, business, liquidity, funding and capital markets environments specific to the geographic regions in which it conducts business. The ongoing turbulence and volatility of such factors have adversely affected, and may continue to adversely affect, the profitability solvency and liquidity of the business of the Issuer. The Issuer has identified a number of specific factors which could adversely affect its business and ability to make payments due under the Certificates.

The Issuer has identified a number of factors which could materially adversely affect its business and ability to make payments due. These factors include:

- continued risk of resurgence of turbulence and ongoing volatility in the financial markets and the economy generally
- adverse capital and credit market conditions as well as changes in regulations
- negative effects of the COVID-19 pandemic
- interest rate volatility and other interest rate changes
- changes in financial services laws and/or regulations
- Non-compliance with laws and/or regulations concerning financial services or financial institutions
- uncertainty surrounding the United Kingdom's withdrawal from the European Union
- inability of counterparties to meet their financial obligations
- failures of banks falling under the scope of state compensation schemes
- ratings downgrades or potential downgrades
- deficiencies in assumptions used to model client behaviour for market risk calculations
- inability to manage risks successfully through derivatives
- business, operational, regulatory, reputational and other risks in connection with climate change
- operational risks such as systems disruptions or failures, breaches of security, cyber attacks, human error, changes in operational practices or inadequate controls claims from customers who feel misled or treated unfairly.

KEY INFORMATION ON THE SECURITIES

What are the main features of the securities?

The Certificates are open ended investment instruments without a fixed maturity or expiration date and are designated "**Best Certificates**" for the purpose of the Programme, which can be exercised by the Certificateholder. The Certificates can be terminated by the Issuer and may automatically terminate if the Underlying (as defined below) reaches a pre-determined level (a "**Stop Loss Event**").

The Series Number of the issue is 120485. The ISIN Code of the issue is DE000NG3A3D9. The WKN Code of the issue is NG3A3D.

The Certificates are denominated in EUR. The Certificates to be issued are not rated.
Certain customary restrictions on offers, sale and delivery of Certificates and of the distribution of offering material in the United States, the European Economic Area, Belgium, Germany, Italy, Luxembourg, The Netherlands, Poland, Spain and the United Kingdom apply.

Status

The Certificates will constitute direct, unsubordinated and unsecured obligations of the Issuer and will rank *pari passu* among themselves and (save for certain debts required to be preferred by law) equally with all other unsecured obligations (other than subordinated obligations, if any) of the Issuer from time to time outstanding.

Taxation

The Issuer is not liable for or otherwise obliged to pay any tax, duty, withholding or other payment which may arise as a result of the ownership, transfer, exercise or enforcement of any Certificate and all payments made by the Issuer are subject to any such tax, duty, withholding or other payment which may be required to be made, paid, withheld or deducted.

Governing law

The Certificates will be governed by, and construed in accordance with, the laws of the Netherlands.

Optional termination

The Certificates can be terminated by the Issuer following an Issuer Call and can also be exercised by Certificateholders on specified dates, in each case, upon notice.

Issue Price on the Trade Date: EUR 0.89.

Interest

Not Applicable. The Certificates do not bear interest.

Redemption, the maturity date, amortisation and repayment procedures

Each issue of Certificates will entitle the holder thereof (on due exercise and subject to certification as to non-U.S. beneficial ownership) to receive a cash amount (if any) calculated in accordance with the relevant terms and conditions.

Representative of the debt security holders

Not Applicable.

Long Certificates

The Certificates are Long Certificates.

"**Long Certificates**" (which expression includes Fixed Leverage Certificates) are certificates that are designed to enable the investor to profit from rising markets by tracking the Underlying. If the value of the Underlying rises, the value of the Long Certificate is also expected to rise, subject to the cost of financing provided by the Issuer (or, in the case of Fixed Leverage Certificates, certain costs of the Issuer in hedging the certificate), movements in any applicable foreign exchange rate and any expenses. The difference between a Long Certificate and an ordinary certificate is that in the case of a Long Certificate, the amount needed to invest to give the same participation rate in the Underlying is usually considerably less.

How is the value of the investment affected by the value of the underlying instrument(s)?

Certificates track the Underlying in a linear manner on an open ended basis. The amount needed to invest in a Certificate to give the same participation rate in the Underlying as a direct investment in the Underlying is considerably less. Therefore, the percentage gain if the Underlying rises and the percentage loss if the Underlying falls, is higher in Certificates than in a direct investment in the Underlying.

What is expiration or maturity date of the derivative securities?

The Certificates are open ended investment instruments without a fixed maturity or expiration date, which can be exercised by Certificateholders on an exercise date on notice. The Certificates can be terminated by the Issuer upon notice and may automatically terminate following a Stop Loss Event.

