Final Terms dated 27 April 2020

ING Bank N.V.
Legal entity identifier (LEI): 3TK20IVIUJ8J3ZU0QE75
Issue of 250,000
Long Index Best Sprinters
under the
Certificates Programme

Any person making or intending to make an offer of the Certificates may only do so:

(i) in that Public Offer Jurisdiction mentioned in the Paragraph Distribution of Part B below, provided such person is of a kind specified in that paragraph; or

(ii) otherwise in circumstances in which no obligation arises for the Issuer or any Dealer to publish a prospectus pursuant to Article 3 of the Prospectus Directive or to supplement a prospectus pursuant to Article 16 of the Prospectus Directive, in each case, in relation to such offer.

Neither the Issuer nor any Dealer has authorised, nor do they authorise, the making of any offer of Certificates in any other circumstances.

MiFID II product governance / Retail investors, professional investors and ECPs target market – Solely for the purposes of the manufacturer's product approval process, the target market assessment in respect of the Certificates has led to the conclusion that: (i) the target market for the Certificates is eligible counterparties, professional clients and retail clients, each as defined in Directive 2014/65/EU (as amended, "**MiFID II**"); and (ii) all channels for distribution to eligible counterparties and professional clients are appropriate; and (iii) the following channels for distribution of the Certificates to retail clients are appropriate - investment advice, portfolio management, non-advised sales and pure execution services - subject to the distributor's suitability and appropriateness obligations under MiFID II, as applicable. Any person subsequently offering, selling or recommending the Certificates (a "**distributor**") should take into consideration the manufacturer's target market assessment; however, a distributor subject to MiFID II is responsible for undertaking its own target market assessment in respect of the Certificates (by either adopting or refining the manufacturer's target market assessment) and determining appropriate distribution channels, subject to the distributor's suitability and appropriateness obligations under MiFID II, as applicable.

Dow Jones Industrial Average Index is provided by S&P Dow Jones Indices LLC. S&P Dow Jones Indices LLC appears in the register of administrators and benchmarks established and maintained by ESMA pursuant to Article 36 of the Benchmark Regulation.

PART A – CONTRACTUAL TERMS

Terms used herein shall be deemed to be defined as such for the purposes of the conditions set forth in the General Certificate Conditions and the relevant Product Conditions contained in this Base Prospectus dated 6 May 2019 as supplemented from time to time (the "**Prospectus**") which constitutes a base prospectus for the purposes of Directive 2003/71/EC, as amended, to the extent that such amendments have been implemented in the relevant Member State of the European Economic Area, (the "**Prospectus Directive**"). This document constitutes the Final Terms applicable to the issue of Certificates described herein for the purposes of Article 5.4 of the Prospectus Directive (as implemented by the Dutch Financial Supervision Act (*Wet op het financieel*

toezicht) and its implementing regulations) and must be read in conjunction with such Prospectus. Full information on the Issuer and the offer of the Certificates is only available on the basis of the combination of these Final Terms and the Prospectus. Copies of the Prospectus may be obtained from ING Bank N.V. at Foppingadreef 7, 1102 BD Amsterdam, The Netherlands (E-mail: info@sprinters.nl) .

Prospective investors should carefully consider the section "Risk Factors" in the Prospectus.

GENERAL DESCRIPTION OF THE CERTIFICATES

1	(a) Series number of the Certificates:	59902
	(b) Whether or not the Certificates are to be consolidated and form a single series with the Certificates of an existing series:	Not Applicable
2	(a) The type of Certificates which may be Index Certificates, Share Certificates, Currency Certificates, Commodity Certificates, Fund Certificates, Government Bond Certificates or Index Futures Certificates:	Index Certificates
	(b) Whether such Certificates are Best Certificates, Limited Certificates, Open Ended Certificates or Fixed Leverage.	Best Certificates
	(c) Whether such Certificates are Long Certificates or Short Certificates:	Long Certificates
3	Number of Certificates being issued:	250,000
4	Issue Price per Certificate:	EUR 6.66
5	Trade Date:	28 April 2020
6	Issue Date:	30 April 2020
7	"as-if-and-when-issued" trading:	Three Business Days preceding the Issue Date
8	Current Financing Level on the Trade Date:	USD 23,053.43
9	Current Spread on the Trade Date:	2 %
10	Maximum Spread:	3.5 %
11	Current Stop Loss Premium Rate on the Trade Date:	Not Applicable
12	Maximum Premium:	Not Applicable
13	Minimum Premium:	Not Applicable
14	Stop Loss Price on the Trade Date:	Current Financing Level
15	Stop Loss Price Rounding:	Not Applicable
16	Entitlement:	0.01
17	Financing Level Currency:	USD
18	Settlement Currency:	EUR
19	Exercise Time:	12:00 AM Central European Time
20	Cash Settlement Amount:	As specified in the Index Certificate Conditions
21	Final Valuation Date:	Not Applicable

22	Valuation Date(s):	Annually, commencing on the date one year after the Issue Date.
23	Applicable Business Day Centre(s) for the purposes of the definition of "Business Day"	Amsterdam
	ADDITIONAL SPECIFIC PRODUCT RELATED PROVISIONS:	
24	**Index Certificate Provisions**	Applicable
	(i) Details of the Index:	Dow Jones Industrial Average Index (Bloomberg code: INDU <Index>)
	(ii) Exchange:	As specified in the Index Certificate Conditions
	(iii) Notional Dividend Period:	As specified in the Index Certificate Conditions
25	**Share Certificate Provisions**	Not Applicable
26	**Currency Certificate Provisions**	Not Applicable
27	**Commodity Certificate Provisions**	Not Applicable
28	**Fund Certificate Provisions**	Not Applicable
29	**Government Bond Certificate Provisions**	Not Applicable
30	**Index Futures Certificate Provisions**	Not Applicable

Signed on behalf of the Issuer:

By: .....

Duly authorised

By: .....

