

## Issue Specific Summary

### INTRODUCTION

*This summary must be read as an introduction to the Prospectus and the Final Terms to which this is annexed. Any decision to invest in the Certificates should be based on a consideration of the Prospectus as a whole, including any documents incorporated by reference and the Final Terms. An investor in the Certificates could lose all or part of the invested capital. Where a claim relating to information contained in the Prospectus and the Final Terms is brought before a court, the plaintiff may, under the national legislation of Member States of the European Economic Area where the claim is brought, be required to bear the costs of translating the Prospectus and the Final Terms before the legal proceedings are initiated. Civil liability attaches only to those persons who have tabled the summary, including any translation thereof, but only if the summary is misleading, inaccurate or inconsistent when read together with the other parts of this Prospectus or it does not provide, when read together with the other parts of this Prospectus, key information in order to aid investors when considering whether to invest in the Certificates.*

The Certificates described in this Summary are issued by ING Bank N.V. (the “**Issuer**”). The Issuer is incorporated in the Netherlands with its statutory seat in Amsterdam. The Issuer’s registered office is at Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, the Netherlands. Its telephone number is +31 20 563 9111 and its website address is [www.ing.com](http://www.ing.com). The Issuer’s Legal Entity Identifier (“**LEI**”) is 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75.

Any financial intermediary is entitled, within the limitations of the selling restrictions applicable pursuant to the Prospectus, to use the Prospectus (as supplemented as the relevant time, if applicable) during the term of validity of the Prospectus for purposes of a Public Offer of Certificates in Germany, France, the Netherlands, Belgium, Spain and Italy (each such financial intermediary, an “**Authorised Offeror**”). The Prospectus may only be delivered to potential investors together with all supplements published before such delivery. Any supplement to the Prospectus is available for viewing in electronic form on the Issuer’s website ([www.ingmarkets.de](http://www.ingmarkets.de), [www.ingsprinters.nl](http://www.ingsprinters.nl) and [www.ingturbos.fr](http://www.ingturbos.fr)).

The Securities Note has been approved by the Netherlands Authority for the Financial Markets (*Stichting Autoriteit Financiële Markten*), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, the Netherlands, (the “**AFM**”) as competent authority under Regulation (EU) 2017/1129, as amended (the “**Prospectus Regulation**”), on 22 March 2024. The Registration Document has been approved by the AFM on 22 March 2024.

### KEY INFORMATION ON THE ISSUER

#### Who is the Issuer of the securities?

##### General

The Issuer is a public limited company (*naamloze vennootschap*) incorporated under the laws of the Netherlands on 12 November 1927, with its corporate seat (*statutaire zetel*) in Amsterdam, the Netherlands. The Issuer’s LEI is 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75.

The Issuer is part of ING Groep N.V. (“**ING Group**”). ING Group is the holding company of a broad spectrum of companies (together called “**ING**”). ING is a leading European universal bank with global activities. More than

60,000 colleagues based in 38 countries serve around 40 million individuals, corporates and financial institutions in 10 retail and over 100 wholesale banking markets. The Issuer is not dependent upon other entities within ING Group.

### Share Capital and Preference Shares

As at the date of [the latest Supplement to] the Registration Document, the authorised capital of the Issuer amounted to one billion, eight hundred and eight million euros (EUR 1,808,000,000) and was divided as follows:

- a. one billion, five hundred and ninety-nine million, nine hundred and ninety-nine thousand, nine hundred and fifty (1,599,999,950) ordinary shares, each having a nominal value of one euro and thirteen cents (EUR 1.13); and
- b. fifty (50) preference shares, each having a nominal value of one euro and thirteen cents (EUR 1.13), divided into twenty-six (26) series, each designated by a different letter, of which series A, B, D, and E each consists of one (1) preference share, series F to Y inclusive each consists of two (2) preference shares and series C and Z each consists of three (3) preference shares, each series of preference shares counting as a separate class of share.

The issued and paid-up capital amounted to EUR 525 million, consisting of 465 million ordinary shares and seven preference shares at 31 December 2023.

### Supervisory Board and Management Board Banking

The Issuer has a two-tier board system, consisting of a Supervisory Board and a Management Board Banking. The task of the Supervisory Board is to supervise the policy of the Management Board Banking and the general course of events at the Issuer and to assist the Management Board Banking by providing advice. The Management Board Banking is responsible for the daily management of the Issuer.

As at the date of the Registration Document, the composition of the Supervisory Board and the Management Board Banking is as follows:

**Supervisory Board:** K.K. (Karl) Guha (chair), A.M.G. (Mike) Rees (vice-chair), J. (Juan) Colombás, M. (Margarete) Haase, L.J. (Lodewijk) Hijmans van den Bergh, H.A.H. (Herman) Hulst, H.H.J.G. (Harold) Naus, A. (Alexandra) Reich and H.W.P.M.A. (Herna) Verhagen.

**Management Board Banking:** S.J.A. (Steven) van Rijswijk (CEO, chair), T. (Tanate) Phutrakul (CFO), L. (Ljiljana) Čortan (CRO), P. (Pinar) Abay, A.J.M. (Andrew) Bester and M.A. (Marnix) van Stiphout.

### Statutory Auditor

As of the date of the Registration Document, KPMG Accountants N.V. (the “Statutory Auditor”), located in Amstelveen, the Netherlands at Laan van Langerhuize 1, 1186 DS Amstelveen, the Netherlands, is the independent auditor of the Issuer.

### What is the key financial information regarding the Issuer?

#### Key Consolidated Figures ING Bank N.V.<sup>(1)</sup>

| (EUR millions)       | 2023    | 2022    |
|----------------------|---------|---------|
| <b>Balance sheet</b> |         |         |
| Total assets         | 975,636 | 967,861 |
| Total equity         | 41,135  | 43,050  |

|                                               |         |         |
|-----------------------------------------------|---------|---------|
| Deposits and funds borrowed <sup>(2)</sup>    | 809,897 | 801,049 |
| Loans and advances                            | 642,453 | 635,557 |
| <b>Results</b>                                |         |         |
| Total income                                  | 22,401  | 18,546  |
| Operating expenses                            | 11,563  | 11,193  |
| Additions to loan loss provisions             | 520     | 1,861   |
| Result before tax                             | 10,318  | 5,493   |
| Taxation                                      | 2,926   | 1,723   |
| Net result (before non-controlling interests) | 7,392   | 3,769   |
| Attributable to Shareholders of the parent    | 7,157   | 3,667   |
| <b>Ratios (in per cent.)</b>                  |         |         |
| BIS ratio <sup>(3)</sup>                      | 16.99   | 17.55   |
| Tier-1 ratio <sup>(4)</sup>                   | 14.14   | 14.52   |

**Notes:**

- (1) These figures have been derived from the audited consolidated financial statements of ING Bank N.V. in respect of the financial years ended 31 December 2023 and 2022, respectively. Amounts may not add up due to rounding.
- (2) Figures including Banks and Debt securities.
- (3) BIS ratio = BIS capital as a percentage of Risk Weighted Assets (based on Basel III phased-in).
- (4) Tier 1 ratio = Available Tier 1 capital as a percentage of Risk Weighted Assets.

Further information on the financials of the Issuer is available in the Registration Document.

**What are the key risks that are specific to the Issuer?**

In purchasing the Certificates, investors assume the risk that the Issuer may become insolvent or otherwise be unable to make all payments due in respect of the Certificates. There is a wide range of factors which individually or together could result in the Issuer becoming unable to make all payments due. It is not possible to identify all such factors or to determine which factors are most likely to occur, as the Issuer may not be aware of all relevant factors and certain factors which it currently deems not to be material may become material as a result of the occurrence of events outside the Issuer's control. Because the Issuer is part of a financial services company conducting business on a global basis, the revenues and earnings of the Issuer are affected by the volatility and strength of the economic, business, liquidity, funding and capital markets environments specific to the geographic regions in which it conducts business. The ongoing turbulence and volatility of such factors have adversely affected, and may continue to adversely affect, the profitability solvency and liquidity of the business of the Issuer. The Issuer has identified a number of specific factors which could adversely affect its business and ability to make payments due under the Certificates.

The Issuer has identified a number of factors which could materially adversely affect its business and ability to make payments due. These factors include:

- volatility and strength of the economic, business, liquidity, funding and capital markets environments as well as changes in customer behaviour
- interest rate volatility and other interest rate changes
- the default of a major market participant
- continued risk of political instability and fiscal uncertainty
- negative effects of inflation and deflation
- market conditions and increased risk of loan impairments
- failures of banks falling under the scope of state compensation schemes

- non-compliance with laws and/or regulations governing financial services or financial institutions
- changes in laws and/or regulations governing financial services or financial institutions
- legal and regulatory risks
- risks associated with regulatory supervision of the ECB and other regulators with extensive supervisory and investigatory powers
- failure to meet minimum capital and other prudential regulatory requirements
- litigation, enforcement proceedings, investigations or other regulatory actions and adverse publicity
- operational and IT risks such as systems disruptions or failures, breaches of security, cyber attacks, human error, changes in operational practices or inadequate controls or outbreaks of communicable diseases
- deficiencies in assumptions used to model client behaviour for market calculations

## KEY INFORMATION ON THE SECURITIES

### What are the main features of the securities?

The Certificates are open ended investment instruments without a fixed maturity or expiration date and are designated as “**Open Ended Certificates**” for the purpose of the Programme, which can be exercised by the Certificateholder. The Certificates can be terminated by the Issuer and may automatically terminate if the Underlying (as defined below) reaches a pre-determined level (a “**Stop Loss Event**”).

The Series Number of the issue is 329062. The ISIN Code of the issue is DE000NG8QZN5. The WKN Code of the issue is NG8QZN.

The Certificates are denominated in EUR. The Certificates to be issued are not rated.

### Rights attached to the Certificates, including ranking and any limitations to those rights

#### Status

The Certificates will constitute, unsecured and unsubordinated obligations of the Issuer and rank *pari passu* among themselves and equally with all other unsecured and unsubordinated obligations of the Issuer from time to time outstanding, save as otherwise provided by law.

#### Taxation

The Issuer is not liable for or otherwise obliged to pay any tax, duty, withholding or other payment which may arise as a result of the ownership, transfer, exercise or enforcement of any Certificate and all payments made by the Issuer are subject to any such tax, duty, withholding or other payment which may be required to be made, paid, withheld or deducted.

#### Governing law

The Certificates and any non-contractual obligations arising out of or in connection with them, are governed by, and shall be construed in accordance with, the laws of the Netherlands.

#### Restrictions on the transferability of the Certificates

The Issuer and the Dealers have agreed on certain customary restrictions on offers, sale and delivery of Certificates and of the distribution of offering material in the United States, the European Economic Area, Belgium, Italy, Poland, Spain and the United Kingdom apply.

#### Optional termination

The Certificates can be terminated by the Issuer following an Issuer Call and can also be exercised by Certificateholders on specified dates, in each case, upon notice.

**Issue Price on the Trade Date:** EUR 11.42.

#### Interest

Not Applicable. The Certificates do not bear interest.

#### Redemption, The maturity date, amortisation and repayment procedures

Each issue of Certificates will entitle the holder thereof (on due exercise and subject to certification as to non-U.S. beneficial ownership) to receive a cash amount (if any) calculated in accordance with the relevant terms and conditions.

#### Representative of the Certificate holders

Not Applicable.

**Substitution**

The Issuer may, without the consent of the Certificateholders, be replaced and substituted by any directly or indirectly wholly owned subsidiary of the Issuer as principal obligor in respect of the Certificates in the circumstances and subject to the conditions set out in the applicable terms and conditions.

**Short Certificates**

The Certificates are Short Certificates.

“**Short Certificates**” are Certificates that are designed to enable the investor to profit from declining markets by tracking the Underlying in an inverse manner. If the value of the Underlying drops, the value of the Short Certificate is expected to rise, subject to the cost of financing provided by the Issuer, movements in any applicable foreign exchange rate and any expenses. The difference between a Short Certificate and an ordinary certificate or a direct investment in the Underlying is that in the case of a Short Certificate, the amount needed to invest to give the same inverse participation rate in the Underlying is usually considerably less.