What is the settlement procedure of the securities?

The Certificates are cleared through (and payments in respect of the Certificates shall accordingly be made in accordance with the rules of Clearstream Banking AG, Eschborn (Clearstream, Frankfurt).

How does the return on derivative securities take place?

Each issue of Certificates will entitle the holder thereof (on due exercise and subject to certification as to non-U.S. beneficial ownership) to receive a cash amount (if any) on the settlement date, calculated by reference to the value of the Underlying and subject to the deduction of financing costs and expenses.

Following a Stop Loss Event, Certificateholders will receive zero return on the Certificates.

What is the Final reference price of the underlying?

The final reference price of the Underlying shall be an amount equal to the value of the Underlying on the relevant valuation date, determined by the Calculation Agent by reference to a publicly available source or by reference to the disposal value of the relevant Underlying.

What is the type of the underlying and where can the information on the underlying be found?

The Certificates are linked to a share (the "**Underlying**").

Information on the underlying can be found at Bloomberg (Bloomberg code: VOW3 GY <Equity>).

Where will the securities be traded?

Application is expected to be made by the Issuer (or on its behalf) for the Certificates to be admitted to trading on with effect from Application will be made for admission to trading of the Certificates on the unregulated market (Freiverkehr) of the Frankfurt Stock Exchange with effect of the Issue Date.

What are the key risks that are specific to the securities?

- The Certificates may be terminated by the Issuer and may automatically terminate if the Underlying reaches a pre-determined level. Investors in the Certificates should be aware that their entire investment may be lost if the Underlying is at an unfavourable level upon exercise or termination, as the case may be.
- A feature of the Certificates is the stop-loss which, if breached, will result in the early termination of the Certificates. In the case of the Certificates, following such Stop Loss Event the cash amount to be received by a Certificateholder will always be zero.

- The Certificates are Long Certificates which entail particular risks. "**Long Certificates**" are certificates that are designed to enable the investor to profit from rising markets by tracking the Underlying. If the value of the Underlying rises, the value of the Long Certificate is expected to rise, subject to the cost of financing provided by the Issuer (or, in the case of Fixed Leverage Certificates, certain costs of the Issuer in hedging the certificate), movements in any applicable foreign exchange rate and any expenses.
- There may not be a secondary market in the Certificates. As a consequence, liquidity in the Certificates should be considered as a risk. In the event that such a secondary market does not develop, an investor selling the Certificates is unlikely to be able to sell its Certificates or at prices that will provide him with a yield comparable to similar investments that have developed a secondary market.
- The Issuer and/or its affiliates may enter into transactions or carry out other activities in relation to the Underlying which may affect the market price, liquidity or value of the Underlying and/or the Certificates in a way which could be adverse to the interest of the Certificateholders.
- The Certificates convey no interest in the Underlying to the investors. The Issuer may choose not to hold the Underlying or any derivative contracts linked to the Underlying.
- The value of the Underlying, as derived from any applicable exchange, may not reflect the value of any accrued interest. In such circumstances, where any amount due in respect of the Certificates is determined by reference to the value of the Underlying on the exchange, such amount will not reflect the value of any accrued interest in respect of the Underlying.
- The Calculation Agent may make adjustments as a result of certain corporate actions affecting the Underlying. In making such adjustments, the Calculation Agent is entitled to exercise substantial discretion and may be subject to conflicts of interest.
- The Issuer may elect to cancel the Certificates early should U.S. withholding tax apply to any current or future payments on the Certificates.
- The Issuer may terminate the Certificates early if it determines that the performance of its obligations under the Certificates or that maintaining its hedging arrangement (if any) is no longer legal or practical in whole or in part for any reason.
- The investment activities of investors may be restricted by legal investment laws and regulations, or by the review or regulation by certain authorities.
- Under certain circumstances the Issuer may make modifications to the Certificates without the consent of the Certificateholders which may affect the Certificateholders' interest.
- Expenses may be payable by investors.
- The holders may not receive payment of the full amounts due in respect of the Certificates as a result of amounts being withheld by the Issuer in order to comply with applicable laws.

KEY INFORMATION ON THE OFFER OF CERTIFICATES

Under which conditions and timetable can I invest in this security?

Terms and conditions of the offer	There is no subscription period and the offer of Certificates is not subject to any conditions imposed by the Issuer.
Categories of potential investors to which the Certificates are offered and whether tranche(s) have been reserved for certain countries:	An offer of Certificates may be made by the Issuer in Germany (the "Public Offer Jurisdiction").
Estimated total expenses	There are no expenses charged to the investor by the Issuer in connection with the specific issue of the Certificates; however, such expenses may be charged by the broker/dealer in connection with the specific issue of the Certificates. If so, the broker/dealer will be under a

	statutory obligation to provide investors with related information.