Duly authorised

PART B – OTHER INFORMATION

1 LISTING

(i) Listing:	Euronext in Amsterdam
(ii) Admission to trading:	Application is expected to be made by the Issuer (or on its behalf) for the Certificates to be admitted to trading on Euronext in Amsterdam with effect from April 28, 2020
(iii) Estimate of total expenses related to admission to trading:	250 EUR

2 RATINGS

Ratings:	The Certificates to be issued will not be rated

3 INTERESTS OF NATURAL AND LEGAL PERSONS INVOLVED IN THE ISSUE

Save for any fees payable to the Dealers, so far as the Issuer is aware, no person involved in the offer of the Certificates has an interest material to the offer. The Dealers and their affiliates have engaged, and may in the future engage, in investment banking and/or commercial banking transactions with, and may perform other services for, the Issuer and its affiliates in the ordinary course of business.

4 REASONS FOR THE OFFER, ESTIMATED NET PROCEEDS AND TOTAL EXPENSES

(i) Reasons for the offer	See "Use of Proceeds" wording in Base Prospectus
(ii) Estimated total expenses	The terms of the Public Offer do not provide for any expenses and/or taxes to be charged to any purchaser of the Certificates

5 INFORMATION CONCERNING THE UNDERLYING

The return on the Certificates is linked to the performance of the underlying Index. The levels of the Index may go down as well as up throughout the life of the Certificates. Fluctuations in the levels of the Index will affect the value of the Certificates.

Information and details of the past and further performance of the Index and its volatility can be obtained from Bloomberg (Bloomberg code: INDU <Index>).

6 PERFORMANCE OF RATE OF EXCHANGE

If the underlying of the Certificate is denominated and/or quoted in another currency than the Settlement Currency of the Certificate, the Certificate is exposed to the currency exchange rate risk of the currency of the underlying and the Settlement Currency. Information about past and further performance of such currency can be obtained from the website http://www.bloomberg.com/markets/currencies/, or any successor website.

7 POST-ISSUANCE INFORMATION

Post-issuance information will be made available on the website of the Issuer www.ingsprinters.nl, or any

succesor website. There is no assurance that the Issuer will continue to provide such information for the life of the Certificates.

8 OPERATIONAL INFORMATION

(i) ISIN Code:	NL0014462392
(ii) Common Code:	213053469
(iii) Other relevant code:	Not Applicable
(iv) Name of the Principal Certificate Agent:	ING Bank N.V.

9 DISTRIBUTION

(i) Details of any clearing system other than Euroclear Netherlands:	Euroclear Netherlands
(a) details of the appropriate clearing code/number:	Not Applicable
(b) further details regarding the form of Certificates	Not Applicable
(ii) Non-exempt offer:	An offer of Certificates may be made by the Issuer other than pursuant to Article 3(2) of the Prospectus Directive in The Netherlands and Belgium (the "**Public Offer Jurisdiction**").
(iii) Prohibition of Sales to EEA Retail Investors:	Not Applicable

10 GENERAL

Conditions to which the offer is subject:	There is no subscription period and the offer of Certificates is not subject to any conditions imposed by the Issuer.

ISSUE SPECIFIC SUMMARY OF THE CERTIFICATES

Summaries are made up of disclosure requirements known as "Elements". These elements are numbered in Sections A to E (A.1 to E.7). This summary contains all the Elements required to be included in a summary for the Certificates and the Issuer. Because some Elements are not required to be addressed, there may be gaps in the numbering sequence of the Elements. Even though an Element may be required to be inserted in a summary because of the nature of the Certificates and the Issuer, it is possible that no relevant information can be given regarding the Element. In this case, a short description of the Element should be included in the summary with the mention of "Not Applicable".

Section A - Introduction and warnings

Element		
A.1	This summary must be read as an introduction to the Base Prospectus. Any decision to invest in the Certificates should be based on a consideration of the Base Prospectus as a whole, including any documents incorporated by reference. Where a claim relating to the information contained in this Base Prospectus is brought before a court, the plaintiff may, under the national legislation of Member States of the European Economic Area where the claim is brought, be required to bear the costs of translating the Base Prospectus before the legal proceedings are initiated. Civil liability attaches only to those persons who have tabled the summary, including any translation thereof, but only if the summary is misleading, inaccurate or inconsistent when read together with the other parts of this Base Prospectus or it does not provide, when read together with the other parts of this Base Prospectus, key information in order to aid investors when considering whether to invest in the Certificates.	
A.2	Consent by the Issuer to the use of the Base Prospectus for subsequent resale or final placement by financial intermediaries during the offer period indicated and the conditions attached to such consent.	Any financial intermediary is entitled, within the limitations of the selling restrictions applicable pursuant to this Base Prospectus, to use this Base Prospectus (as supplemented as the relevant time, if applicable) during the term of validity of this Base Prospectus for purposes of a public offer of Certificates in The Netherlands and Belgium. (each such financial intermediary, an "**Authorised Offeror**"). The Base Prospectus may only be delivered to potential investors together with all supplements published before such delivery. Any supplement to the Base Prospectus is available for viewing in electronic form on the Issuer's website (www.ingmarkets.com). When using the Base Prospectus, each relevant Authorised Offeror must ensure that it complies with all applicable laws and regulations in force in the respective jurisdictions. **In the event of an offer being made by an Authorised Offeror, the Authorised Offeror shall provide information to investors on the terms and conditions of the Certificates at the time of that offer.**