**How is the value of the investment affected by the value of the underlying instrument(s)?**

Certificates track the Underlying in a linear manner on an open ended basis. The amount needed to invest in a Certificate to give the same participation rate in the Underlying as a direct investment in the Underlying is considerably less. Therefore, the percentage gain if the Underlying falls and the percentage loss if the Underlying rises, is higher in Certificates than in a direct investment in the Underlying.

**What is expiration or maturity date of the derivative Certificate?**

The Certificates are open ended investment instruments without a fixed maturity or expiration date, which can be exercised by Certificateholders on an exercise date on notice. The Certificates can be terminated by the Issuer upon notice and may automatically terminate following a Stop Loss Event.

**What is the settlement procedure of the Certificate?**

The Certificates are cleared through (and payments in respect of the Certificates shall accordingly be made in accordance with the rules of Clearstream Banking AG, Eschborn (Clearstream, Frankfurt).

**How does the return on derivative Certificate take place?**

Each issue of Certificates will entitle the holder thereof (on due exercise and subject to certification as to non-U.S. beneficial ownership) to receive a cash amount (if any) on the applicable settlement date, calculated by reference to the value of the Underlying and subject to the deduction of financing costs and expenses.

Following a Stop Loss Event, the Certificates pay an amount determined by reference to the value of the Underlying on one or more specified days, subject to the certificate entitlement.

**What is the final reference price of the underlying?**

The final reference price of the Underlying shall be an amount equal to the value of the Underlying on the relevant valuation date, determined by the Calculation Agent by reference to a publicly available source or by reference to the disposal value of the relevant Underlying.

**What is the type of the underlying and where can the information on the underlying be found?**

The Certificates are linked to a share (the “**Underlying**”).

Information on the underlying can be found at Bloomberg (Bloomberg code: ALO FP <Equity>).

**Where will the Certificates be traded?**

Application is expected to be made by the Issuer (or on its behalf) for the Certificates to be admitted to trading on with effect from Application will be made for admission to trading of the Certificates on the unregulated market (Freiverkehr) of the Frankfurt Stock Exchange with effect of the Issue Date.

**What are the key risks that are specific to the Certificates?**

The following key risks may arise in relation to the nature of the Certificates:

- The value of the Certificates depends on the price movements in the Underlying and there is a risk that investors may lose their entire investment.
- The Certificates may be cancelled or called prior to their exercise or maturity date and investors may not receive the return they expected if such investors had held the Certificates until their exercise or maturity date.
- The return on an investment in Certificates will be affected by charges and Expenses
- The Certificates (other than the Tracker Certificates) are leveraged products and there is a risk that investors may lose their entire investment, particularly as changes in the value of the Underlying may have a (magnified) adverse impact on the value of the Certificates

The following key risks may arise in relation to a particular type of underlying:

- Certificates linked to **Shares** involve significant additional risks compared to conventional debt securities in that the performance of Shares are affected by intrinsic and extrinsic factors and the decisions of the issuer of a Share which may adversely affect the value of the Certificates, in each case in a manner which is not always foreseeable or determinable by an investor.
- The occurrence of Market Disruption Events may have an adverse effect on the value of the Certificates.

The following key risks may arise in relation to the liquidity and value of the Certificates:

- The value of the Certificates may fluctuate which may cause the Certificate holders to sustain a total loss of their investment
- There may not be a secondary market in the Certificates and potential investors should be willing to hold the Certificates through their life or accept that, even if the Certificates are listed or quoted on an exchange or quotation system, that the Certificates are more illiquid when compared to conventional debt securities.
- The Certificates may be redeemed early due at the option of the Issuer

The following key risks may arise in relation to the nature of a particular issue of Certificates

- Certificates may be subject to mandatory write-down or conversion to equity, or other actions or measures, which may adversely affect the value of the relevant Certificates or result in an investor in the relevant Certificates losing all or some of their investment
- Certificate holders have no ownership interest in the Underlying and the Issuer may choose not to hold the Underlying or any derivatives contracts linked to the Underlying
- Certificates with a stop loss may be settled based on incorrect prices or levels if so published by the relevant Exchange or by the Index Sponsor in respect of an Index
- The Certificates are Short Certificates which entail particular risks. “**Short Certificates**” are Certificates that are designed to enable the investor to profit from declining markets by tracking the Underlying in an inverse manner. If the value of the Underlying drops, the value of the Short Certificate is expected to rise, subject to the cost of financing provided by the Issuer, movements in any applicable foreign exchange rate and any expenses.
- Use of leverage in the Certificates may increase the extent of any losses

The following key risks may arise in relation to the tax and legal matters:

- Modification provisions set out in the General Certificate Conditions, if invoked, will result in changes to the Conditions, the result of which may, in certain circumstances, be adverse to one or more of the Certificate holders.

## KEY INFORMATION ON THE OFFER OF CERTIFICATES

### What are the terms and conditions of the Public Offer?

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Terms and conditions of the offer                                                                                                        | There is no subscription period and the offer of Certificates is not subject to any conditions imposed by the Issuer.                                                             |
| Categories of potential investors to which the Certificates are offered and whether tranche(s) have been reserved for certain countries: | An offer of Certificates may be made by the Issuer in Germany, France, the Netherlands, Belgium, Spain and Italy (the “Public Offer Jurisdiction”).                               |
| Estimated total expenses                                                                                                                 | There are no expenses charged to the investor by the Issuer in connection with the specific issue of the Certificates; however, such expenses may be charged by the broker/dealer |

|  |                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | in connection with the specific issue of the Certificates. If so, the broker/dealer will be under a statutory obligation to provide investors with related information. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**What are the reasons for the offer?**

The net proceeds from the issue of the Certificates will be applied by the Issuer for its general corporate purposes.

**What is the interest of natural and legal persons involved in the issue/offer?**

Save for any fees payable to the Dealers/Authorised Offerors, so far as the Issuer is aware, no person involved in relation to the offer of the Certificates has an interest material to the offer. The Dealers/Authorised Offerors and their affiliates may also have engaged, and may in the future engage, in investment banking and/or commercial banking transactions with, and may perform other services for, the Issuer and its affiliates in the ordinary course of business.

## MUSTER DER ZUSAMMENFASSUNG

### EINLEITUNG

*Diese Zusammenfassung ist als Einleitung zum Prospekt und zu den Endgültigen Bedingungen, denen diese als Anlage beigelegt ist, zu lesen. Jede Entscheidung, in die Zertifikate zu investieren, sollte unter Berücksichtigung des Prospekts als Ganzes getroffen werden, einschließlich der per Verweis einbezogenen Dokumente und der Endgültigen Bedingungen. Ein Anleger in den Zertifikaten könnte das gesamte angelegte Kapital oder einen Teil davon verlieren. Für den Fall, dass vor einem Gericht Ansprüche aufgrund von im Prospekt und den Endgültigen Bedingungen enthaltenen Informationen geltend gemacht werden, kann der Kläger in Anwendung der einzelstaatlichen Rechtsvorschriften von Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums, in denen die Ansprüche geltend gemacht werden, die Kosten für die Übersetzung des Prospekts und der Endgültigen Bedingungen vor Prozessbeginn zu tragen haben. Nur die Personen, die die Zusammenfassung, einschließlich einer etwaigen Übersetzung, erstellt haben, unterliegen einer zivilrechtlichen Haftung, jedoch nur soweit die Zusammenfassung, wenn sie zusammen mit den anderen Teilen dieses Prospekts gelesen wird, irreführend, unrichtig oder widersprüchlich ist oder wesentliche Angaben auslässt, die erforderlich sind, um Anleger bei ihrer Investitionsentscheidung hinsichtlich der Zertifikate zu unterstützen.*

Die in dieser Zusammenfassung beschriebenen Zertifikate werden von der ING Bank N.V. (die „**Emittentin**“) begeben. Die Emittentin ist in den Niederlanden gegründet, mit satzungsmäßigem Sitz in Amsterdam. Die Emittentin hat ihren eingetragenen Sitz in Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Niederlande. Ihre Telefonnummer lautet +31 20 563 9111 und ihre Internetadresse lautet [www.ing.com](http://www.ing.com). Die Rechtsträgerkennung (*Legal Entity Identifier*, „**LEI**“) der Emittentin lautet 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75.

Jeder Finanzintermediär ist im Rahmen der nach Maßgabe des Prospekts anwendbaren Verkaufsbeschränkungen berechtigt, den Prospekt (gegebenenfalls in seiner jeweils ergänzten Fassung) während der Gültigkeitsdauer des Prospekts für Zwecke eines „**Öffentlichen Angebots**“ von Zertifikaten in Deutschland, Frankreich, den Niederlanden, Belgien, Spanien und Italien zu verwenden (jeder solche Finanzintermediär wird als ein „**Autorisierter Anbieter**“ bezeichnet). Der Prospekt darf potenziellen Anlegern nur zusammen mit allen vor einer solchen Auslieferung veröffentlichten Nachträgen ausgeliefert werden. Alle Nachträge zum Prospekt stehen in elektronischer Form auf der Webseite der Emittentin zur Einsichtnahme zur Verfügung ([www.ingmarkets.de](http://www.ingmarkets.de), [www.ingsprinters.nl](http://www.ingsprinters.nl) and [www.ingturbos.fr](http://www.ingturbos.fr)).

Der Wertpapierbeschreibung wurde am 22. März 2024 von der Niederländischen Finanzmarktaufsicht (*Stichting Autoriteit Financiële Markten*), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, Niederlande, (die „**AFM**“) als zuständiger Behörde nach Verordnung (EU) 2017/1129 in der gültigen Fassung (die „**Prospektverordnung**“) gebilligt. Das Registrierungsformular wurde am 22. März 2024 von der AFM gebilligt.

## BASISINFORMATIONEN ÜBER DIE EMITTENTIN

### Wer ist die Emittentin der Wertpapiere?

#### Allgemeines

Die Emittentin ist eine Aktiengesellschaft (*naamloze vennootschap*) nach niederländischem Recht, gegründet am 12. November 1927, mit Unternehmenssitz (*statutaire zetel*) in Amsterdam, Niederlande. Die LEI der Emittentin lautet 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75.



Die Emittentin gehört zur ING Groep N.V. („**ING-Gruppe**“). Die ING-Gruppe ist die übergeordnete Holdinggesellschaft für ein breites Spektrum von Unternehmen (zusammen „**ING**“ genannt). ING ist eine führende europäische Universalbank mit weltweiter Tätigkeit. Mehr als [60,000] Mitarbeiter in [38] Ländern betreuen etwa [40] Millionen Privat- und Firmenkunden und Finanzinstituten in [10] Privatkunden- und über [100] Großkunden-Bankenmärkten. Die Emittentin ist nicht von anderen Unternehmen innerhalb der ING-Gruppe abhängig.

### Aktienkapital und Vorzugsaktien

Zum Datum des [letzten Nachtrags zum] Registrierungsformulars betrug das genehmigte Kapital der Emittentin eine Milliarde achthundertacht Millionen Euro (1.808.000.000 EUR) und war wie folgt aufgeteilt:

- a. eine Milliarde fünfhundertneunundneunzig Millionen neunhundertneunundneunzig Tausend neunhundertfünfzig (1.599.999.950) Stammaktien, jeweils mit einem Nennwert von einem Euro und dreizehn Cents (1,13 EUR); und
- b. fünfzig (50) Vorzugsaktien, jeweils mit einem Nennwert von einem Euro und dreizehn Cents (1,13 EUR), aufgeteilt in sechsundzwanzig (26) Serien, jeweils mit einem anderen Buchstaben bezeichnet, wovon Serien A, B, D und E jeweils aus einer (1) Vorzugsaktie, Serien F bis einschließlich Y jeweils aus zwei (2) Vorzugsaktien und Serien C und Z jeweils aus drei (3) Vorzugsaktien bestehen, wobei jede Serie von Vorzugsaktien als eine eigenständige Gattung zählt.

Das begebene und eingezahlte Kapital betrug zum 31. Dezember 2023 525 Millionen EUR und bestand dabei aus 465 Millionen Stammaktien und sieben Vorzugsaktien.

### Aufsichtsrat und Banking-Vorstand

Der Emittentin hat ein zweigeteiltes Führungssystem, bestehend aus einem Aufsichtsrat und einem Banking-Vorstand. Aufgabe des Aufsichtsrats ist es, den Kurs des Banking-Vorstands und die allgemeinen Abläufe bei der Emittentin zu überwachen sowie dem Banking-Vorstand beratend zur Seite zu stehen. Der Banking-Vorstand ist für das tägliche Management der Emittentin verantwortlich.