Why is this prospectus being produced? The net proceeds from the issue of the Certificates will be applied by the Issuer for its general corporate purposes.

MUSTER DER ZUSAMMENFASSUNG

EINLEITUNG

Diese Zusammenfassung ist als Einleitung zum Prospekt und zu den Endgültigen Bedingungen, denen diese als Anlage beigefügt ist, zu lesen. Jede Entscheidung, in die Zertifikate zu investieren, sollte unter Berücksichtigung des Prospekts als Ganzem getroffen werden, einschließlich der per Verweis einbezogenen Dokumente und der Endgültigen Bedingungen. Ein Anleger in den Zertifikaten könnte das gesamte angelegte Kapital oder einen Teil davon verlieren. Für den Fall, dass vor einem Gericht Ansprüche aufgrund von im Prospekt und den Endgültigen Bedingungen enthaltenen Informationen geltend gemacht werden, kann der Kläger in Anwendung der einzelstaatlichen Rechtsvorschriften von Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums und des Vereinigten Königreichs, in denen die Ansprüche geltend gemacht werden, die Kosten für die Übersetzung des Prospekts und der Endgültigen Bedingungen vor Prozessbeginn zu tragen haben. Nur die Personen, die die Zusammenfassung, einschließlich einer etwaigen Übersetzung, erstellt haben, unterliegen einer zivilrechtlichen Haftung, jedoch nur soweit die Zusammenfassung, wenn sie zusammen mit den anderen Teilen dieses Prospekts gelesen wird, irreführend, unrichtig oder widersprüchlich ist oder wesentliche Angaben auslässt, die erforderlich sind, um Anleger bei ihrer Investitionsentscheidung hinsichtlich der Zertifikate zu unterstützen.

Die in dieser Zusammenfassung beschriebenen Zertifikate werden von der ING Bank N.V. (die „**Emittentin**“) begeben. Die Emittentin ist in den Niederlanden gegründet, mit satzungsmäßigem Sitz in Amsterdam. Die Emittentin hat ihren eingetragenen Sitz in Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Niederlande. Ihre Telefonnummer lautet +31 20 563 9111 und ihre Internetadresse lautet www.ing.com. Die Rechtsträgerkennung (*Legal Entity Identifier,* „**LEI**“) der Emittentin lautet 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75.

Jeder Finanzintermediär ist im Rahmen der nach Maßgabe des Prospekts anwendbaren Verkaufsbeschränkungen berechtigt, den Prospekt (gegebenenfalls in seiner jeweils ergänzten Fassung) während der Gültigkeitsdauer des Prospekts für Zwecke eines öffentlichen Angebots von Zertifikaten in Deutschland zu verwenden (jeder solche Finanzintermediär wird als ein „**Autorisierter Anbieter**“ bezeichnet). Der Prospekt darf potenziellen Anlegern nur zusammen mit allen vor einer solchen Auslieferung veröffentlichten Nachträgen ausgeliefert werden. Alle Nachträge zum Prospekt stehen in elektronischer Form auf der Webseite der Emittentin zur Einsichtnahme zur Verfügung (www.ingmarkets.de).

Der Prospekt wurde am 8. Mai 2020 von der Niederländischen Finanzmarktaufsicht (*Stichting Autoriteit Financiële Markten*, die AFM), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, Niederlande, als zuständiger Behörde nach Verordnung (EU) 2017/1129 (die Prospektverordnung) als Basisprospekt gebilligt.

BASISINFORMATIONEN ÜBER DIE EMITTENTIN

Wer ist die Emittentin der Wertpapiere?

Allgemeines

Die Emittentin ist eine Aktiengesellschaft (*naamloze vennootschap*) nach niederländischem Recht, gegründet am 12. November 1927, mit Unternehmenssitz (*statutaire zetel*) in Amsterdam, Niederlande. Die LEI der Emittentin lautet 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75.

Die Emittentin gehört zur ING Groep N.V. („**ING-Gruppe**"). Die ING-Gruppe ist die übergeordnete Holdinggesellschaft für ein breites Spektrum von Unternehmen (zusammen „**ING**" genannt) und bietet Bankdienstleistungen an, um die Bedürfnisse eines breiten Kundenstamms abzudecken. Die Emittentin ist eine hundertprozentige, nicht börsennotierte Tochtergesellschaft der ING-Gruppe und bietet derzeit Retail-Bankdienstleistungen für Privatkunden, kleine und mittelgroße Unternehmen sowie mittelständische Firmenkunden in Europa, Asien und Australien sowie Wholesale-Bankdienstleistungen für Kunden in aller Welt, darunter multinationale Unternehmen, Regierungen, Finanzinstitute und supranationale Organisationen, an. Die Emittentin ist nicht von anderen Unternehmen innerhalb der ING-Gruppe abhängig.