Section B - Issuer

Element	Title	
B.1	Legal and commercial name of the Issuer	ING Bank N.V. (the "**Issuer**")
B.2	The domicile and legal form of the Issuer, the legislation under which the Issuer operates and its country of incorporation	The Issuer is a public limited company (*naamloze vennootschap*) incorporated under the laws of The Netherlands on 12 November 1927, with its corporate seat (*statutaire zetel*) in Amsterdam, The Netherlands.
B.4b	A description of any known trends affecting the Issuer and the industries in which it operates	The results of operations of the Issuer are affected by demographics, regulations and by a variety of market conditions, including economic cycles, banking industry cycles and fluctuations in stock markets, interest and foreign exchange rates, political developments and client behavior changes. **Financial environment** ***Global economic developments*** Being a global financial services company, the Issuer's revenues and earnings are affected by the volatility and strength of the economic, business, liquidity, funding and capital markets environments specific to the geographic regions in which the Issuer does business. This includes operations in both advanced economies as well as emerging economies. Against a backdrop of continuing US-China trade tensions, prolonged uncertainty on Brexit and reduced US fiscal stimulus, global economic growth weakened throughout the year. The global economic growth rate fell to its lowest level in a decade. In late-2019, a highly-infectious novel coronavirus named COVID-19 was first identified in Wuhan, People's Republic of China. Spreading quickly to other regions of the world, COVID-19 was declared a global pandemic by the World Health Organization on 11 March 2020. Various countries and local government authorities across the world have introduced measures aimed at preventing the further spread of the COVID-19 virus, including amongst others bans on public events with over a certain number of attendees, closure of places where larger groups of people gather such as schools, sports facilities and bars and restaurants, lockdowns, border controls and travel and other restrictions. Such measures have disrupted the normal flow of business operations in those countries and regions, which include countries and regions where the Issuer and its customers and counterparties operate (such as, among others, Benelux, Germany, France, Italy, Spain, the U.K. and the U.S.), affected global supply chains, global manufacturing, tourism, consumer spending, and resulted in uncertainty across the global economy and financial markets. The negative economic impacts of the COVID-19 pandemic are expected to put pressure on the Issuer's results, while disruptions to staff and technology may also negatively impact the Issuer's efforts to improve operational efficiency. For example, if due to illness employees are unable to work or if

		by having to work remotely they cannot operate as effectively and efficiently as in the office, that may affect the Issuer's business. If the businesses of customers or other counterparties are affected, that may affect their ability to meet their obligations towards the Issuer, which in turn may affect the Issuer's results and financial condition. The Issuer also expects to be affected by the COVID-19 pandemic through its direct and indirect impact on, among others, its employees and the financial condition of its customers or other counterparties, including the risk of impairments or defaults by customers and counterparties under loans and any other contractual arrangements. The Issuer's business, results and financial condition can also be affected by measures taken by various countries across the world to curb the further spread of the virus as mentioned above, and by measures taken by governments, regulators and central banks to limit damage to the economy and financial markets. The nature and impact of such measure remains uncertain, and any potential positive impacts from such measures may not fully mitigate or compensate the negative impacts on the Issuer's business and operations from the COVID-19 pandemic and related economic impacts The exact ramifications of the COVID-19 pandemic and measures taken in response are highly uncertain and, as of the date of the Registration Document, it is difficult to predict the further spread or duration of the pandemic and the economic effects thereof, or the effect of current or any future measures aimed at preventing further spread of the virus and at limiting damage to the economy and financial markets, whether direct or indirect, such as by increasing sovereign debt of certain countries which may result in increased volatility and widening credit spreads, which could in turn have a material adverse effect on the Issuer's business results and financial condition and ability to access capital and liquidity on financial terms acceptable to the Issuer. ***Advanced economies*** Global economic growth slowed in 2019, with a decline in trade and industrial output as well as a weakening in the services sector. In the US, economic momentum slowed as the positive effects of 2018's fiscal stimulus ebbed away and confidence slipped against the background of increased trade tariffs. Economic growth in Netherlands, Belgium and Luxembourg remained strong despite the weak global trade environment and remains above the eurozone average. In Germany, economic growth came to a near standstill during the year due to several factors combined with weak external demand. In Italy, economic growth was minimal as an uncertain fiscal outlook took its toll on domestic demand. Consistent with slowing economic growth, inflation slowed or remained low in major advanced economies. Deteriorating economic sentiment and expectations about monetary policy easing drove bond yields down in most advanced economies. Yields on 10-year US government bonds fell to the lowest level since July 2016, and the yield on 10-year German government bonds reached a record low of -0.73 percent in August. As a result, sovereign yield curves were partially inverted in most advanced economies. Both the level of interest rates and the difference between short and long-term rates (the "slope" of the yield curve) impact the Issuer's net interest income. Given the Issuer's geographical footprint, eurozone rate developments are more important for it than US ones. Prospects for weaker economic growth and lower inflation induced both the

		US Federal Reserve and the ECB to loosen monetary policy. The historically low, and even negative, interest rates in the eurozone make it challenging for banks to maintain positive income in the form of a margin between traditional saving and lending activities. ***Emerging economies*** Central banks in some of the main emerging market economies eased policy to pre-empt a further deterioration of economic circumstances. Brazil, India, Korea and Mexico, among others, lowered their policy rate. Economic growth in Asia was negatively impacted by the imposition of import tariffs and related uncertainty about global trade. In China, already in the midst of a structural slowdown, economic growth slowed to its lowest rate in 29 years. To address this adverse external environment, both fiscal and monetary stimuli were introduced. Poland continued to be resilient to slowing growth in the eurozone and the economic slowdown in Turkey found a floor. Falling inflation and a return of investor confidence in Turkey contributed to a general decline in interest rates. ***How exchange rates responded*** Exchange rate fluctuations have an influence on the business of a globally operating bank like the Issuer, including in the areas of profitability and funding. Several factors in the course of the year contributed to the exchange rate of the euro weakening against the dollar. These included yields in the euro area persistently being below those of the US, uncertainty around the possibility of a broadening of the US trade dispute from China to Europe, and the negative fall-out on economic activity of a possible no-deal Brexit. During the year, the British pound's performance against the euro was erratic, mostly driven by changing market expectations about the possibility of the UK leaving the EU with or without a withdrawal agreement. ***Brexit factor*** Brexit continued to dominate 2019, with the UK finally leaving the EU on 31 January 2020. Milestones in the year included British Prime Minister Theresa May making way for Boris Johnson, several extensions to withdrawal dates, and a snap general election, which the Conservatives won by a landslide in December. In 2019, the financial sector, regulators and banks alike put tremendous effort into preparing for all Brexit scenarios, with the aim of ensuring the resilience of the banking sector even in the face of a no-deal scenario. For banks, the implementation of their contingency planning was a key priority. On the legislative side, EU and UK regulators took the necessary steps ensuring operational continuity. The Issuer took several steps to prepare for Brexit, making various adaptations to ensure a smooth transition. Following Brexit, the European Central Bank (ECB) was set to classify the UK as a non-EU or third country. As a consequence, the Issuer has made the decision to move a number of EU-related trading operations to a location within the EU. Brussels was