Zum Datum des Registrierungsformulars gestaltet sich die Zusammensetzung des Aufsichtsrats und des Banking-Vorstands wie folgt:

**Aufsichtsrat:** K.K. (Karl) Guha (Vorsitzender), A.M.G. (Mike) Rees (stellvertretender Vorsitzender), J. (Juan) Colombás, M. (Margarete) Haase, L.J. (Lodewijk) Hijmans van den Bergh, H.A.H. (Herman) Hulst, H.H.J.G. (Harold) Naus, A. (Alexandra) Reich und H.W.P.M.A. (Herna) Verhagen.

**Banking-Vorstand:** S.J.A. (Steven) van Rijswijk (CEO, Vorsitzender), T. (Tanate) Phutrakul (CFO), L. (Ljiljana) Čortan (CRO), P. (Pinar) Abay, A.J.M. (Andrew) Bester, und M.A. (Marnix) van Stiphout.

### Abschlussprüfer

Zum Datum des Registrierungsformulars, KPMG Accountants N.V. (der „Abschlussprüfer“) in Amstelveen, Niederlande mit Anschrift Laan van Langerhuize 1, 1186 DS Amstelveen, Niederlande, ist der unabhängige Prüfer der Emittentin.

### Welches sind die wesentlichen Finanzinformationen über die Emittentin?

#### Wesentliche konsolidierte Finanzinformationen ING Bank N.V.<sup>(1)</sup>

| (in Mio. EUR)               | 2023    | 2022    |
|-----------------------------|---------|---------|
| <b>Bilanz<sup>(2)</sup></b> |         |         |
| Bilanzsumme                 | 975.636 | 967.861 |

|                                                          |         |         |
|----------------------------------------------------------|---------|---------|
| Summe des Eigenkapitals                                  | 41.135  | 43.050  |
| Einlagen und Fremdmittel <sup>(3)</sup>                  | 809.897 | 801.049 |
| Darlehensforderungen                                     | 642.453 | 635.557 |
| <b>Ertragslage<sup>(4)</sup></b>                         |         |         |
| Summe der Erträge                                        | 22.401  | 18.546  |
| Betriebsaufwendungen                                     | 11.563  | 11.193  |
| Zuführungen zu Wertberichtigungen für Kreditausfälle     | 520     | 1.861   |
| Ergebnisse vor Steuern                                   | 10.318  | 5.493   |
| Steuern                                                  | 2.926   | 1.723   |
| Nettoergebnis (vor Minderheitsanteilen)                  | 7.392   | 3.769   |
| Davon entfallen auf Anteilseigner des Mutterunternehmens | 7.157   | 3.667   |
| <b>Finanzkennzahlen (in %)</b>                           |         |         |
| BIS-Quote <sup>(5)</sup>                                 | 16,99   | 17,55   |
| Tier-1-Quote <sup>(6)</sup>                              | 14,14   | 14,52   |

**Hinweise:**

- (1) Diese Zahlen wurden den geprüften konsolidierten Jahresabschlüssen der ING Bank N.V. für die am 31. Dezember 2023 bzw. 2022 beendeten Geschäftsjahre entnommen. Es können sich rundungsbedingt abweichende Summen ergeben.
- (2) Zahlen einschließlich Banken und Schuldtitel.
- (3) BIS-Quote = BIS-Kapital als Prozentsatz der Risikogewichteten Aktiva (basierend auf der schrittweisen Einführung von Basel III).
- (4) Tier-1-Quote = Verfügbares Tier-1-Kapital als Prozentsatz der Risikogewichteten Aktiva.

Weitere Informationen zu den Finanzdaten der Emittentin finden Sie im Registrierungsformular.

**Welches sind die zentralen Risiken, die für die Emittentin spezifisch sind?**

Beim Kauf der Zertifikate übernehmen Anleger das Risiko, dass die Emittentin zahlungsunfähig werden oder anderweitig nicht in der Lage sein könnte, sämtliche in Bezug auf die Zertifikate fälligen Zahlungen zu leisten. Es gibt viele verschiedene Faktoren, die einzeln oder in Kombination dazu führen könnten, dass die Emittentin unfähig wird, sämtliche fälligen Zahlungen zu leisten. Es ist nicht möglich, all diese Faktoren zu bestimmen oder zu ermitteln, welche Faktoren mit der größten Wahrscheinlichkeit eintreten werden, da die Emittentin unter Umständen keine Kenntnis aller maßgeblichen Faktoren hat und bestimmte von ihr aktuell als unwesentlich erachtete Faktoren infolge des Eintritts von Ereignissen, die sich der Kontrolle der Emittentin entziehen, wesentlich werden könnten. Da die Emittentin Teil eines Finanzdienstleistungsunternehmens ist, das Geschäfte auf globaler Ebene abwickelt, wird die Umsatz- und Ergebnisentwicklung der Emittentin durch die Volatilität und die Stärke der wirtschaftlichen, geschäftlichen, liquiditäts- und finanzierungsbezogenen sowie Kapitalmarkt-Rahmenbedingungen beeinflusst, die in den Regionen vorherrschen, in denen sie ihre Geschäfte betreibt. Die anhaltenden Turbulenzen und die Volatilität dieser Faktoren haben sich nachteilig auf Rentabilität, Solvenz und Liquidität der geschäftlichen Aktivitäten der Emittentin ausgewirkt und können dies auch weiterhin tun. Die Emittentin hat eine Reihe spezifischer Faktoren festgestellt, die ihre Geschäftstätigkeit und ihre Fähigkeit, die auf die Zertifikate fälligen Zahlungen zu leisten, negativ beeinflussen könnten.

Die Emittentin hat eine Reihe von Faktoren bestimmt, die sich nachteilig auf ihre Geschäftstätigkeit und ihre Fähigkeit, fällige Zahlungen zu leisten, auswirken könnten. Diese Faktoren umfassen:

- Volatilität und Stärke des Wirtschafts-, Geschäfts-, Liquiditäts-, Finanzierungs- und Kapitalmarktumfelds sowie Veränderungen des Kundenverhaltens
- Zinsschwankungen und sonstige Zinsänderungen

- den Ausfall eines bedeutenden Marktteilnehmers
- das anhaltende Risiko politischer Instabilität und finanzieller Unsicherheit
- die negativen Auswirkungen von Inflation und Deflation
- die Marktbedingungen und das erhöhte Risiko von Kreditwertberichtigungen
- Ausfälle von Banken, die unter die staatlichen Entschädigungsregelungen fallen
- die Nichteinhaltung von Gesetzen und/oder Vorschriften zur Regelung von Finanzdienstleistungen oder Finanzinstituten
- Veränderungen der Gesetze und/oder Vorschriften zur Regelung von Finanzdienstleistungen oder Finanzinstituten
- gesetzliche und regulatorische Risiken
- Risiken in Verbindung mit der regulatorischen Aufsicht der EZB und anderer Regulierungsbehörden mit weitreichenden Aufsichts- und Ermittlungsbefugnissen
- die Nichteinhaltung von Mindestkapital- und anderen aufsichtsrechtlichen Anforderungen
- Rechtsstreitigkeiten, Vollstreckungsverfahren, Untersuchungen oder andere regulatorische Maßnahmen und negative Berichterstattung
- operationelle und IT-Risiken wie Systemstörungen oder Ausfälle, Sicherheitsverstöße, Cyber-Angriffe, menschliches Versagen, Änderungen der Betriebspraktiken oder unzureichende Kontrollen oder Ausbrüche von Infektionskrankheiten
- Mängel in den Annahmen, die eingesetzt wurden, um das Kundenverhalten für die Marktberechnung zu modellieren

## **BASISINFORMATIONEN ÜBER DIE WERTPAPIERE**

### **Welches sind die wichtigsten Merkmale der Wertpapiere?**

Die Zertifikate sind Anlageinstrumente ohne Laufzeitbegrenzung, d.h. ohne festes Fälligkeits- oder Ablaufdatum und werden für Zwecke des Programms als „**Open End-Zertifikate**“ bezeichnet, die vom Zertifikatsinhaber ausgeübt werden können. Die Zertifikate können von der Emittentin gekündigt werden und können automatisch gekündigt werden, wenn der Basiswert (wie nachstehend definiert) ein vorgegebenes Niveau erreicht (ein „**Stop Loss-Ereignis**“).

Die Seriennummer der Ausgabe lautet 329062. Der ISIN Code der Ausgabe lautet DE000NG8QZN5. Der WKN Code der Ausgabe lautet NG8QZN.

Die Zertifikate lauten auf EUR. Für die auszugebenden Zertifikate wird kein Rating erteilt.

## **Mit den Zertifikaten verbundene Rechte, einschließlich Rangfolge und etwaige Beschränkungen dieser Rechte**

### **Status**

Die Zertifikate stellen unbesicherte und nicht-nachrangige Verbindlichkeiten der Emittentin dar und stehen untereinander und mit allen anderen unbesicherten und nicht-nachrangige jeweils ausstehenden Verbindlichkeiten der Emittentin im gleichen Rang, sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben.

### **Besteuerung**

Die Emittentin haftet nicht für Steuern, Abgaben, Einbehalte oder sonstige Zahlungen, die sich aufgrund des Eigentums, der Übertragung, Ausübung oder Geltendmachung von Zertifikaten ergeben können, noch ist sie anderweitig zur Leistung solcher Beträge verpflichtet, und alle von der Emittentin geleisteten Zahlungen unterliegen allen Steuern, Abgaben, Einbehalten oder sonstigen Zahlungen, die vorzunehmen, zu zahlen, einzubehalten oder abzuziehen sind.

### **Anwendbares Recht**

Die Zertifikate und etwaige sich daraus oder in Verbindung damit ergebende außervertragliche Verpflichtungen unterliegen dem niederländischen Recht und sind nach diesem Recht auszulegen.

### **Beschränkungen der Übertragbarkeit der Zertifikate**

Die Emittentin und [der]/[die] Platzeur[e] haben bestimmte übliche Einschränkungen für das Angebot, den Verkauf und die Lieferung von Zertifikaten und für die Verbreitung von Angebotsunterlagen in den Vereinigten Staaten, im Europäischen Wirtschaftsraum, in Belgien, Italien, Polen, Spanien und im Vereinigten Königreich vereinbart.

### **Kündigungsoption**

Die Zertifikate können durch die Emittentin nach Ausübung der Kündigungsoption der Emittentin sowie durch die Zertifikatsinhaber zu festgelegten Terminen, jeweils nach Mitteilung gekündigt werden.

**Ausgabepreis auf dem Trade Date:** EUR 11.42.

### **Zinsen**

Nicht zutreffend. Die Zertifikate sind nicht verzinslich.

### **Rückzahlung, Die Fälligkeitsdatum, Amortisation und Rückzahlungsverfahren**

Bei jeder Emission von Zertifikaten haben die jeweiligen Inhaber (bei ordnungsgemäßer Ausübung und vorbehaltlich einer Bescheinigung, dass der Eigentümer keine US-Person ist) Anspruch auf Erhalt eines etwaigen Barbetrags, der nach Maßgabe der jeweiligen Bedingungen ermittelt wird.

### **Vertreter der Inhaber von Zertifikaten**

Nicht zutreffend.

### **Ersetzung**

Die Emittentin darf ohne die Zustimmung der Zertifikatsinhaber unter den Umständen und zu den Konditionen, die in den anwendbaren Bedingungen dargelegt sind, durch eine direkte oder indirekte hundertprozentige Tochtergesellschaft der Emittentin als Hauptschuldnerin in Bezug auf die Zertifikate ersetzt werden.

### **Short-Zertifikate**

Die Zertifikate sind Short-Zertifikate.

„**Short-Zertifikate**“ sind Zertifikate, die es dem Anleger ermöglichen sollen, von rückläufigen Kursen zu profitieren, indem sie dem Basiswert auf umgekehrter Basis folgen. Wenn der Wert des Basiswerts fällt, steigt voraussichtlich der Wert des Short-Zertifikats, vorbehaltlich der von der Emittentin zur Verfügung gestellten Finanzierungskosten, der Bewegungen eines etwa anwendbaren Wechselkurses und etwaiger sonstiger Kosten. Der Unterschied zwischen einem Short-Zertifikat und einem normalen Zertifikat oder einer Direktanlage in den Basiswert liegt darin, dass bei einem Short-Zertifikat der Betrag, der investiert werden muss, um dieselbe inverse Beteiligungsquote am Basiswert zu erreichen, üblicherweise erheblich geringer ist.