Aktienkapital und Vorzugsaktien

Zum Datum des Registrierungsformulars betrug das genehmigte Kapital der ING Bank N.V. eine Milliarde achthundertacht Millionen Euro (1.808.000.000 EUR) und war wie folgt aufgeteilt:

a. eine Milliarde fünfhundertneunundneunzig Millionen neunhundertneunundneunzig Tausend neunhundertfünfzig (1.599.999.950) Stammaktien, jeweils mit einem Nennwert von einem Euro und dreizehn Cents (1,13 EUR); und

b. fünfzig (50) Vorzugsaktien, jeweils mit einem Nennwert von einem Euro und dreizehn Cents (1,13 EUR), aufgeteilt in sechsundzwanzig (26) Serien, jeweils mit einem anderen Buchstaben bezeichnet, wovon Serien A, B, D und E jeweils aus einer (1) Vorzugsaktie, Serien F bis einschließlich Y jeweils aus zwei (2) Vorzugsaktien und Serien C und Z jeweils aus drei (3) Vorzugsaktien bestehen, wobei jede Serie von Vorzugsaktien als eine eigenständige Gattung zählt.

Das begebene und eingezahlte Kapital betrug zum 31. Dezember 2019 525 Millionen EUR und bestand dabei aus 465 Millionen Stammaktien und sieben Vorzugsaktien.

Aufsichtsrat und Banking-Vorstand

ING Bank N.V. hat ein zweigeteiltes Führungssystem, bestehend aus einem Aufsichtsrat und einem Banking-Vorstand. Aufgabe des Aufsichtsrats ist es, den Kurs des Banking-Vorstands und die allgemeinen Abläufe bei ING Bank zu überwachen sowie dem Banking-Vorstand beratend zur Seite zu stehen. Der Banking-Vorstand ist für das tägliche Management der ING Bank N.V. verantwortlich.

Zum Datum des Registrierungsformulars gestaltet sich die Zusammensetzung des Aufsichtsrats und des Banking-Vorstands wie folgt:

Aufsichtsrat: (Hans) Wijers (Vorsitzender), H.J.M. (Hermann-Josef) Lamberti (stellvertretender Vorsitzender), J.P. (Jan Peter) Balkenende, E.F.C.B. (Eric) Boyer de la Giroday, M. (Mariana) Gheorghe, M. (Margarete) Haase, A.M.G. (Mike) Rees und H.W.P.M.A. (Herna) Verhagen.

Banking-Vorstand: R.A.J.G. (Ralph) Hamers* (Vorsitzender), S.J.A. (Steven) van Rijswijk (CRO), T. (Tanate) Phutrakul (CFO), P. Abay (Pinar), R.M.M. (Roel) Louwhoff (COO), M.I. (Isabel) Fernandez Niemann und A. (Aris) Bogdaneris.

Abschlussprüfer

KPMG Accountants N.V. (der „**Abschlussprüfer**") in Amstelveen, Niederlande mit Anschrift Laan van Langerhuize 1, 1186 DS Amstelveen, Niederlande, ist der unabhängige Prüfer der Emittentin.

Welches sind die wesentlichen Finanzinformationen über die Emittentin?

Wesentliche konsolidierte Finanzinformationen ING Bank N.V.[1]

(in Mio. EUR)	**2019**	**2018**
Bilanz[2]		
Bilanzsumme	891,910	887,012
Summe des Eigenkapitals	47,817	44,976
Einlagen und Fremdmittel[3]	734,957	719,783
Darlehensforderungen	611,907	592,328
Ertragslage[4]		
Summe der Erträge	18,295	18,102
Betriebsaufwendungen	10,343	10,695
Zuführungen zu Wertberichtigungen für Kreditausfälle	1,120	656
Ergebnisse vor Steuern	6,831	6,751
Steuern	1,889	2,036
Nettoergebnis (vor Minderheitsanteilen)	4,942	4,715
Davon entfallen auf Anteilseigner des Mutterunternehmens	4,843	4,607
Finanzkennzahlen (in %)		
BIS-Quote[5]	17.90	17.22
Tier-1-Quote[6]	15.14	14.55

Hinweise:

(1) Diese Zahlen wurden den konsolidierten Jahresabschlüssen 2019 der ING Bank N.V. für die am 31. Dezember 2019 bzw. 2018 beendeten Geschäftsjahre entnommen.
(2) Zum 31. Dezember.
(3) Zahlen einschließlich Banken und Schuldtitel.
(4) Für das Geschäftsjahr zum 31. Dezember.
(5) BIS-Quote = BIS-Kapital als Prozentsatz der Risikogewichteten Aktiva (basierend auf der schrittweisen Einführung von Basel III).
(6) Tier-1-Quote = Verfügbares Tier-1-Kapital als Prozentsatz der Risikogewichteten Aktiva (basierend auf der schrittweisen Einführung von Basel III).

Der Abschlussprüfer hat die Jahresabschlüsse der Emittentin für die Geschäftsjahre zum 31. Dezember 2019 und 31. Dezember 2018 geprüft und unabhängige Prüfungsberichte mit jeweils uneingeschränktem Bestätigungsvermerk ausgestellt.

Welches sind die zentralen Risiken, die für die Emittentin spezifisch sind?

Beim Kauf der Zertifikate übernehmen Anleger das Risiko, dass die Emittentin zahlungsunfähig werden oder anderweitig nicht in der Lage sein könnte, sämtliche in Bezug auf die Zertifikate fälligen Zahlungen zu leisten. Es gibt viele verschiedene Faktoren, die einzeln oder in Kombination dazu führen könnten, dass die Emittentin unfähig wird, sämtliche fälligen Zahlungen zu leisten. Es ist nicht möglich, all diese Faktoren zu bestimmen oder zu ermitteln, welche Faktoren mit der größten Wahrscheinlichkeit eintreten werden, da die Emittentin unter Umständen keine Kenntnis

aller maßgeblichen Faktoren hat und bestimmte von ihr aktuell als unwesentlich erachtete Faktoren infolge des Eintritts von Ereignissen, die sich der Kontrolle der Emittentin entziehen, wesentlich werden könnten. Da die Emittentin Teil eines Finanzdienstleistungsunternehmens ist, das Geschäfte auf globaler Ebene abwickelt, wird die Umsatz- und Ergebnisentwicklung der Emittentin durch die Volatilität und die Stärke der wirtschaftlichen, geschäftlichen, liquiditäts- und finanzierungsbezogenen sowie Kapitalmarkt-Rahmenbedingungen beeinflusst, die in den Regionen vorherrschen, in denen sie ihre Geschäfte betreibt. Die anhaltenden Turbulenzen und die Volatilität dieser Faktoren haben sich nachteilig auf Rentabilität, Solvenz und Liquidität der geschäftlichen Aktivitäten der Emittentin ausgewirkt und können dies auch weiterhin tun. Die Emittentin hat eine Reihe spezifischer Faktoren festgestellt, die ihre Geschäftstätigkeit und ihre Fähigkeit, die auf die Zertifikate fälligen Zahlungen zu leisten, negativ beeinflussen könnten.

Die Emittentin hat eine Reihe von Faktoren bestimmt, die sich nachteilig auf ihre Geschäftstätigkeit und ihre Fähigkeit, fällige Zahlungen zu leisten, auswirken könnten. Diese Faktoren umfassen:

- das anhaltende Risiko erneuter Turbulenzen und die anhaltende Volatilität in den Finanzmärkten und der Wirtschaft im Allgemeinen
- nachteilige Kapital- und Kreditmarktbedingungen sowie Änderungen der Vorschriften
- negative Auswirkungen der COVID-19-Pandemie
- Zinsschwankungen und sonstige Zinsänderungen
- Änderungen der Finanzdienstleistungsgesetze und/oder -verordnungen
- Nichteinhaltung von Gesetzen und/oder Verordnungen bezüglich Finanzdienstleistungen oder Finanzinstituten
- Unsicherheit rund um den Austritt des Vereinigten Königreichs aus der Europäischen Union
- das Unvermögen von Kontrahenten, ihren finanziellen Verpflichtungen nachzukommen
- Ausfälle von Banken, die unter die staatlichen Entschädigungsregelungen fallen
- Rating-Herabstufungen oder potenzielle Herabstufungen
- Mängel in den Annahmen, die eingesetzt wurden, um das Kundenverhalten für die Berechnung des Marktrisikos zu modellieren
- das Unvermögen, Risiken erfolgreich durch Derivate zu steuern
- betriebliche, operationelle, regulatorische, reputationsbezogene und sonstige Risiken in Verbindung mit dem Klimawandel
- operationelle Risiken wie Systemstörungen oder Ausfälle, Sicherheitsverstöße, Cyber-Angriffe, menschliches Versagen, Änderungen der Betriebspraktiken oder unzureichende Kontrollen
- Ansprüche von Kunden, die sich getäuscht oder ungerecht behandelt fühlen

BASISINFORMATIONEN ÜBER DIE WERTPAPIERE

Welches sind die wichtigsten Merkmale der Wertpapiere?