		chosen due to its existing infrastructure. The proposed changes by no means dilute the importance of the UK as one of the Issuer's major Wholesale Banking hubs. The UK centres of expertise, including Financial Markets, support the Issuer's clients and its teams in other countries and regions across the globe. The UK team will continue to be an important pillar for the Issuer. ***Fluctuations in equity markets*** The Issuer's operations are exposed to fluctuations in equity markets. The Issuer maintains an internationally diversified and mainly client-related trading portfolio. Accordingly, market downturns are likely to lead to a decline in securities trading and brokerage activities which the Issuer executes for customers and therefore to a decline in related commissions and trading results. In addition to this, the Issuer also maintains equity investments in its own non-trading books. Fluctuations in equity markets may affect the value of these investments. ***Fluctuations in interest rates*** The Issuer is exposed to fluctuations in interest rates. Mismatches in the interest re-pricing and maturity profile of assets and liabilities in the Issuer's balance sheet can affect the future interest earnings and economic value of the bank's underlying banking operations. In addition, changing interest rates may impact the (assumed) behaviour of the Issuer's customers, impacting the interest rate exposure, interest hedge positions and future interest earnings, solvency and economic value of the bank's underlying banking operations. In the current low (and in some cases negative) interest rate environment in the Eurozone, the stability of future interest earnings and margin also depends on the ability to actively manage pricing of customer assets and liabilities. Especially, the pricing of customer savings portfolios in relation to repricing customer assets and other investments in the Issuer's balance sheet is a key factor in the management of the Issuer's interest earnings. ***Fluctuations in exchange rates*** The Issuer is exposed to fluctuations in exchange rates. The Issuer's management of exchange rate sensitivity affects the results of its operations through the trading activities and because it prepares and publishes its consolidated financial statements in euros. Because a substantial portion of the Issuer's income, expenses and foreign investments is denominated in currencies other than euros, fluctuations in the exchange rates used to translate foreign currencies, particularly the U.S. Dollar, Pound Sterling, Turkish Lira, Chinese Renminbi, Australian Dollar, Japanese Yen, Polish Zloty, Korean Won, the Indian Rupee, Brazilian Real, Singapore Dollar, Thai Baht and Russian Ruble into euros will impact the Issuer's reported results of operations, cash flows and reserves from year to year. Fluctuations in exchange rates will also impact the value (denominated in euro) of the Issuer's investments in its non-euro reporting subsidiaries. The impact of these fluctuations in exchange rates is mitigated to some extent by the fact that income and related expenses, as well as assets and liabilities, of each of the Issuer's non-euro reporting subsidiaries are generally denominated in the same currencies. FX translation risk is managed by taking into account the effect of translation results on the core Tier-1 ratio (CET1).

		Critical Accounting Policies A number of new or amended standards became applicable for the current reporting period. The Issuer changed its accounting policies as a result of adopting IFRS 16 'Leases'. The other changes in standards and amendments did not have a significant impact on the group's accounting policies. For detailed information regarding the Issuer's accounting policies, including changes in accounting policies, reference is made to Note 1 'Accounting policies' to the Issuer consolidated financial statements for the year ended 31 December 2019. ***Consolidated result of operations*** The Issuer's management evaluates the results of its segments using a non-IFRS financial performance measure called underlying result. To give an overview of the underlying result measure, the Issuer also presents consolidated underlying result before tax and underlying net result. Underlying figures are derived from figures determined in accordance with IFRSEU by excluding the impact special items. Special items include items of income or expense that are significant and arise from events or transactions that are clearly distinct from ordinary operating activities. While items excluded from underlying result are significant components in understanding and assessing the Issuer's consolidated financial performance, the Issuer believes that the presentation of underlying net result is relevant and useful for investors because it allows investors to understand the primary method used by management to evaluate the Issuer's operating performance and make decisions about allocating resources. In addition, the Issuer believes that the presentation of underlying net result helps investors compare its segment performance on a meaningful basis by highlighting result before tax attributable to ongoing operations and the underlying profitability of the segment businesses. For example, the Issuer believes that trends in the underlying profitability of its segments can be more clearly identified by disregarding the effects of special items and the impact of the IAS39 carve-out adjustment. The Issuer believes that the most directly comparable GAAP financial measure to underlying net result is net result. However, underlying net result should not be regarded as a substitute for net result as determined in accordance with IFRS-EU. Because underlying net result is not determined in accordance with IFRS-EU, underlying net result as presented by the Issuer may not be comparable to other similarly titled measures of performance of other companies. In addition, the Issuer's definition of underlying net result may change over time.
B.5	A description of the Issuer's group and the Issuer's position within the group	The Issuer is part of ING Groep N.V. ("**ING Group**"). ING Group is the holding company of a broad spectrum of companies (together called "**ING**") offering banking, investments, life insurance and retirement services to meet the needs of a broad customer base. The Issuer is a wholly-owned, non-listed subsidiary of ING Group and currently offers Retail Banking services to individuals and small and medium-sized enterprises in Europe, Asia and Australia and Commercial Banking services to customers around the world, including multinational corporations, governments, financial institutions and supranational organisations.
B.9	Profit forecasts or	Not Applicable. The Issuer has not made any public profit forecasts or profit