### **Inwiefern wird der Wert der Anlage durch den Wert des Basiswerts/der Basiswerte beeinflusst?**

Zertifikate folgen dem Basiswert linear auf Open End-Basis. Der Betrag, der in ein Zertifikat investiert werden muss, um dieselbe Beteiligungsquote am Basiswert wie bei einer direkten Investition in den Basiswert zu erreichen, ist erheblich geringer. Daher ist der prozentuale Gewinn, wenn der Basiswert fällt, sowie der prozentuale Verlust, wenn der Basiswert steigt, bei Zertifikaten höher als bei einer direkten Investition in den Basiswert.

### **Welches ist das Ablauf- oder Fälligkeitsdatum der derivativen Zertifikate?**

Die Zertifikate sind Anlageinstrumente ohne Laufzeitbegrenzung, d.h. ohne festes Fälligkeits- oder Ablaufdatum, die von den Zertifikatsinhabern nach entsprechender Mitteilung an einem Ausübungstag ausgeübt werden können. Die Zertifikate können von der Emittentin nach entsprechender Mitteilung und nach einem Stop Loss-Ereignis automatisch.

### **Welches ist das Abwicklungsverfahren der Zertifikate?**

Die Zertifikate werden über Clearstream Banking AG, Eschborn (Clearstream, Frankfurt) abgerechnet (und Zahlungen auf die Zertifikate erfolgen dementsprechend nach Maßgabe ihrer Regeln).

### **Wie wird mit den Erträgen aus derivativen Zertifikaten verfahren?**

Bei jeder Emission von Zertifikaten haben die jeweiligen Inhaber (bei ordnungsgemäßer Ausübung und vorbehaltlich einer Bescheinigung, dass der Eigentümer keine US-Person ist) Anspruch auf Erhalt eines etwaigen Barbetrags am Abrechnungstag, der unter Bezugnahme auf den Wert des Basiswerts berechnet wird, vorbehaltlich des Abzugs von Finanzierungskosten und sonstiger Kosten.

Nach einem Stop Loss-Ereignis wird auf die Zertifikate ein Betrag ausgezahlt, der unter Bezugnahme auf den Wert des Basiswerts an einem oder mehreren festgelegten Tag/en ermittelt wird, vorbehaltlich der Berechtigung der jeweiligen Zertifikate.

#### **Was ist der endgültige Referenzpreis des Basiswerts?**

Der endgültige Referenzpreis des Basiswerts ist ein Betrag in Höhe des Wertes des Basiswerts am jeweiligen Bewertungstag, der von der Berechnungsstelle unter Bezugnahme auf eine öffentlich zugängliche Quelle oder unter Bezugnahme auf den Veräußerungswert des maßgeblichen Basiswerts ermittelt wird.

#### **Welcher Art ist der Basiswert und wo kann man Informationen zum Basiswert finden?**

Die Zertifikate sind auf Aktie bezogen (der "**Basiswert**")

Informationen zum Basiswert sind zu finden unter Bloomberg (Bloomberg code: ALO FP <Equity>).

#### **Wo werden die Zertifikate gehandelt?**

Durch die Emittentin (oder in ihrem Auftrag) wurde ein Antrag gestellt auf Zulassung der Zertifikate zum Handel an unregulated market (Freiverkehr) of the Frankfurt Stock Exchange with effect of the Issue Date.

#### **Welches sind die zentralen Risiken, die für die Zertifikate spezifisch sind?**

Die folgenden zentralen Risiken können in Bezug auf das Wesen der Zertifikate auftreten:

- Der Wert der Zertifikate hängt von den Kursentwicklungen des Basiswerts ab und es besteht das Risiko, dass Anleger ihr gesamtes angelegtes Kapital verlieren könnten.
- Die Zertifikate können vor ihrem Ausübungstag oder ihrem Fälligkeitsdatum gekündigt oder zurückgefordert werden, und Anleger erhalten unter Umständen nicht die Rendite, die sie erwartet hätten, wenn sie die Zertifikate bis zu deren Ausübungstag oder Fälligkeitsdatum gehalten hätten.
- Die Zertifikate (mit Ausnahme der Tracker-Zertifikate) sind Hebelprodukte und es besteht das Risiko, dass Anleger ihr gesamtes angelegtes Kapital verlieren könnten, insbesondere da Veränderungen des Werts des Basiswerts eine (verstärkte) nachteilige Auswirkung auf den Wert der Zertifikate haben können.
- Gebühren und Kosten wirken sich auf die Rendite einer Anlage in Zertifikate aus.

Die folgenden zentralen Risiken können in Bezug auf einen Basiswert einer bestimmten Art auftreten:

- Anlagen in Zertifikate, die auf Aktien bezogen sind, bergen im Vergleich zu herkömmlichen Schuldtiteln erhebliche zusätzliche Risiken dahingehend, dass die Entwicklung von Aktien durch intrinsische und extrinsische Faktoren und die Entscheidungen des Emittenten einer Aktie beeinflusst wird, was sich jeweils auf eine Weise, die für einen Anleger nicht immer vorhersehbar oder durch diesen feststellbar ist, nachteilig auf den Wert der Zertifikate auswirken kann.
- Das Eintreten von Marktstörungenseignissen kann sich nachteilig auf den Wert der Zertifikate auswirken.

Die folgenden zentralen Risiken können in Bezug auf die Liquidität und den Wert der Zertifikate auftreten:

- Die folgenden zentralen Risiken können in Bezug auf das Wesen einer bestimmten Ausgabe von Zertifikaten auftreten:
- Es könnte kein Sekundärmarkt für die Zertifikate existieren und potenzielle Anleger sollten bereit sein, die Zertifikate über deren gesamte Laufzeit zu halten, oder akzeptieren, dass, selbst wenn die Zertifikate an einer Börse oder einem Handelssystem zugelassen oder notiert sind, die Zertifikate im Vergleich zu

herkömmlichen Schuldtiteln weniger liquid sind.

- Die Zertifikate können nach Wahl der Emittentin vorzeitig zurückgezahlt werden.

Die folgenden zentralen Risiken können in Bezug auf einen Basiswert einer bestimmten Art auftreten:

- Zertifikate können einer obligatorischen Abschreibung oder Umwandlung in Eigenkapital, oder anderen Handlungen oder Maßnahmen, unterliegen, was sich nachteilig auf den Wert der betreffenden Zertifikate auswirken oder zur Folge haben kann, dass ein Anleger in die betreffenden Zertifikate sein angelegtes Kapital ganz oder teilweise verliert.
- Zertifikat-Inhaber haben kein Eigentumsrecht an dem Basiswert und die Emittentin kann sich dagegen entscheiden, den Basiswert oder darauf bezogene Derivatkontrakte zu halten.
- Zertifikate mit einem Stop Loss können auf der Basis unrichtiger Kurse oder Stände abgewickelt werden, wenn diese durch die maßgebliche Börse oder durch den Indexsponsor für einen Index entsprechend veröffentlicht werden
- Die Zertifikate sind Short-Zertifikate, die mit besonderen Risiken verbunden sind. „**Short-Zertifikate**“ sind Zertifikate, die es dem Anleger ermöglichen sollen, von rückläufigen Kursen zu profitieren, indem sie dem Basiswert auf umgekehrter Basis folgen. Wenn der Wert des Basiswerts fällt, steigt voraussichtlich der Wert des Short-Zertifikats, vorbehaltlich der von der Emittentin zur Verfügung gestellten Finanzierungskosten, der Bewegungen eines etwa anwendbaren Wechselkurses und etwaiger sonstiger Kosten.
- Der Einsatz von Hebel bei Zertifikaten kann etwaige Verluste erhöhen

Die folgenden zentralen Risiken können in Bezug auf steuerliche und gesetzliche Angelegenheiten auftreten:

- Änderungsbestimmungen in den Allgemeinen Zertifikatbedingungen führen, wenn sich darauf berufen wird, zu Änderungen der Bedingungen, deren Folgen unter bestimmten Umständen für einen oder mehrere Zertifikat Inhaber nachteilig sein können.

## BASISINFORMATIONEN ÜBER DAS ANGEBOT VON ZERTIFIKATEN

### Was sind die Gründe für das Angebot?

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bedingungen des Angebots                                                                                                                                            | Es gibt keine Zeichnungsfrist und das Angebot von Zertifikaten unterliegt keinen von der Emittentin auferlegten Bedingungen.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gesamthöhe des Angebots; wenn die Höhe nicht festgelegt ist, Beschreibung der Vorkehrungen und des Zeitpunkts für die öffentliche Bekanntgabe der endgültigen Höhe: | Ein Angebot von Zertifikaten kann von der Emittentin in Deutschland, Frankreich, den Niederlanden, Belgien, Spanien und Italien abgegeben werden.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Geschätzte Gesamtkosten                                                                                                                                             | Dem Emittenten werden vom Anleger im Zusammenhang mit der spezifischen Ausgabe der Zertifikate keine Kosten in Rechnung gestellt. Diese Kosten können jedoch vom Makler / Händler im Zusammenhang mit der spezifischen Ausstellung der Zertifikate in Rechnung gestellt werden. In diesem Fall ist der Broker / Händler gesetzlich verpflichtet, den Anlegern entsprechende Informationen zur Verfügung zu stellen. |

### Was sind die Gründe für das Angebot?

Der Nettoerlös aus der Emission der Zertifikate wird von der Emittentin für allgemeine Gesellschaftszwecke

verwendet.

**Was ist das Interesse der an der Emission/dem Angebot beteiligten natürlichen und juristischen Personen?**

Soweit der Emittentin bekannt ist, hat keine an der Emission der Zertifikate beteiligte Person ein wesentliches Interesse an dem Angebot, abgesehen von etwaigen Gebühren, die an die Platzeure/Autorisierten Anbieter zu zahlen sind. Die Platzeure/Autorisierten Anbieter und ihre verbundenen Unternehmen haben im normalen Geschäftsverlauf Investment Banking- und/oder Geschäftsbankentransaktionen mit der Emittentin und ihren verbundenen Unternehmen durchgeführt oder werden diese in Zukunft durchführen und können für die Emittentin und ihre verbundenen Unternehmen andere Dienstleistungen erbringen.

## TRADUCTION EN FRANÇAIS DU RÉSUMÉ

### INTRODUCTION

*Le présent résumé doit être lu comme une introduction au Prospectus ainsi que les Conditions Définitives auxquelles ce Résumé est annexé. Toute décision d'investir dans les Certificats doit être fondée sur un examen du Prospectus dans son ensemble, y compris des documents incorporés par référence et les Conditions Définitives. Un investisseur dans les Certificats pourrait perdre tout ou partie du capital investi. Lorsqu'une action en responsabilité concernant l'information contenue dans le Prospectus et les Conditions Définitives est intentée devant un tribunal, le demandeur peut, selon la législation nationale de l'État Membre de l'Espace Économique Européen dans lequel l'action est intentée, avoir à supporter les frais de traduction du Prospectus et les Conditions Définitives avant le début de la procédure judiciaire. La responsabilité civile ne peut être attribuée qu'aux personnes qui ont présenté le résumé, y compris sa traduction, mais uniquement si le contenu du résumé est trompeur, inexact ou contradictoire par rapport aux autres parties du Prospectus ou s'il ne fournit pas, lu conjointement avec les autres parties du Prospectus, les informations clés permettant d'aider les investisseurs lorsqu'ils envisagent d'investir dans les Certificats.*

Les Certificats décrits dans le présent Résumé sont émis par ING Bank N.V. ("Émetteur"). L'Émetteur est constitué aux Pays-Bas et a son siège statutaire à Amsterdam. Le siège social de l'Émetteur est situé à Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Pays-Bas. Son numéro de téléphone est le +31 20 563 9111 et l'adresse de son site web est [www.ing.com](http://www.ing.com). Le numéro d'identification de l'entité juridique de l'émetteur ("LEI") est 3TK20IVIUIJ8J3ZU0QE75.