Die Zertifikate sind Anlageinstrumente ohne Laufzeitbegrenzung, d.h. ohne festes Fälligkeits- oder Ablaufdatum und werden für Zwecke des Programms als "**Best-Zertifikate**" bezeichnet, die vom Zertifikatsinhaber ausgeübt werden können . Die Zertifikate können von der Emittentin gekündigt werden und können automatisch gekündigt werden, wenn der Basiswert (wie nachstehend definiert) ein vorgegebenes Niveau erreicht (ein „**Stop Loss-Ereignis**“).

Die Seriennummer der Ausgabe lautet 120485. Der ISIN Code der Ausgabe lautet DE000NG3A3D9. Der WKN Code der Ausgabe lautet NG3A3D.

Die Zertifikate lauten auf EUR. Für die auszugebenden Zertifikate wird kein Rating erteilt.

Bestimmte übliche Einschränkungen für das Angebot, den Verkauf und die Lieferung von Zertifikaten

und für die Verbreitung von Angebotsunterlagen in den Vereinigten Staaten, im Europäischen Wirtschaftsraum, in Belgien, Deutschland, Italien, Luxemburg, den Niederlanden, Polen, Spanien und im Vereinigten Königreich finden Anwendung.

Status

Die Zertifikate stellen direkte, nicht-nachrangige und unbesicherte Verbindlichkeiten der Emittentin dar und stehen untereinander und mit allen (mit Ausnahme bestimmter Forderungen, die von Gesetzes wegen vorzuziehen sind) anderen unbesicherten jeweils ausstehenden Verbindlichkeiten der Emittentin (mit Ausnahme etwaiger nachrangiger Verbindlichkeiten) im gleichen Rang.

Besteuerung

Die Emittentin haftet nicht für Steuern, Abgaben, Einbehalte oder sonstige Zahlungen, die sich aufgrund des Eigentums, der Übertragung, Ausübung oder Geltendmachung von Zertifikaten ergeben können, noch ist sie anderweitig zur Leistung solcher Beträge verpflichtet, und alle von der Emittentin geleisteten Zahlungen unterliegen allen Steuern, Abgaben, Einbehalten oder sonstigen Zahlungen, die vorzunehmen, zu zahlen, einzubehalten oder abzuziehen sind.

Anwendbares Recht

Die Zertifikate unterliegen dem niederländischen Recht und werden nach diesem Recht ausgelegt.

Kündigungsoption

Die Zertifikate können durch die Emittentin nach Ausübung der Kündigungsoption der Emittentin sowie durch die Zertifikatsinhaber zu festgelegten Terminen, jeweils nach Mitteilung gekündigt werden.

Ausgabepreis auf dem Trade Date: EUR 0.89.

Zinsen

Nicht zutreffend. Die Zertifikate sind nicht verzinslich.

Rückzahlung, Fälligkeitsdatum, Amortisation und Rückzahlungsverfahren

Bei jeder Emission von Zertifikaten haben die jeweiligen Inhaber (bei ordnungsgemäßer Ausübung und vorbehaltlich einer Bescheinigung, dass der Eigentümer keine US-Person ist) Anspruch auf Erhalt eines etwaigen Barbetrags, der nach Maßgabe der jeweiligen Bedingungen ermittelt wird.

Vertreter der Inhaber von Schuldtiteln

Nicht zutreffend.

Long-Zertifikate

Die Zertifikate sind Long-Zertifikate.

„**Long-Zertifikate**“ sind Zertifikate, die es dem Anleger ermöglichen sollen, von anziehenden Kursen zu profitieren, indem sie dem Basiswert folgen. Wenn der Wert des Basiswerts steigt, so steigt voraussichtlich auch der Wert des Long-Zertifikats, vorbehaltlich der von der Emittentin zur Verfügung gestellten Finanzierungskosten (oder, bei Fixed Leverage-Zertifikaten, bestimmter Kosten der Emittentin in Verbindung mit dem Hedging der Zertifikate), der Bewegungen eines etwa anwendbaren Wechselkurses und etwaiger sonstiger Kosten. Der Unterschied zwischen einem Long-Zertifikat und einem normalen Zertifikat liegt darin, dass bei einem Long-Zertifikat der Betrag, der investiert werden muss, um dieselbe Beteiligungsquote am Basiswert zu erreichen, üblicherweise erheblich geringer ist.