	estimates	estimates.
B.10	Qualifications in the Auditors' report	Not Applicable. The audit reports on the audited financial statements of the Issuer for the years ended 31 December 2018 and 31 December 2019 are unqualified.
B.12	Selected historical key financial information / Significant or material adverse change	***Key Consolidated Figures ING Bank N.V.***[(1)] **(EUR millions)** **2019** **2018** **Balance sheet**[(2)] Total assets..... **891,910** **887,012** Total equity..... **47,817** **44,976** Deposits and funds borrowed [(3)]..... **734,957** **719,783** Loans and advances.. **611,907** **592,328** **Results**[(4)] Total income..... **18,295** **18,102** Operating expenses..... **10,343** **10,695** Additions to loan loss provisions..... **1,120** **656** Result before tax..... **6,831** **6,751** Taxation..... **1,889** **2,036** Net result (before non-controlling interests)..... **4,942** **4,715** Attributable to Shareholders of the parent..... **4,843** **4,607** **Ratios (in per cent.)** BIS ratio[(5)]..... **17.90** **17.22** Tier-1 ratio[(6)]..... **15.14** **14.56** Notes: (1) These figures have been derived from the 2019 annual consolidated accounts of ING Bank N.V. in respect of the financial years ended 31 December 2018 and 2019 respectively. (2) At 31 December. (3) Figures including Banks and Debt securities. (4) For the year ended 31 December. (5) BIS ratio = BIS capital as a percentage of Risk Weighted Assets (based on Basel III phased-in). (6) Tier-1 ratio = Available Tier-1 capital as a percentage of Risk Weighted Assets (based on Basel III phased-in). ***Significant or Material Adverse Change*** At the date hereof, there has been no significant change in the financial position of ING Bank N.V. and its consolidated subsidiaries since 31 December 2019. At the date hereof, there has been no material adverse change in the prospects of ING Bank N.V. since 31 December 2019.
B.13	Recent material events particular to the Issuer's solvency	Not Applicable. There are no recent events particular to the Issuer which are to a material extent relevant to the evaluation of the Issuer's solvency.
B.14	Dependence upon other group entities	The description of the group and the position of the Issuer within the group is given under B.5 above. Not Applicable. The Issuer is not dependent upon other entities within ING Group.
B.15	A description of the Issuer's principal activities	The Issuer currently offers retail banking services to individuals, small and medium-sized enterprises and mid-corporates in Europe, Asia and Australia and commercial banking services to customers around the world, including multinational corporations, governments, financial institutions and supranational organisations.
B.16	Extent to which the Issuer is directly or	The Issuer is a wholly-owned, non-listed subsidiary of ING Groep N.V.

	indirectly owned or controlled	
B.17	Credit ratings assigned to the Issuer or its debt securities	The Certificates to be issued are not rated

Section C - Securities

Element	Title	
C.1	A description of the type and class of securities being offered and/or admitted to trading, including any security identification number	The Certificates are open ended investment instruments without a fixed maturity or expiration date and are designated "**Best Certificates**" for the purpose of the Programme, which can be exercised by the Certificateholder. The Certificates can be terminated by the Issuer and may automatically terminate if the Underlying (as defined below) reaches a pre-determined level (a "**Stop Loss Event**"). The Certificates are Long Certificates (as defined below).
		Series Number: 59902 Tranche Number: 1 Aggregate Nominal Amount: (i) Series: 250000 (ii) Tranche: 1 ISIN Code: NL0014462392 Common Code: 213053469
C.2	Currency of the securities issue	The Certificates are denominated in EUR
C.5	A description of any restrictions on the free transferability of the securities	Certain customary restrictions on offers, sale and delivery of Certificates and of the distribution of offering material in the United States, the European Economic Area, Belgium, France, Germany, Luxembourg, The Netherlands, Poland and the United Kingdom apply.
C.8	A description of rights attached to the Certificates, including ranking and any limitations to those rights	*Status* The Certificates will constitute direct, unsubordinated and unsecured obligations of the Issuer and will rank *pari passu* among themselves and (save for certain debts required to be preferred by law) equally with all other unsecured obligations (other than subordinated obligations, if any) of the Issuer from time to time outstanding. *Taxation* The Issuer is not liable for or otherwise obliged to pay any tax, duty, withholding or other payment which may arise as a result of the ownership, transfer, exercise or enforcement of any Certificate and all payments made by the Issuer are subject to any such tax, duty, withholding or other payment which may be required to be made, paid, withheld or deducted. *Governing law* The Certificates will be governed by, and construed in accordance with the laws of the Netherlands. *Optional termination* The Certificates can be terminated by the Issuer following an Issuer Call and can also be exercised by Certificateholders on specified dates, in each case, upon notice. *Issue Price* EUR 6.66
C.9	Interest: The interest rate and the due dates for interest Redemption: The	Not Applicable. The Certificates do not bear interest. The Certificates will entitle the holder thereof (on due exercise and subject to

	maturity date, amortisation and repayment procedures Representative of the debt security holders	certification as to non-U.S. beneficial ownership) to receive a cash amount (if any) calculated in accordance with the relevant terms and conditions. Not Applicable
C.10	If the security has a derivative component, an explanation of how the value of the investment is affected by the value of the underlying instrument	The Certificates are Long Certificates. "**Long Certificates**" are certificates that are designed to enable the investor to profit from rising markets by tracking the Underlying. If the value of the Underlying rises, the value of the Long Certificate is also expected to rise, subject to the cost of financing provided by the Issuer, movements in any applicable foreign exchange rate and any expenses. The difference between a Long Certificate and an ordinary certificate is that in the case of a Long Certificate, the amount needed to invest to give the same participation rate in the Underlying is usually considerably less.
C.11	Application for admission to trading and distribution in a regulated market	Application is expected to be made by the Issuer (or on its behalf) for the Certificates to be admitted to trading on Euronext Amsterdam with effect from 28 April 2020.
C.15	Description of how the value of the investment is affected by the value of the underlying instrument(s)	Certificates track the Underlying in a linear manner on an open ended basis. The amount needed to invest in a Certificate to give the same participation rate in the Underlying as a direct investment in the Underlying is considerably less. Therefore, the percentage gain if the Underlying rises and the percentage loss if the Underlying falls, is higher in Certificates than in a direct investment in the Underlying.
C.16	The expiration or maturity date of the derivative securities	The Certificates are open ended investment instruments without a fixed maturity or expiration date, which can be exercised by Certificateholders on an exercise date on notice. The Certificates can be terminated by the Issuer upon notice and may automatically terminate following a Stop Loss Event.
C.17	A description of the settlement procedure of the securities	The Certificates are cleared through (and payments in respect of the Certificates shall accordingly be made in accordance with the rules of Euroclear Netherlands.
C.18	A description of how the return on derivative securities takes place	Each issue of Certificates will entitle the holder thereof (on due exercise and subject to certification as to non-U.S. beneficial ownership) to receive a cash amount (if any) on the settlement date, calculated by reference to the value of the Underlying and subject to the deduction of financing costs and expenses. Following a Stop Loss Event, Certificateholders will receive zero return on the Certificates.
C.19	Final reference price of the underlying	The final reference price of the Underlying shall be an amount equal to the value of the Underlying on the relevant valuation date, determined by the Calculation Agent by reference to a publicly available source.
C.20	A description of the type of the underlying and where the information on the underlying can be found	The Certificates are linked to an index(the "**Underlying**"). Information on the underlying can be found at Bloomberg (Bloomberg code: INDU <Index>).