Tout intermédiaire financier est en droit, dans les limites du respect des restrictions de vente applicables en vertu du Prospectus, d'utiliser le Prospectus (le cas échéant, tel que complété à ce moment-là) durant sa période de validité, dans le cadre d'une Offre au Public de Certificats Allemagne, France, Belgique, Pays-Bas, Espagne et Italie (chaque intermédiaire financier étant, un « **Offrant Autorisé** »). Ce Prospectus ne pourra être remis aux investisseurs potentiels qu'avec tous ses suppléments publiés avant cette remise. Tout supplément au Prospectus est disponible pour consultation électronique sur le site internet de l'Émetteur ([www.ingmarkets.de](http://www.ingmarkets.de), [www.ingsprinters.nl](http://www.ingsprinters.nl) et [www.ingturbos.fr](http://www.ingturbos.fr)).

La Note sur les Valeurs Mobilières a été approuvée par l'Autorité Néerlandaise des Marchés Financiers (*Stichting Autoriteit Financiële Markten*), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, Pays-Bas, (l'« **ANMF** ») en tant qu'autorité compétente en vertu du Règlement (UE) 2017/1129 tel que modifié (le « **Règlement Prospectus** »), le 22 mars 2024. Le Document d'Enregistrement a été approuvé par l'ANMF le 22 mars 2024.

### INFORMATIONS CLÉS DE L'ÉMETTEUR

#### Qui est l'Émetteur des certificats ?

##### Général

L'Émetteur est une société anonyme (*naamloze vennootschap*) constituée en vertu du droit des Pays-Bas le 12 novembre 1927, ayant son siège social (statutaire zetel) à Amsterdam, aux Pays-Bas.

Le LEI de l'Émetteur est 3TK20IVIUIJ8J3ZU0QE75.

L'Émetteur fait partie d'ING Groep N.V. (« **ING Groupe** »). Le Groupe ING est la société mère d'un large éventail d'entreprises (ci-après désignées "**ING**"). ING est une des principales banques universelles européennes avec des activités mondiales. Plus de [60,000] collaborateurs basés dans [38] pays servent environ [40] millions de particuliers, d'entreprises et d'institutions financières sur [10] marchés de détail et plus de [100] marchés de gros.



L'Émetteur n'est pas dépendant d'autres entités au sein d'ING Groupe.

### Capital Social et Actions Préférentielles

À la date du Document d'Enregistrement [ou de la parution de son dernier Supplément], le capital autorisé de l'Émetteur s'élevait à un milliard huit cent huit millions d'euros (1.808.000.000 EUR) et était réparti comme suit :

- un milliard cinq cent quatre-vingt-dix-neuf millions neuf cent quatre-vingt-dix-neuf mille neuf cent cinquante (1.599.999.950) actions ordinaires, chacune ayant une valeur nominale d'un euro et treize cents (EUR 1,13) ; et
- cinquante (50) actions privilégiées, chacune d'une valeur nominale de un euro et treize centimes (1,13 euro), réparties en vingt-six (26) séries, chacune désignée par une lettre différente, dont les séries A, B, D et E consistent chacune en une (1) action privilégiée, les séries F à Y incluses consistent chacune en deux (2) actions privilégiées et les séries C et Z consistent chacune en trois (3) actions privilégiées, chaque série d'actions privilégiées comptant comme une catégorie d'actions distincte.

Au 31 décembre 2023, le capital émis et libéré s'élevait à 525 millions d'euros, dont 465 millions d'actions ordinaires et sept actions privilégiées.

### Conseil de Surveillance et Conseil d'Administration du Secteur Bancaire

L'Émetteur a un système de conseil d'administration à deux niveaux, composé d'un Conseil de Surveillance et d'un Conseil d'Administration. La mission du Conseil de Surveillance est de superviser la politique du Conseil d'Administration du Secteur Bancaire et le déroulement général des événements à la Banque l'Émetteur et d'assister le Conseil d'Administration du Secteur Bancaire en lui fournissant des conseils. Le Conseil d'Administration du Secteur Bancaire est responsable de la gestion quotidienne l'Émetteur

À la date du Document d'Enregistrement, la composition du Conseil de Surveillance et du Conseil d'Administration du Secteur Bancaire est la suivante :

Conseil de Surveillance : K.K. (Karl) Guha (chair), A.M.G. (Mike) Rees (vice-chair), J. (Juan) Colombás, M. (Margarete) Haase, L.J. (Lodewijk) Hijmans van den Bergh, H.A.H. (Herman) Hulst, H.H.J.G. (Harold) Naus, A. (Alexandra) Reich and H.W.P.M.A. (Herna) Verhagen.

Conseil d'Administration du Secteur Bancaire: S.J.A. (Steven) van Rijswijk (CEO, chair), T. (Tanate) Phutrakul (CFO), L. (Ljiljana) Čortan (CRO), P. (Pinar) Abay, A.J.M. (Andrew) Bester and M.A. (Marnix) van Stiphout.

### Commissaire Aux Comptes

À la date du Document d'Enregistrement, KPMG Accountants N.V. (le « Commissaire Aux Comptes »), situé à Amstelveen, Pays-Bas, Laan van Langerhuize 1, 1186 DS Amstelveen, Pays-Bas, est le commissaire aux comptes indépendant de l'Émetteur.

### Quelles sont les principales informations financières concernant l'Émetteur ?

#### Chiffres consolidés clés d'ING Bank N.V.<sup>(1)</sup>

| (millions d'euros)                       | 2023    | 2022    |
|------------------------------------------|---------|---------|
| <b>Bilan<sup>(2)</sup></b>               |         |         |
| Total de l'actif                         | 975.636 | 967.861 |
| Total des fonds propres                  | 41.135  | 43.050  |
| Dépôts et fonds empruntés <sup>(3)</sup> | 809.897 | 801.049 |
| Prêts et avances                         | 642.453 | 635.557 |
| <b>Résultats<sup>(4)</sup></b>           |         |         |
| Total des recettes                       | 22.401  | 18.546  |

|                                                 |        |        |
|-------------------------------------------------|--------|--------|
| Charges d'exploitation                          | 11.563 | 11.193 |
| Provisions pour pertes sur crédits              | 520    | 1.861  |
| Résultat avant impôts                           | 10.318 | 5.493  |
| Impôts                                          | 2.926  | 1.723  |
| Résultat net (avant intérêts minoritaires)      | 7.392  | 3.769  |
| Attribution aux Actionnaires de la société mère | 7.157  | 3.667  |
| <b>Ratios (en pour cent.)</b>                   |        |        |
| Ratio BRI <sup>(5)</sup>                        | 16,99  | 17,55  |
| Fonds Propres de Base Tier I <sup>(6)</sup>     | 14,14  | 14,52  |

Notes:

- (1) Ces chiffres ont été extraits des états financiers consolidés audités d'ING Bank N.V. au titre des exercices clos respectivement les 31 décembre 2023 et 2022. Les montants peuvent ne pas s'additionner en raison des arrondis.
- (2) Chiffres comprenant les titres de Créance et Bancaires.
- (3) Ratio BRI = capital BRI en pour cent des Actifs Pondérés en fonction des Risques (fondés sur Bâle III, échelonnés).
- (4) Fonds Propres de Base Tier 1 = fonds propres de catégorie 1 disponibles en pourcentage des Actifs Pondérés en fonction des Risques.

De plus amples informations sur les finances de l'Emetteur sont disponibles dans le Document d'Enregistrement.

### **Quels sont les principaux risques spécifiques à l'Emetteur ?**

En achetant les Certificats, les investisseurs assument le risque que l'Emetteur devienne insolvable ou ne soit pas en mesure d'effectuer tous les paiements dus au titre des Certificats. Il existe un large éventail de facteurs qui, individuellement ou conjointement, pourraient empêcher l'Emetteur d'effectuer tous les paiements dus. Il n'est pas possible d'identifier tous ces facteurs ou de déterminer ceux qui sont les plus susceptibles de se produire, car l'Emetteur peut ne pas avoir connaissance de tous les facteurs pertinents et certains facteurs qu'il considère actuellement comme non importants peuvent devenir importants à la suite de la survenance d'événements indépendants de sa volonté. En raison du fait que l'Émetteur fait partie d'une société de services financiers ayant une activité à l'échelle mondiale, les revenus et bénéfices de l'Émetteur sont affectés par la volatilité et la solidité des environnements économique, des affaires, de la liquidité, du financement et des marchés de capitaux spécifiques aux zones géographiques dans lesquelles il exerce ses activités. La turbulence continue et la volatilité de tels facteurs ont affecté, et pourraient continuer à affecter négativement la rentabilité, la solvabilité et la liquidité de l'activité de l'Émetteur. L'Émetteur a identifié un certain nombre de facteurs spécifiques qui pourraient nuire à son entreprise et sa capacité à effectuer des paiements dus en vertu des Certificats.

L'Emetteur a identifié un certain nombre de facteurs qui pourraient avoir un effet négatif important sur ses activités et sa capacité à effectuer les paiements dus. Ces facteurs comprennent:

- la volatilité et la robustesse de l'environnement économique, commercial, de la liquidité, du financement et des marchés de capitaux ainsi que les changements de comportement des clients
- la volatilité des taux d'intérêts et autres changements sur les taux d'intérêts
- la défaillance d'un intervenant majeur sur le marché
- le risque continu d'instabilité politique et d'incertitude fiscale
- les effets négatifs de l'inflation et de la déflation
- les conditions de marché et un risque accru d'insuffisances de prêts
- les défaillances de banques relevant du champ d'application des régimes d'indemnisation publique
- le non-respect des lois et/ou des réglementations régissant les services financiers ou les institutions

financières

- les modifications des lois et/ou règlements régissant les services financiers ou les institutions financières
- les risques liés à la surveillance réglementaire de la BCE et d'autres régulateurs dotés de pouvoirs étendus en matière de surveillance et d'enquête
- le non-respect des exigences minimales en matière de capital et d'autres exigences réglementaires prudentielles
- les litiges, les procédures d'exécution, les enquêtes ou autres actions réglementaires et la publicité négative
- les risques opérationnels et informatiques tels que les perturbations ou défaillances de systèmes, les atteintes à la sécurité, les attaques informatiques, l'erreur humaine, les changements dans les pratiques opérationnelles, les systèmes de contrôle inadéquats ou les épidémies de maladies transmissibles
- les déficiences dans les hypothèses utilisées pour modéliser le comportement des clients pour les calculs de marché

## INFORMATIONS CLÉS DES CERTIFICATS

### Quelles sont les principales caractéristiques des Certificats?

Les Certificats sont des instruments financiers à durée indéterminée sans échéance fixe ou date d'expiration et sont désignés comme étant les « **Certificats à Durée Indéterminée** » (*Open Ended Certificates*) pour les besoins du Programme, pouvant être exercés par le Titulaire. L'Émetteur peut résilier les Certificats. Ils peuvent également être résiliés automatiquement [si le Sous-jacent (tel que défini ci-dessous) atteint un niveau prédéterminé (un « Événement de Limitation des Pertes »). A la suite d'un **Évènement de Limitation des Pertes**, le montant payé au titres des Certificats est déterminé par référence à la valeur du Sous-jacent à une ou plusieurs dates déterminées, en fonction des droits attachés au Certificat.

Le numéro de la Série de cette émission est 329062. Le Code ISIN de cette émission est DE000NG8QZN5.

Le Code WKN de cette émission est NG8QZN.

Les Certificats sont libellés en {ISSUE\_PRICE\_CURRENCY}. Les Certificats à émettre ne sont pas notés.

### Droits attachés aux Certificats, y compris le rang et les limitations éventuelles de ces droits

#### Nature

Les Certificats constitueront des engagements non assortis de sûretés et non subordonnés de l'Émetteur et viennent au même rang entre eux et au même rang que tous les autres engagements non assortis de sûretés et non subordonnés de l'Émetteur en circulation, sous réserve de dispositions légales contraires.

#### Fiscalité

L'Émetteur n'est pas responsable ni soumis à une quelconque obligation de supporter les taxes, droits, retenues à la source ou autres charges qui pourraient être imposés du fait de la détention, du transfert, de l'exercice ou de la mise en œuvre de tout Certificat et tous les paiements effectués par l'Émetteur sont soumis à toute taxe, droit, retenue à la source, ou autre charge qui peut être du, payé, retenu ou déduit.