Inwiefern wird der Wert der Anlage durch den Wert des Basiswerts/der Basiswerte beeinflusst?

Zertifikate folgen dem Basiswert linear auf Open End-Basis. Der Betrag, der in ein Zertifikat investiert

werden muss, um dieselbe Beteiligungsquote am Basiswert wie bei einer direkten Investition in den Basiswert zu erreichen, ist erheblich geringer. Daher ist der prozentuale Gewinn, wenn der Basiswert steigt, sowie der prozentuale Verlust, wenn der Basiswert fällt, bei Zertifikaten höher als bei einer direkten Investition in den Basiswert.

Welches ist das Ablauf- oder Fälligkeitsdatum der derivativen Wertpapiere?

Die Zertifikate sind Anlageinstrumente ohne Laufzeitbegrenzung, d.h. ohne festes Fälligkeits- oder Ablaufdatum, die von den Zertifikatsinhabern nach entsprechender Mitteilung an einem Ausübungstag ausgeübt werden können.Die Zertifikate können von der Emittentin nach entsprechender Mitteilung und nach einem Stop Loss-Ereignis automatisch.

Welches ist das Abwicklungsverfahren der Wertpapiere?

Die Zertifikate werden über Clearstream Banking AG, Eschborn (Clearstream, Frankfurt) abgerechnet (und Zahlungen auf die Zertifikate erfolgen dementsprechend nach Maßgabe ihrer Regeln).

Wie wird mit den Erträgen aus derivativen Wertpapieren verfahren?

Bei jeder Emission von Zertifikaten haben die jeweiligen Inhaber (bei ordnungsgemäßer Ausübung und vorbehaltlich einer Bescheinigung, dass der Eigentümer keine US-Person ist) Anspruch auf Erhalt eines etwaigen Barbetrags am Abrechnungstag, der unter Bezugnahme auf den Wert des Basiswerts berechnet wird, vorbehaltlich des Abzugs von Finanzierungskosten und sonstiger Kosten.

Nach einem Stop Loss-Ereignis erhalten die Zertifikatsinhaber einen Ertrag von null aus den Zertifikaten.

Was ist der endgültige Referenzpreis des Basiswerts?

Der endgültige Referenzpreis des Basiswerts ist ein Betrag in Höhe des Wertes des Basiswerts am jeweiligen Bewertungstag, der von der Berechnungsstelle unter Bezugnahme auf eine öffentlich zugängliche Quelle oder unter Bezugnahme auf den Veräußerungswert des maßgeblichen Basiswerts ermittelt wird.

Welcher Art ist der Basiswert und wo kann man Informationen zum Basiswert finden?

Die Zertifikate sind auf Aktie bezogen (der "**Basiswert** ")
Informationen zum Basiswert sind zu finden unter Bloomberg (Bloomberg code: VOW3 GY <Equity>).

Wo werden die Wertpapiere gehandelt?

Durch die Emittentin (oder in ihrem Auftrag) wurde ein Antrag gestellt auf Zulassung der Zertifikate zum Handel an unregulated market (Freiverkehr) of the Frankfurt Stock Exchange with effect of the Issue Date.

Welches sind die zentralen Risiken, die für die Wertpapiere spezifisch sind?

- Die Zertifikate können durch die Emittentin gekündigt werden und automatisch gekündigt werden, wenn der Basiswert ein vorgegebenes Niveau erreicht. Anlegern in die Zertifikate sollte bewusst sein, dass sie ihre gesamte Investition verlieren können, wenn der Basiswert bei Ausübung bzw. Kündigung ein ungünstiges Niveau erreicht hat.
- Ein Merkmal der Zertifikate ist der Stop Loss, der bei Eintritt zur vorzeitigen Kündigung der Zertifikate führt. Im Falle von Zertifikaten beläuft sich der Barbetrag, den die Zertifikatsinhaber nach einem Stop Loss-Ereignis erhalten, immer auf null.
- Die Zertifikate sind Long-Zertifikate, die mit besonderen Risiken verbunden sind. „**Long-Zertifikate**“ sind Zertifikate, die es dem Anleger ermöglichen sollen, von anziehenden Kursen zu profitieren, indem sie dem Basiswert folgen. Wenn der Wert des Basiswerts steigt, so steigt voraussichtlich der Wert des Long-Zertifikats, vorbehaltlich der von der Emittentin zur Verfügung gestellten Finanzierungskosten, der Bewegungen eines etwa

anwendbaren Wechselkurses und etwaiger sonstiger Kosten.