Section D - Risks

Element	Title	
D.2	Key information on key risks that are specific to the Issuer or its industry	Because the Issuer is part of a financial services company conducting business on a global basis, the revenues and earnings of the Issuer are affected by the volatility and strength of the economic, business, liquidity, funding and capital markets environments specific to the geographic regions in which it conducts business. The ongoing turbulence and volatility of such factors have adversely affected, and may continue to adversely affect the profitability, solvency and liquidity of the business of the Issuer. The Issuer has identified a number of specific factors which could adversely affect its business and ability to make payments due under the Certificates. These factors include: ● continued risk of resurgence of turbulence and ongoing volatility in the financial markets and the economy generally ● adverse capital and credit market conditions as well as changes in regulations ● negative effects of the COVID-19 pandemic ● interest rate volatility and other interest rate changes ● negative effects of inflation and deflation ● risk related to discontinuation of or changes to 'benchmark' indices ● changes in financial services laws and/or regulations ● inability to increase or maintain market share ● the default of a major market participant ● inability of counterparties to meet their financial obligations ● market conditions and increased risk of loan impairments ● failures of banks falling under the scope of state compensation schemes ● ratings downgrades or potential downgrades ● deficiencies in assumptions used to model client behaviour for market risk calculations ● inability to manage risks successfully through derivatives ● inadequacy of risk management policies and guidelines ● business, operational, regulatory, reputational and other risks in connection with climate change ● operational risks such as systems disruptions or failures, breaches of security, cyber attacks, human error, changes in operational practices or inadequate controls ● risk related to cybercrime ● regulatory risks ● inability to retain key personnel ● liabilities incurred in respect of defined benefit retirement plans ● adverse publicity, claims and allegations, litigation and regulatory investigations and sanctions ● inability to protect intellectual property and possibility of being subject to infringement claims ● claims from customers who feel misled or treated unfairly.
D.3	Key information on the key risks that are specific to the Certificates:	The following key risks may arise in respect of the Certificates: ● The Certificates may be terminated by the Issuer and may automatically terminate if the Underlying reaches a pre-determined level. Investors in the Certificates should be aware that their entire investment may be lost if the Underlying is at an unfavourable level upon exercise or termination, as the case may be. ● A feature of the Certificates is the stop-loss which, if breached, will result in the early termination of the Certificates. In the case of the

		Certificates, following such Stop Loss Event the cash amount to be received by a Certificateholder will always be zero. ● The Certificates are Long Certificates which entail particular risks. "**Long Certificates**" are certificates that are designed to enable the investor to profit from rising markets by tracking the Underlying. If the value of the Underlying rises, the value of the long Certificate is expected to rise, subject to the cost of financing provided by the Issuer, movements in any applicable foreign exchange rate and any expenses. ● There may not be a secondary market in the Certificates. As a consequence, liquidity in the Certificates should be considered as a risk. In the event that such a secondary market does not develop, an investor selling the Certificates is unlikely to be able to sell its Certificates or at prices that will provide him with a yield comparable to similar investments that have developed a secondary market. ● The Issuer and/or its affiliates may enter into transactions or carry out other activities in relation to the Underlying which may affect the market price, liquidity or value of the Underlying and/or the Certificates in a way which could be adverse to the interest of the Certificateholders. ● The Certificates convey no interest in the Underlying to the investors. The Issuer may choose not to hold the Underlying or any derivative contracts linked to the Underlying. ● The Calculation Agent may make adjustments as a result of certain corporate actions affecting the Underlying. In making such adjustments, the Calculation Agent is entitled to exercise substantial discretion and may be subject to conflicts of interest. ● Certificates not exercised in accordance with the Conditions will (where exercise is required) expire worthless. ● The Issuer may elect to cancel the Certificates early should U.S. withholding tax apply to any current or future payments on the Certificates. ● The Issuer may terminate the Certificates early if it determines that the performance of its obligations under the Certificates or that maintaining its hedging arrangement (if any) is no longer legal or practical in whole or in part for any reason. ● Credit ratings assigned to the Certificates may not reflect the potential impact of all the risks that may affect the value of the Certificates. ● The investment activities of investors may be restricted by legal investment laws and regulations, or by the review or regulation by certain authorities. ● Under certain circumstances the Issuer may make modifications to the Certificates without the consent of the Certificateholders which may affect the Certificateholders' interest. ● Expenses may be payable by investors. ● The holders may not receive payment of the full amounts due in respect of the Certificates as a result of amounts being withheld by the Issuer in order to comply with applicable laws.
D.6	Risk warning that investors may lose value of entire investment or part of it	**The capital invested in the Certificates is at risk. Consequently, the amount a prospective investor may receive on redemption of its Certificates may be less than the amount invested by it and may be zero.** Investors will lose up to the entire value of their investment if: (a) the investor sells its Certificates prior to the scheduled redemption in the secondary market at an amount that is less than the initial purchase price; (b) the Issuer is subject to insolvency or bankruptcy proceedings or some other event which negatively affects the Issuer's ability to

		repay amounts due under the Certificates; (c) the Certificates are redeemed early for reasons beyond the control of the Issuer, (such as a change of applicable law or market event in relation to the underlying asset(s)) and the amount paid or delivered is less than the initial purchase price; (d) the Certificates are subject to certain adjustments or alternative valuations following certain disruptive market events that result in the amount to be paid or delivered being reduced to an amount or value that is less than the initial purchase price; and/or (e) the relevant payout conditions do not provide for full repayment of the initial purchase price upon redemption or specified early redemption and the underlying asset(s) perform(s) in such a manner that the amount due under the Certificates is less than the initial purchase price.