#### Droit applicable

Les Certificats et toutes les obligations non contractuelles qui en découlent ou qui s'y rapportent sont régis par le droit néerlandais et doivent être interprétés conformément à ce droit.

#### Restrictions sur la libre transférabilité des Titres

L'Émetteur et les Agents Placeurs ont convenu de certaines restrictions habituelles concernant l'offre, la vente et la livraison de Certificats et la distribution de matériel d'offre aux États-Unis, dans l'Espace économique européen, en Belgique, en Italie, en Pologne, et au Royaume-Uni s'applique.

#### Résiliation facultative

Les Certificats peuvent être résiliés par l'Émetteur à la suite de l'exercice d'une Option d'Achat et peuvent

également être exercés par les Titulaires à des dates déterminées, dans chaque cas, avec un préavis.

**Prix d'Emission:** EUR 11.42.

### **Intérêts**

Sans objet.

### **Remboursement, la date de maturité, amortissement procédure de remboursement**

Les Certificats donneront à leur Titulaires (s'ils sont dûment exercés et sous réserve de certification attestant que les propriétaires effectifs ne sont pas des U.S Persons) de recevoir un montant en espèces (le cas échéant), calculé conformément aux modalités concernées.

### **Représentant des titulaires de Certificats**

Sans objet. Les Certificats ne portent pas intérêts.

### **Substitution de débiteur**

L'Emetteur peut, sans l'accord des Titulaires de Certificats, être substitué dans ses droits par toute filiale détenue directement ou indirectement à 100% par l'Emetteur en tant que débiteur principal au titre des Certificats dans les hypothèses et sous réserve des modalités prévues par les conditions définitives applicables.

### **Certificats Courts**

Les Certificats sont des Certificats Courts.

Les « **Certificats Courts** » sont des certificats visant à permettre à l'investisseur de profiter de la baisse des marchés en suivant le Sous-jacent de manière inversée. Si la valeur du Sous-jacent diminue, celle du Certificat Court devrait augmenter, sous réserve du coût de financement de l'Emetteur, de la variation du taux de change applicable et de tous autres frais. La différence entre un Certificat Court et un certificat ordinaire ou une détention directe dans le Sous-jacent réside dans le fait que dans le cas d'un Certificat Court l'investissement nécessaire pour atteindre un taux similaire de participation inverse dans le Sous-jacent est en général bien moindre.

### **Quel est l'impact des instruments sous-jacents sur la valeur de l'investissement ?**

Les Certificats suivent de manière linéaire le Sous-jacent sur une base à durée à indéterminée. Le montant nécessaire d'investissement dans un Certificat pour atteindre un taux de participation dans le Sous-jacent similaire à une détention directe, est en général bien moindre. Par conséquent, le gain en pourcentage en cas de baisse du Sous-jacent et la perte en pourcentage en cas de baisse du Sous-jacent, est plus important pour les Certificats que pour les investissements directs dans le Sous-jacent.

### **Quelle est la date d'échéance des Certificats ?**

Les Certificats sont des instruments d'investissement sans date d'échéance fixe ou date d'expiration, qui peuvent être exercés avec un préavis par les Titulaires à une date d'exercice. Les Certificats peuvent être résiliés par l'Émetteur avec un préavis, et peuvent être résiliés automatiquement à la suite d'un Événement de Limitation des Pertes

### **Quelles sont les procédures de règlement des Certificats ?**

Les Certificats sont compensés par (et les paiements au titre des Certificats seront en conséquence effectués conformément aux règles de) Clearstream Banking AG, Eschborn (Clearstream, Francfort).

### **Quel est le produit des instruments dérivés ?**

Chaque émission de Certificats permettra à son titulaire (s'ils sont dûment exercés et sous réserve de certification attestant que les propriétaires effectifs ne sont pas des U.S Persons) de recevoir un montant en espèces (le cas échéant) à la date de règlement applicable, calculé par référence à la valeur du Sous-jacent et sous réserve de la déduction des frais de financement et des dépenses.

Dans le cas d'un Événement de Limitation des Pertes, les Titulaires recevront un retour de zéro sur les Certificats.

### **Quel est la référence final du sous-jacent ?**

Le prix final du Sous-jacent de référence doit être d'un montant égal à la valeur du Sous-jacent à la date d'évaluation concernée, déterminée par l'Agent de Calcul par référence à une source d'information disponible au public.

### **Quel est le type de sous-jacent et quel est du lieu où peut-on trouver des informations y afférentes ?**

Les Certificats sont indexés sur une action } un indice (un « **Sous-jacent** »).

Les informations relatives au Sous-jacent se trouvent sur Bloomberg (code Bloomberg: ALO FP <Equity>).

### Où les Certificats seront-ils négociés ?

Une Demande devrait être déposée par l'Emetteur (ou en son nom) pour que les Certificats soient admis à la négociation sur la Bourse de Francfort, avec prise d'effet à partir de la Date d'Emission.

### Quels sont les principaux risques spécifiques aux Certificats ?

Les principaux risques suivants peuvent survenir en lien avec la nature des Certificats:

- La valeur des Certificats dépend des mouvements de prix du Sous-jacent et il existe un risque que les investisseurs perdent la totalité de leur investissement.
- Les Certificats peuvent être annulés ou rachetés avant leur date d'exercice ou d'échéance et les investisseurs peuvent ne pas recevoir le rendement auquel ils s'attendaient s'ils avaient détenu les Certificats jusqu'à leur date d'exercice ou d'échéance.
- Le rendement d'un investissement dans des Certificats sera affecté par des charges et des Frais.
- Les Certificats (autres que les Certificats Tracker) sont des produits à effet de levier et il existe un risque que les investisseurs perdent la totalité de leur investissement, notamment parce que les variations de la valeur du Sous-jacent peuvent avoir un impact négatif (amplifié) sur la valeur des Certificats.

Les principaux risques suivants peuvent survenir en lien avec un type particulier de sous-jacent :

- Les investissements dans des Certificats liés à des **Actions** impliquent des risques supplémentaires significatifs par rapport aux titres de créance classiques dans la mesure où la performance des Actions est affectée par des facteurs intrinsèques et extrinsèques et par les décisions de l'émetteur d'une Action qui peuvent avoir un impact négatif sur la valeur des Certificats, dans chaque cas d'une manière qui n'est pas toujours prévisible ou déterminable par un investisseur.
- La Perturbation de l'Accord de Couverture de l'Emetteur peut affecter la valeur des Certificats.

Les principaux risques suivants peuvent survenir en ce qui concerne la liquidité et la valeur des Certificats :

- La valeur des Certificats peut fluctuer, ce qui peut conduire les détenteurs de Certificats à subir une perte totale de leur investissement.
- Il peut ne pas y avoir de marché secondaire pour les Certificats et les investisseurs potentiels doivent être prêts à conserver les Certificats pendant toute leur durée de vie ou accepter que, même si les Certificats sont admis à la négociation ou cotés sur une bourse ou un système de cotation, les Certificats sont plus illiquides que les titres de créance classiques.
- L'achat des Certificats en tant que couverture peut ne pas être efficace.

Les principaux risques suivants peuvent survenir en lien avec la nature d'une émission particulière de Certificats:

- Le rendement d'un investissement dans des Certificats sera affecté par des charges et des Frais.
- Les Certificats peuvent faire l'objet d'une dépréciation obligatoire ou d'une conversion en actions, ou d'autres actions ou mesures, ce qui peut avoir un impact négatif sur la valeur des Certificats concernés ou conduire un investisseur dans les Certificats concernés à perdre tout ou partie de son investissement.
- Les détenteurs de Certificats n'ont aucun droit de propriété sur le Sous-jacent et l'Emetteur peut choisir de ne pas détenir le Sous-jacent ou tout contrat dérivé lié au Sous-jacent.
- Les Certificats assortis d'un stop loss peuvent être réglés sur la base de prix ou de niveaux incorrects s'ils sont publiés par la Bourse concernée ou par le Sponsor de l'Indice en lien avec un Indice
- Les Certificats sont **des Certificats Courts** qui comportent des risques particuliers. Les « **Certificats Courts** » sont des certificats visant à permettre à l'investisseur de profiter de la baisse des marchés en suivant inversement le Sous-jacent. Si la valeur du Sous-jacent diminue, celle du Certificat Court augmentera, sous réserve du coût de financement de l'Emetteur, de la variation du taux de change applicable et de tout autre frais.
- L'utilisation de l'effet de levier pour les Certificats peut accroître l'ampleur des pertes

Les principaux risques suivants peuvent survenir en lien avec les thématiques fiscales et juridiques :

- Les détenteurs de Certificats n'ont aucun droit de propriété sur le Sous-jacent et l'Emetteur peut choisir de ne pas détenir le Sous-jacent ou tout contrat dérivé lié au Sous-jacent.
- Les stipulations de modification énoncées dans les Modalités Générales du Certificat, si elles sont invoquées, entraîneront des modifications des Modalités, dont le résultat peut, dans certaines circonstances, être défavorable à l'un ou plusieurs des détenteurs du Certificat.

## **INFORMATIONS CLÉS SUR L'OFFRE DE CERTIFICATS**

### **Quelles sont les modalités et les conditions de l'Offre Publique ?**

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Termes et conditions de l'offre                                                                                                                   | Il n'y a pas de période de souscription et l'offre des Certificats n'est soumise à aucune condition imposée par l'Emetteur.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Les catégories d'investisseurs potentiels auxquels les Certificats sont offerts et si la ou les tranche(s) ont été réservées pour certains pays : | L'offre des Certificats peut être faite par les Offrants Autorisés dans Allemagne, France, Belgique, Pays-Bas, Espagne et Italie (les «Juridictions d'Offre Publique »).                                                                                                                                                                                                                          |
| Estimation du montant total des dépenses :                                                                                                        | Il n'y a pas des frais à la charge de l'investisseur par l'émetteur dans le cadre de l'émission spécifique des Certificats; toutefois, le courtier/contrepartiste dans le cadre de l'émission spécifique des certificats peuvent facturer des frais à l'investisseur. Dans l'affirmative, le courtier/contrepartiste sera tenu par la loi de fournir aux investisseurs les informations connexes. |

### **Quelles sont les raisons d'une Offre Publique ?**

Le produit net de l'émission des Certificats sera affecté par l'Emetteur à ses besoins généraux.

### **Quel est l'intérêt pour une personne physique ou morale d'être impliquée dans une Offre Publique ?**

A l'exception des frais payables aux Agents Placeurs/ Offrants Autorisés, à la connaissance de l'Emetteur, aucune personne impliquée dans l'émission des Certificats n'a d'intérêt significatif dans l'offre. Les Agents Placeurs/ Offrants Autorisés et leurs affiliés se sont engagés, et peuvent dans le futur s'engager, dans des transactions de banque d'investissement ou de banque commerciale, et peuvent rendre d'autres services à l'Émetteur et ses affiliés dans le cours normal de ses affaires.

## SAMENVATTINGSFORMULIER

### INTRODUCTIE

*Deze samenvatting moet worden gelezen als een inleiding op het Prospectus en de Definitieve Voorwaarden waaraan deze samenvatting is toegevoegd als bijlage. Elke beslissing om te beleggen in de Certificates dient te zijn gebaseerd op het Prospectus als geheel, met inbegrip van alle documenten die door verwijzing zijn opgenomen en de Definitieve Voorwaarden. Een investeerder in de Certificates kan de waarde van de volledige belegging of een deel ervan verliezen. Indien er bij een rechtbank een vordering met betrekking tot informatie in het Prospectus en de Definitieve Voorwaarden wordt ingediend, kan de eiser, in overeenstemming met de nationale wetgeving van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte waar de vordering aanhangig wordt gemaakt, gehouden zijn de kosten van de vertaling van het Prospectus en de Definitieve Voorwaarden te dragen alvorens de gerechtelijke procedure wordt gestart. Alleen de personen die de samenvatting hebben ingediend, met inbegrip van een vertaling ervan, kunnen civielrechtelijk aansprakelijk worden gesteld, maar alleen indien de samenvatting misleidend, onjuist of inconsistent is wanneer deze wordt gelezen in samenhang met de andere delen van dit Prospectus of indien, bij lezing in samenhang met de andere delen van dit Prospectus, essentiële informatie voor investeerders die overwegen in de Certificates te beleggen niet wordt verstrekt.*

De in deze samenvatting omschreven Certificates worden uitgegeven door ING Bank N.V. (de “**Emittent**”). De Emittent is opgericht in Nederland, met de statutaire zetel in Amsterdam. De Emittent’s geregistreerd adres is Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Nederland. Zijn telefoonnummer is +31 20 563 9111 en zijn website is [www.ing.com](http://www.ing.com). De Emittent’s Legal Entity Identifier (“**LEI**”) is 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75.