- Es könnte kein Sekundärmarkt für die Zertifikate existieren. Folglich ist die Liquidität der Zertifikate als ein Risiko anzusehen. Falls sich kein solcher Sekundärmarkt entwickelt, ist es unwahrscheinlich, dass ein Anleger, der seine Zertifikate verkaufen möchte, diese überhaupt oder zu Preisen veräußern kann, aus denen er eine Rendite erzielt, die mit der ähnlicher Anlagen vergleichbar ist, für die sich ein Sekundärmarkt entwickelt hat.
- Die Emittentin und/oder ihre verbundenen Unternehmen können Transaktionen abschließen oder in Verbindung mit dem Basiswert andere Aktivitäten durchführen, die sich auf den Marktpreis, die Liquidität oder den Wert des Basiswerts und/oder der Zertifikate so auswirken könnten, dass die Interessen der Zertifikatsinhaber beeinträchtigt werden.
- Die Zertifikate stellen keine Rechte der Anleger an den Basiswerten dar. Die Emittentin kann sich dafür entscheiden, keine Basiswerte oder auf die Basiswerte bezogenen derivativen Kontrakte zu halten.
- Der Wert des Basiswerts, wie jeweils von einer Börse bezogen, darf nicht den Wert aufgelaufener Zinsen widerspiegeln. Unter solchen Umständen, unter denen ein auf die Zertifikate fälliger Betrag unter Bezugnahme auf den Wert des Basiswerts an der Börse ermittelt wird, spiegelt dieser Betrag nicht den Wert in Bezug auf den Basiswert aufgelaufener Zinsen wider.
- Die Berechnungsstelle kann aufgrund bestimmter Gesellschaftsmaßnahmen Anpassungen vornehmen, die sich auf den Basiswert auswirken. Bei diesen Anpassungen hat die Berechnungsstelle einen erheblichen Ermessenspielraum und könnte Interessenkonflikten ausgesetzt sein.
- Die Emittentin kann sich dafür entscheiden, die Zertifikate vorzeitig zu kündigen, falls US-Quellensteuern auf gegenwärtige oder künftige Zahlungen auf die Zertifikate anfallen.
- Die Emittentin kann die Zertifikate vorzeitig kündigen, wenn sie feststellt, dass die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus den Zertifikaten oder die Aufrechterhaltung ihrer (etwaigen) Hedging-Vereinbarung insgesamt oder teilweise aus irgendeinem Grund nicht mehr rechtmäßig oder praktikabel ist.
- Die Investitionstätigkeit der Anleger könnte durch Investitionsgesetze und -vorschriften oder durch die Überprüfung oder Regulierung durch bestimmte Behörden eingeschränkt werden.
- Unter bestimmten Umständen kann die Emittentin ohne Zustimmung der Zertifikatsinhaber Änderungen der Zertifikate vornehmen, die die Interessen der Zertifikatsinhaber beeinträchtigen könnten.
- Den Anlegern könnten Kosten entstehen.
- Die auf die Zertifikate fälligen Beträge könnten an die Inhaber nicht in voller Höhe ausgezahlt werden, weil die Emittentin in Erfüllung der anwendbaren Gesetze Beträge einbehält.

BASISINFORMATIONEN ÜBER DAS ANGEBOT VON ZERTIFIKATEN

Zu welchen Konditionen und nach welchem Zeitplan kann ich in dieses Wertpapier investieren?

Bedingungen des Angebots	Es gibt keine Zeichnungsfrist und das Angebot von

	Zertifikaten unterliegt keinen von der Emittentin auferlegten Bedingungen.
Gesamthöhe des Angebots; wenn die Höhe nicht festgelegt ist, Beschreibung der Vorkehrungen und des Zeitpunkts für die öffentliche Bekanntgabe der endgültigen Höhe:	Ein Angebot von Zertifikaten kann von der Emittentin in Deutschland abgegeben werden.
Geschätzte Gesamtkosten	Dem Emittenten werden vom Anleger im Zusammenhang mit der spezifischen Ausgabe der Zertifikate keine Kosten in Rechnung gestellt. Diese Kosten können jedoch vom Makler / Händler im Zusammenhang mit der spezifischen Ausstellung der Zertifikate in Rechnung gestellt werden. In diesem Fall ist der Broker / Händler gesetzlich verpflichtet, den Anlegern entsprechende Informationen zur Verfügung zu stellen.

Weshalb wird dieser Prospekt erstellt?

Der Nettoerlös aus der Emission der Zertifikate wird von der Emittentin für allgemeine Gesellschaftszwecke verwendet.