Section E - Offer

Element	Title	
E.2b	Reasons for the offer and the use of proceeds when different from making profit and/or hedging risk	The net proceeds from the issue of the Certificates will be applied by the Issuer for its general corporate purposes.
E.3	Terms and conditions of the offer	There is no subscription period and the offer of Certificates is not subject to any conditions imposed by the Issuer.
E.4	Interest of natural and legal persons involved in the issue/offer	Save for any fees payable to the Dealers, so far as the Issuer is aware, no person involved in the issue of the Notes has an interest material to the offer. The Dealers and their affiliates have engaged, and may in the future engage, in investment banking and/or commercial banking transactions with, and may perform other services for, the Issuer and its affiliates in the ordinary course of business.
E.7	Estimated expenses charged to the investor by the Issuer or the offeror.	There are no expenses charged to the investor by the Issuer or any Authorised Offeror with respect to the Programme generally or by the Issuer in connection with the specific issue of the Certificates; however, such expenses may be charged by the Authorised Offeror in connection with the specific issue of the Certificates. If so, the Authorised Offeror will be under a statutory obligation to provide investors with related information.

ANNEXE :
RÉSUMÉ SPÉCIFIQUE A L'EMISSION DE CERTIFICATS

Les résumés sont composés des informations requises appelées "Éléments". Ces Éléments sont numérotés dans les sections A à E (A.1 –E.7). Le présent résumé contient l'ensemble des Éléments qui doivent être inclus dans un résumé pour ce type de Certificats et pour l'Émetteur. L'insertion de certains Éléments n'étant pas obligatoire, il est possible qu'il y ait des sauts de la numérotation dans la séquence des Éléments. Même si l'insertion dans le résumé d'un Elément peut être requise en raison du type de Certificats et de l'Émetteur, il est possible qu'aucune information pertinente ne puisse être donnée concernant cet Elément. Dans ce cas, une brève description de l'Elément est insérée dans le résumé accompagnée de la mention "Sans objet".

Section A - Introduction et avertissements

Élément		
A.1	Le présent résumé doit être lu comme une introduction au Prospectus de Base. Toute décision d'investir dans les Certificats doit être fondée sur un examen exhaustif de ce Prospectus de Base dans son ensemble, ainsi que des documents incorporés par référence. Lorsqu'une action en responsabilité concernant l'information contenue dans ce Prospectus de Base est intentée devant un tribunal, l'investisseur plaignant peut, selon la législation nationale de l'État Membre de l'Espace Économique Européen dans lequel l'action est intentée, avoir à supporter les frais de traduction de ce Prospectus de Base avant le début de la procédure judiciaire. La responsabilité civile n'est attribuée qu'aux personnes qui ont présenté le résumé, y compris sa traduction, mais uniquement si le contenu du résumé est trompeur, inexact ou contradictoire par rapport aux autres parties de ce Prospectus de Base ou s'il ne fournit pas, lu conjointement avec les autres parties de ce Prospectus de Base, les informations clés permettant d'aider les investisseurs lorsqu'ils envisagent d'investir dans les Certificats.	
A.2	Consentement par l'Émetteur à l'utilisation de ce Prospectus de Base pour la revente ultérieure ou le placement final par les intermédiaires financiers au cours de la période d'offre indiquée, et les modalités attachées à un tel consentement	Tout intermédiaire financier est en droit, dans les limites du respect des restrictions de vente applicables en vertu de ce Prospectus de Base, d'utiliser ce Prospectus de Base (le cas échéant, tel que complété au moment donné) durant sa période de validité, dans le cadre d'une offre au public de Certificats aux Les Pays-Bas et la Belgique (un tel intermédiaire financier étant, un "**Offrant Autorisé**"). Ce Prospectus de Base ne pourra être remis aux investisseurs potentiels qu'avec tous ses suppléments publiés avant cette remise. Tout supplément à ce Prospectus de Base est disponible pour consultation électronique sur le site internet de l'Émetteur (www.ingmarkets.com). Lors de l'utilisation de ce Prospectus de Base, chaque Offrant Autorisé concerné doit s'assurer qu'il est en conformité avec toutes lois et tous règlements applicables dans tous les pays. **En cas d'offre faite par un Offrant Autorisé, ce dernier doit fournir les informations sur les modalités des Certificats au moment de cette offre.**

Section B - Émetteur

Element	Titre	
B.1	Raison sociale et nom commercial de l'Émetteur	ING Bank N.V. (l' "**Émetteur**")
B.2	Siège social et forme juridique de l'Émetteur, la législation régissant son activité ainsi que son pays dans lequel il est constitué	L'Émetteur est une société anonyme (*naamloze vennootschap*) constituée en vertu du droit des Pays-Bas le 12 novembre 1927, ayant son siège social (*statutaire zetel*) à Amsterdam, aux Pays-Bas.
B.4b	Description des tendances connues ayant une influence sur l'Émetteur et secteurs dans lesquels il opère	Les résultats d'exploitation d'ING Bank N.V. sont affectés par la démographie, la réglementation et par une variété de conditions de marché, y compris les cycles économiques, les cycles de l'industrie bancaire et par les fluctuations des marchés boursiers, des taux d'intérêts et des taux de change, les évolutions politiques et les changements de comportement des clients. **Environnement financier** *Évolution de l'économie mondiale* L'Emetteur est une société de services financiers mondiale et donc les revenus et les bénéfices de l'Emetteur sont affectés par la volatilité et la force de l'environnement économique, commercial, de liquidité, de financement et des marchés de capitaux spécifiques aux régions géographiques dans lesquelles l'Emetteur exerce ses activités. Cela comprend les opérations dans les économies avancées ainsi que dans les économies émergentes. Dans un contexte de tensions commerciales persistantes entre les États-Unis et la Chine, d'incertitude prolongée sur le Brexit et de réduction des mesures de relance budgétaire américaines, la croissance économique mondiale s'est affaiblie tout au long de l'année. Le taux de croissance économique mondial est tombé à son niveau le plus bas depuis dix ans. Fin 2019, un nouveau coronavirus hautement infectieux appelé COVID-19 a été identifié pour la première fois à Wuhan, en République populaire de Chine. Se propageant rapidement à d'autres régions du monde, COVID-19 a été déclaré comme étant une pandémie mondiale par l'Organisation mondiale de la santé le 11 mars 2020. Plusieurs pays et autorités locales à travers le monde ont mis en place des mesures visant à prévenir la propagation du virus COVID-19, notamment l'interdiction de fréquenter des lieux publics avec plus d'un certain nombre de participants, la fermeture des lieux où se rassemblent un nombre important de personnes, tels que les écoles, les sports, les installations et les bars et restaurants, des mesures de verrouillage, des contrôles aux frontières, des restrictions de voyage et autres. Ces mesures ont perturbé le déroulement normal des opérations commerciales dans ces pays et régions, y compris les pays et régions où l'Emetteur et ses clients et contreparties opèrent (comme par exemple au Benelux, en Allemagne, en France, en Italie, en Espagne, au Royaume-Uni et aux États-Unis), ont affecté les chaînes d'approvisionnement mondiales, la fabrication mondiale, le tourisme, les dépenses de consommation, et ont entraîné une incertitude dans