Iedere financiële tussenpersoon is gerechtigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke verkoopbeperkingen op grond van het Prospectus, het Prospectus (zoals geïmplementeerd op het relevante moment, indien toepasselijk) gedurende de geldigheidsduur van het Prospectus te gebruiken voor een “Openbare Aanbieding” aan het publiek van Certificates in Duitsland, Frankrijk, België, Nederland, Spanje en Italië (elk van zulke tussenpersonen, een “**Erkende Aanbieder**”). Het Prospectus mag alleen geleverd worden aan potentiële investeerders met alle supplementen gepubliceerd voorafgaand aan die levering. Elk supplement op het Prospectus is beschikbaar voor inzage in elektronische vorm op de website van de Emittent ([www.ingmarkets.de](http://www.ingmarkets.de), [www.ingsprinters.nl](http://www.ingsprinters.nl) en [www.ingturbos.fr](http://www.ingturbos.fr)).

De Verrichtingsnota is goedgekeurd door de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (*Stichting Autoriteit Financiële Markten*), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, Nederland, (de “**AFM**”) als bevoegde autoriteit op grond van Verordening (EU) 2017/1129, zoals gewijzigd (de “**Prospectusverordening**”), op 22 maart 2024. Het Registratiedocument is goedgekeurd door de AFM op 22 maart 2024.

### ESSENTIËLE INFORMATIE OVER DE EMITTENT

#### Wie is de Emittent van de effecten?

De Emittent is een naamloze vennootschap (*naamloze vennootschap*) opgericht onder de Nederlandse wetten op 12 november 1927, met de *statutaire zetel* in Amsterdam, Nederland. De Emittent’s LEI is 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75.

De Emittent maakt deel uit van ING Groep N.V. (de “**ING Groep**”). ING Groep is de houdstermaatschappij van een breed scala aan bedrijven (samen “**ING**” genoemd). ING is een toonaangevende Europese universele bank met wereldwijde activiteiten. Meer dan [60,000] collega's, gevestigd in [38] landen, bedienen ongeveer [40] miljoen particulieren, bedrijven en financiële instellingen in [10] retail- en meer dan [100] wholesale bankmarkten. De Emittent is niet afhankelijk van andere entiteiten binnen de ING Groep.

#### Aandelenkapitaal en Preferente Aandelen

Op de datum van het [meest recente Supplement van het] Registratiedocument, bedroeg het maatschappelijk kapitaal van de Emittent een miljard, acht honderd en acht miljoen euro (EUR 1.808.000.000) en was als volgt verdeeld:

- a. een miljard, vijf honderd en negenennegentig miljoen, negenhonderd en negenennegentig duizend, negenhonderdvijftig (1.599.999.950) gewone aandelen, elk met een nominale waarde van een euro en dertien cent (EUR 1,13); en
- b. vijftig (50) preferente aandelen, elk met een nominale waarde van een euro en dertien cent (EUR 1,13), verdeeld in zesentwintig (26) series, elk aangewezen met een ander letter, waarvan series A,B,D en E elk bestaan uit een (1) preferente aandeel, series F tot en met Y bestaan elk uit twee (2) preferente aandelen en series C en Z bestaan elk uit drie (3) preferente aandelen, elke serie preferente aandelen geldend als een separate categorie aandelen.

Het gestorte en geplaatste aandelenkapitaal bedroeg EUR 525 miljoen, bestaande uit 465 miljoen gewone aandelen en zeven preferente aandelen op 31 december 2023.

#### **Raad van Commissarissen en Banking Bestuur**

De Emittent heeft een *two-tier* systeem, bestaande uit een Raad van Commissarissen en een Banking Bestuur. De taak van de Raad van Commissarissen is het houden van toezicht op het beleid van het Banking Bestuur en de algemene gang van zaken binnen de Emittent en het assisteren van het Banking Bestuur middels het verlenen van advies. Het Banking Bestuur is verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken binnen de Emittent

Op de datum van het Registratiedocument, zijn de Raad van Commissarissen en het Banking Bestuur als volgt samengesteld;

Raad van Commissarissen: K.K. (Karl) Guha (voorzitter), A.M.G. (Mike) Rees (vice-voorzitter), J. (Juan) Colombás, M. M. (Margarete) Haase, L.J. (Lodewijk) Hijmans van den Berg, H.A.H. (Herman) Hulst, H.H.J.G. (Harold) Naus, A. (Alexandra) Reich en H.W.P.M.A. (Herna) Verhagen.

Management Board Banking: S.J.A. (Steven) van Rijswijk (CEO, voorzitter), T. (Tanate) Phutrakul (CFO), L. (Ljiljana) Čortan (CRO), P. (Pinar) Abay, A.J.M. (Andrew) Bester en M.A. (Marnix) van Stiphout (COO).

#### **Wettelijke Auditor**

Op de datum van het Registratiedocument, KPMG Accountants N.V. (de “**Wettelijke Accountant**”), gevestigd in Amstelveen, Nederland, met als adres Laan van Langerhuize 1, 1186 DS Amstelveen, Nederland, is de onafhankelijke account van de Emittent.

#### **Wat is de essentiële financiële informatie van de Emittent?**

#### **Belangrijke Geconsolideerde Cijfers ING Bank N.V.<sup>(1)</sup>**

| <b>(EUR miljoen)</b>                            |  | <b>2023</b> |  | <b>2022</b> |  |
|-------------------------------------------------|--|-------------|--|-------------|--|
| <b>Balans</b>                                   |  |             |  |             |  |
| Totaal activa                                   |  | 975.636     |  | 967.861     |  |
| Total eigen vermogen                            |  | 41.135      |  | 43.050      |  |
| Stortingen and geleende middelen <sup>(2)</sup> |  | 809.897     |  | 801.049     |  |



|                                                   |  |         |  |         |
|---------------------------------------------------|--|---------|--|---------|
| Leningen en voorschotten                          |  | 642.453 |  | 635.557 |
| <b>Resultaten</b>                                 |  |         |  |         |
| Totaal omzet                                      |  | 22.401  |  | 18.546  |
| Operationele kosten                               |  | 11.563  |  | 11.193  |
| Toevoegingen aan kredietvoorzieningen             |  | 520     |  | 1.861   |
| Resultaat voor belastingen                        |  | 10.318  |  | 5.493   |
| Belastingen                                       |  | 2.926   |  | 1.723   |
| Nettoresultaat (voor minderheidsbelangen)         |  | 7.392   |  | 3.769   |
| Toerekenbaar aan Aandeelhouders van moederbedrijf |  | 7.157   |  | 3.667   |
| <b>Ratio's (in procent.)</b>                      |  |         |  |         |
| BIS ratio <sup>(3)</sup>                          |  | 16,99   |  | 17,55   |
| Tier 1 ratio <sup>(4)</sup>                       |  | 14,14   |  | 14,52   |

Opmerkingen:

(1) Deze cijfers zijn afgeleid uit de gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening van ING Bank N.V. met betrekking tot de boekjaren eindigend op respectievelijk 31 december 2023 en 2022. Bedragen kunnen door afrondingen niet optellen..

(2) Cijfers inclusief Banken en Schuld effecten.

(3) BIS ratio = BIS-kapitaal als een percentage van Risk Weighted Assets (gebaseerd op Basel III gefaseerd).

(4) Tier 1 ratio = Beschikbare Tier 1-kapitaal as a percentage of Risk Weighted Assets.

Verdere informatie over de financiën van de Emittent is beschikbaar in het Registratiedocument

### **Wat zijn de voornaamste risico's specifiek voor de Emittent?**

Bij het aankopen van de Certificates, veronderstellen investeerders het risico dat de Emittent insolvent kan worden of anderszins niet alle verschuldigde betalingen op grond van de Certificates kan nakomen. Er is een breed spectrum van factoren die individueel of gezamenlijk kunnen leiden tot het feit dat de Emittent niet in staat is om de verschuldigde betalingen na te komen. Het is niet mogelijk om alle dergelijke factoren te identificeren of vast te stellen welke factoren zich hoogstwaarschijnlijk zullen voordoen, omdat de Emittent wellicht niet bewust is van alle relevante factoren en bepaalde factoren die hij momenteel als niet materieel beschouwd alsnog materieel kunnen worden door het zich voordoen van gebeurtenissen die buiten zijn macht liggen. Omdat de Emittent deel uitmaakt van een financiële dienstverlener die wereldwijd zaken doet, zullen de omzet en de winst van de Emittent beïnvloed worden door de volatiliteit en kracht van de economische, zakelijke, liquiditeits-, financierings- en kapitaalmarktomgevingen specifiek voor de geografische regio's waar het activiteiten heeft. De voortdurende turbulentie en volatiliteit van dergelijke factoren hebben een negatieve invloed gehad en kunnen een negatieve invloed blijven hebben, op de rentabiliteit en de liquiditeit van de activiteiten van de Emittent.

De Emittent heeft een aantal specifieke factoren geïdentificeerd die een negatieve invloed kunnen hebben op de

activiteiten en de mogelijkheid om openstaande betalingen te doen onder de Certificates. Deze factoren zijn onder andere:

- volatiliteit en sterkte van de economische, zakelijke, liquiditeits-, financierings- en kapitaalmarktomgevingen, evenals veranderingen in klantgedrag
- rentevolatiliteit en andere renteveranderingen
- het in gebreke blijven van een grote marktpartij
- aanhoudend risico van politieke instabiliteit en fiscale onzekerheid
- negatieve effecten van inflatie en deflatie
- marktomstandigheden en verhoogd risico op waardeverminderingen op leningen
- faillissementen van banken die onder de reikwijdte van compensatieregelingen van de staat vallen
- het niet naleven van wet- en/of regelgeving met betrekking tot financiële diensten of financiële instellingen
- wijzigingen in wet- en/of regelgeving met betrekking tot financiële diensten of financiële instellingen
- wettelijke en regelgevende risico's
- risico's in verband met regelgevend toezicht van de ECB en andere toezichthouders met uitgebreide toezichts- en onderzoeksbevoegdheden
- het niet voldoen aan minimumkapitaal en andere prudentiële wettelijke vereisten
- rechtszaken, handavingsprocedures, onderzoeken of andere regelgevende acties en negatieve publiciteit
- operationele en IT-risico's zoals systeemverstoringen of -storingen, inbreuken op de beveiliging, cyberaanvallen, menselijke fouten, veranderingen in operationele praktijken of ontoereikende controles of uitbraken van overdraagbare ziekten
- tekortkomingen in aannames die worden gebruikt om klantgedrag te modelleren voor marktberekeningen

## **ESSENTIËLE INFORMATIE OVER DE EFFECTEN**

### **Wat zijn de hoofdkenmerken van de effecten?**

De Certificates zijn open ended beleggingsinstrumenten met onbepaalde looptijd en zijn aangewezen als **“Certificates Met Onbepaalde Looptijd”** in de zin van het Programma, welke kunnen worden uitgevoerd door de Certificate-houder,. De Certificates kunnen worden beëindigd door de Emittent en kunnen automatisch worden beëindigd indien het Onderliggende (zoals hieronder gedefinieerd) een vooraf bepaald niveau bereikt (een **“Stop Verliesgebeurtenis”**)

De Serienummer van de uitgifte is 329062. De ISIN Code van de uitgifte is DE000NG8QZN5. De WKN Code van de uitgifte is NG8QZN.

## **Rechten verbonden aan de Certificates, inclusief rangorde en eventuele beperkingen van die rechten**

### **Status**

De Certificates zullen niet-gesecureerde en niet-achtergestelde verplichtingen van de Emittent vormen en zullen rangschikken: onderling *pari passu* en (behoudens voor bepaalde door de wet geprefereerde vorderingen) gelijk met alle andere niet-gesecureerde en niet-achtergestelde verplichtingen van de Emittent die van tijd tot tijd uitstaan, behoudens anders bepaald door de wet.

### **Belastingen**

De Emittent is niet aansprakelijk voor of anderszins verplicht tot betaling van enige belasting, heffing, inhouding of andere betaling die mogelijk voortvloeit uit het eigendom, overdracht, uitoefening of handhaving van enig Certificate en alle betalingen gedaan door de Emittent zijn onderhevig aan belasting, heffing of inhouding of andere betaling die mogelijk moet worden gedaan, ingehouden of afgetrokken.

### **Toepasselijk recht**

Op de Certificates en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is Nederlands recht van toepassing en de Certificates worden uitgelegd in overeenstemming met Nederlands recht.

### **Beperkingen op de vrije overdraagbaarheid van de Notes**

De Emittent en de Dealers zijn bepaalde gebruikelijke beperkingen overeengekomen ten aanzien van het aanbieden, verkopen en leveren van Certificates en van de distributie van aanbiedingsmateriaal in de Verenigde Staten, de Europese Economische Ruimte, België, Italië, Polen, Spanje en het Verenigd Koninkrijk.

### **Optionele opzegging**

De Certificates kunnen worden beëindigd door de Emittent na een Emittent Call en kunnen ook worden uitgeoefend

door Certificate-houders op bepaalde data, en in elk geval, na kennisgeving.

**Uitgifteprijs op de Trade Date:** EUR 11.42.

### **Rente**

Niet van toepassing. De Certificates zijn niet rentedragend.

### **Aflossing, De vervaldatum, afschrijving en terugbetalings-procedures**

Elke uitgifte van Certificates zal de houder daarvan het recht geven (bij correcte uitoefening en onderhevig aan certificatie wat betreft niet-Amerikaans economisch eigendom) een (eventueel) geldbedrag te ontvangen berekend in overeenstemming met de relevante voorwaarden.

### **Vertegenwoordiger voor de houders van Certificates**

Niet van toepassing.

### **Substitutie**

De Emittent kan, zonder de toestemming van de Certificate-houders, worden vervangen door een directe of indirecte 100% dochteronderneming van de Emittent als hoofdschuldenaar met betrekking tot de Certificates onder de omstandigheden en voorwaarden die zijn uiteengezet in de toepasbare algemene voorwaarden.

### **Short Certificates**

De Certificates zijn Short Certificates

“**Short Certificates**” zijn certificates die ontworpen zijn om de investeerder de mogelijkheid te geven te profiteren van dalende markten door het Onderliggende te volgen op een omgekeerde manier. Als de waarde van het Onderliggende daalt, zal de waarde van het certificate naar verwachting stijgen, onderhevig aan de kosten van de financiering verstrekt door de Emittent, bewegingen in enige toepasselijke wisselkoersen en enige onkosten. Het verschil tussen een Short Certificate en een gewoon certificate of een directe investering in de Onderliggende is dat in het geval van een Short Certificate, het vereiste investeringsbedrag om dezelfde omgekeerde participatiegraad te geven in het Onderliggende gewoonlijk aanzienlijk lager is.

### **Hoe wordt de waarde van de belegging beïnvloed door de waarde van het/de onderliggende instrument(en)?**

Certificates volgen het Onderliggende op een lineaire manier op basis van een onbepaalde looptijd. Het benodigde investeringsbedrag voor een Certificate om dezelfde participatiegraad te geven in het Onderliggende als een directe investering in het Onderliggende is aanzienlijk minder. Daarom is het winstpercentage als het Onderliggende daalt en het verliespercentage als het Onderliggende stijgt, hoger bij Certificates dan bij een directe investering in het Onderliggende.

### **Wat is de verstrijkings- of vervaldatum van de afgeleide Certificate?**

De Certificates zijn open ended beleggingsinstrumenten zonder bepaalde looptijd of vervaldatum, welke kunnen worden uitgeoefend door Certificate-houders op een uitoefeningsdatum na kennisgeving. De Certificates kunnen worden beëindigd door de Emittent na kennisgeving en kunnen automatisch worden beëindigd na een Stop Verliesgebeurtenis.

### **Wat is de afwikkelingsprocedure voor de Certificate?**

De Certificates worden gecleard door (en betalingen met betrekking tot de Certificates zullen dan ook worden gedaan in overeenstemming de regels van) Clearstream Banking AG, Eschborn (Clearstream, Frankfurt).

### **Hoe vindt de procedure van opbrengst van afgeleide Certificate plaats?**

Elke uitgifte van Certificates zal de houder daarvan recht geven (bij correcte uitoefening en onderhevig aan certificatie wat betreft niet-Amerikaans economisch eigendom) op een (eventueel) geldbedrag op de toepasselijke afwikkelingsdatum, berekend aan de hand van de waarde van het Onderliggende en onderhevig aan de aftrek van financieringskosten en onkosten.

Na een Stop Verliesgebeurtenis, keren de Certificates een bedrag uit bepaald aan de hand van de waarde van het Onderliggende op één of meer bepaalde dagen, met inachtneming van de certificate-aanspraak.

### **Wat is de definitieve referentieprij van het onderliggende?**

De definitieve referentieprij van het Onderliggende zal een bedrag zijn dat gelijk is aan de waarde van het

Onderliggende op de relevante waarderingsdatum, bepaald door de Berekeningsagent, aan de hand van een openbaar beschikbare bron of door verwijzing naar de nominale waarde van het relevante Onderliggende.

**Wat is het type van het onderliggende en waar kan de informatie over het onderliggende worden gevonden?**

De Certificates zijn gekoppeld aan een aandeel (de “Onderliggende”).

Informatie met betrekking tot de Certificates is beschikbaar via Bloomberg (Bloomberg code: ALO FP <Equity>).

**Waar zullen de Certificates worden verhandeld?**

Er werd een aanvraag ingediend door de Emittent (of in zijn naam) om de Certificates tot de handel toe te laten op de ongereguleerde markt (Freiverkehr) van de Frankfurt Stock Exchange vanaf de uitgifte datum 17 May 2024.

**Wat zijn de voornaamste risico's specifiek voor de Certificates?**

De volgende belangrijke risico's kunnen zich voordoen met betrekking tot de aard van de Certificates:

- De waarde van de Certificates is afhankelijk van de prijsbewegingen in het Onderliggende en er bestaat een risico dat beleggers hun gehele belegging verliezen
- De Certificates kunnen worden geannuleerd of opgevraagd vóór hun uitoefenings- of vervaldatum en het is mogelijk dat beleggers niet het verwachte rendement ontvangen als dergelijke beleggers de Certificates hadden gehouden tot hun uitoefenings- of vervaldatum
- Het rendement op een belegging in Certificates wordt beïnvloed door kosten en uitgaven
- De Certificates (anders dan de Tracker Certificates) zijn producten met een hefboomwerking en er bestaat een risico dat beleggers hun volledige belegging verliezen, met name omdat veranderingen in de waarde van het Onderliggende een (vergroete) nadelige invloed kunnen hebben op de waarde van de Certificates

De volgende belangrijke risico's kunnen zich voordoen met betrekking tot een bepaald type onderliggende:

- Beleggingen in Certificates gekoppeld aan Aandelen brengen significante extra risico's met zich mee in vergelijking met conventionele schuldbewijzen doordat de prestatie van Aandelen wordt beïnvloed door intrinsieke en extrinsieke factoren en de beslissingen van de emittent van een Aandeel, wat een ongunstige invloed kan hebben op de waarde van de Certificates, telkens op een manier die niet altijd voorzienbaar of bepaalbaar is voor een belegger.
- Het optreden van Marktverstoringsebeurtenissen kan een nadelig effect hebben op de waarde van de Certificates

De volgende belangrijke risico's kunnen zich voordoen met betrekking tot de liquiditeit en waarde van de Certificates:

- De waarde van de Certificates kan fluctueren waardoor de Certificate houders een totaal verlies van hun investering kunnen lijden
- Het is mogelijk dat er geen secundaire markt is voor de Certificates en potentiële investeerders moeten bereid zijn om de Certificates hun hele leven aan te houden of te aanvaarden dat, zelfs als de Certificates genoteerd of genoteerd op een beurs- of noteringssysteem, dat de Certificates minder liquide zijn in vergelijking met conventionele schuldbewijzen
- De Certificates kunnen naar keuze van de Emittent vervroegd worden afgelost

De volgende belangrijke risico's kunnen zich voordoen met betrekking tot de aard van een bepaalde uitgifte van Certificates:

- De Certificates kunnen onderhevig raken aan verplichte afschrijving, kunnen omgezet worden in aandelen, of andere acties of maatregelen die een negatieve invloed hebben op de waarde van de relevante Certificates of die erin resulteren dat beleggers in de Certificates hun gehele of een deel van hun investering verliezen
- De Certificates brengen geen belang mee in het Onderliggende voor de investeerders. De Emittent kan ervoor kiezen het Onderliggende of enige derivaten gekoppeld aan het Onderliggende niet aan te houden.
- Certificates met een stop loss kunnen worden vereffend op basis van onjuiste prijzen of niveaus indien dit door de relevante Beurs of door de Indexsponsor wordt gepubliceerd met betrekking tot een Index
- De Certificates zijn Short die bepaalde risico's met zich meebrengen. “**Short Certificates**” zijn certificates die ontworpen zijn om de investeerder de mogelijkheid te geven te profiteren van dalende markten door het Onderliggende te volgen op een omgekeerde manier. Als de waarde van het Onderliggende daalt, zal de waarde van het certificate naar verwachting stijgen, onderhevig aan de kosten van de financiering verstrekt door de Emittent, bewegingen in enige toepasselijke buitenlandse wisselkoersen en enige onkosten.
- Gebruik van hefboomwerking in de Certificates kan de omvang van eventuele verliezen vergroten

De volgende belangrijke risico's kunnen zich voordoen met betrekking tot de fiscale en juridische zaken:

- Wijzigingsbepalingen uiteengezet in de Algemene Certificate Voorwaarden zullen, indien ingeroepen, leiden tot wijzigingen aan de Voorwaarden, waarvan het resultaat, in bepaalde omstandigheden, nadelig kan zijn voor één of meer van de houders van Certificaten.

## ESSENTIËLE INFORMATIE OMTRENT HET AANBIEDEN VAN CERTIFICATES

### Wat zijn de voorwaarden van de Openbare Aanbieding?

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Algemene voorwaarden van het aanbod:                                                                                                     | Er is geen intekeningsperiode en het aanbod van Certificates is niet onderworpen aan voorwaarden die door de Emittent worden opgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Categorieën van potentiële beleggers aan wie de Certificates zijn aangeboden en of er tranche(s) zijn gereserveerd voor bepaalde landen: | Een aanbieding van de Certificates mag door de uitgevende emittent worden gemaakt in Duitsland, Frankrijk, België, Nederland, Spanje en Italië (de “Aanbieding Jurisdicties”).                                                                                                                                                                                                                 |
| Geschatte kosten:                                                                                                                        | Er worden door de Emittent geen kosten in rekening gebracht in verband met de specifieke uitgifte van de Certificates; dergelijke kosten kunnen echter door de broker / dealer in rekening worden gebracht in verband met de specifieke uitgifte van de Certificates. Als dat het geval is, is de broker / dealer wettelijk verplicht om investeerders gerelateerde informatie te verstrekken. |

### Wat is de reden van de Openbare Aanbieding?

De netto opbrengst de uitgifte van de Certificates zal toegepast worden voor algemene bedrijfsdoeleinden door de Emittent.

### Wat is het belang van de bij de uitgifte/aanbieding betrokken natuurlijke en rechtspersonen?

Met uitzondering van eventuele vergoedingen die aan relevante Dealers/Bevoegde Aanbieders worden betaald, is, voor zover de Emittent weet, geen enkele persoon die een materieel belang heeft bij de aanbidding betrokken bij de uitgifte van de Certificates. De Dealers/Bevoegde Aanbieders en hun filialen kunnen mogelijk betrokken zijn of in de toekomst betrokken worden bij investment banking en/of commerciële banktransacties met en kunnen andere diensten leveren aan, de Emittent en zijn filialen in de normale gang van zaken.