		l'économie et les marchés financiers mondiaux. Les impacts économiques négatifs de la pandémie de COVID-19 pour l'Emetteur devraient mettre une pression sur les résultats de l'Emetteur, tandis que les perturbations du personnel et de la technologie pourraient également avoir un impact négatif sur les efforts de l'Emetteur pour améliorer l'efficacité opérationnelle. Par exemple, si, en raison d'une maladie, les employés ne peuvent pas travailler ou s'ils doivent travailler à distance, ils ne peuvent pas fonctionner aussi efficacement qu'au bureau, cela peut affecter les activités de l'Emetteur. Si les activités des clients ou d'autres contreparties sont affectées, cela peut affecter leur capacité à respecter leurs obligations envers l'Emetteur, ce qui peut à son tour affecter les résultats et la condition finale de l'Emetteur. L'Emetteur s'attend également à être affecté par la pandémie de COVID-19 par son impact direct et indirect sur, entre autres, ses employés et la situation (financière) de ses clients ou autres contreparties, y compris le risque de dépréciations ou de défauts de paiement par les clients et les contrepatries en vertu de prêts et de tout autre arrangement contractuel. L'activité, les résultats et la situation financière de l'Emetteur peuvent également être affectés par les mesures prises par divers pays du monde pour freiner la propagation du virus, comme indiqué ci-dessus, et par les mesures prises par les gouvernements, les régulateurs et les banques centrales pour limiter les dommages causés à l'économie et aux marchés financiers. La nature et l'impact de cette mesure restent incertains et tout impact positif potentiel de ces mesures pourrait ne pas atténuer ou compenser pleinement les impacts négatifs sur l'entreprise et les opérations de l'Emetteur de la pandémie de COVID-19 et les impacts économiques connexes. Les ramifications exactes de la pandémie de COVID-19 et les mesures prises en réaction à cette pandérmie sont très incertaines et, à la date du Document d'Enregistrement, il est difficile de prévoir la poursuite de la propagation ou la durée de la pandémie, ses effets économiques, ou l'effet des mesures actuelles ou futures visant à prévenir la propagation du virus et à limiter les dommages causés à l'économie et aux marchés financiers, directe ou indirecte , par exemple en augmentant la dette souveraine de certains pays, ce qui peut entraîner une volatilité accrue et un élargissement des écarts de crédit, ce qui pourrait à son tour avoir un effet négatif important sur les résultats de l'entreprise, la situation financière et la capacité de l'Emetteur à accéder aux capitaux et aux liquidités à des conditions financières acceptables pour lui. *Économies avancées* La croissance économique mondiale a ralenti en 2019, avec une baisse de la production commerciale et industrielle ainsi qu'un affaiblissement du secteur des services. Aux États-Unis, la dynamique économique s'est ralentie suite à la disparition des effets positifs de la relance budgétaire de 2018 et la chute en confiance face à l'augmentation des droits de douane. La croissance économique aux Pays-Bas, en Belgique et au Luxembourg est restée forte malgré la faiblesse du commerce mondial et reste supérieure à la moyenne de la zone euro. En Allemagne, la croissance économique s'est pratiquement arrêtée au cours de l'année en raison de plusieurs facteurs combinée avec une faible demande internationale. En Italie, la croissance économique a été minime, car les perspectives budgétaires incertaines ont pesé sur la demande intérieure. Parallèlement au ralentissement de la croissance économique, l'inflation a ralenti ou est restée faible dans les principales économies avancées. La détérioration du sentiment économique et les attentes concernant l'assouplissement de la politique monétaire ont fait baisser les rendements obligataires dans la plupart des économies avancées. Les rendements des

		obligations d'État américaines à 10 ans sont tombés à leur plus bas niveau depuis juillet 2016, et le rendement des obligations d'État allemandes à 10 ans a atteint un plancher record de -0,73 % en août. En conséquence, les courbes de rendement des obligations souveraines ont été partiellement inversées dans la plupart des économies avancées. Tant le niveau des taux d'intérêt que la différence entre les taux à court et à long terme (la "pente" de la courbe des taux) ont un impact sur les revenus d'intérêts nets de l'Emetteur. Étant donné l'empreinte géographique de l'Emetteur, l'évolution des taux de la zone euro est plus importante pour lui que celle des taux américains. Les perspectives d'une croissance économique plus faible et d'une inflation plus faible ont incité la Réserve fédérale américaine et la BCE à assouplir leur politique monétaire. Les taux d'intérêt historiquement bas, voire négatifs, dans la zone euro font qu'il est difficile pour les banques de maintenir un revenu positif sous la forme d'une marge entre les activités traditionnelles d'épargne et de prêt. *Les économies émergentes* Les banques centrales de certaines des principales économies de marché émergentes ont assoupli leur politique afin d'éviter une nouvelle détérioration de la situation économique. Le Brésil, l'Inde, la Corée et le Mexique, entre autres, ont abaissé leur taux directeur. La croissance économique en Asie a été affectée par l'imposition de droits de douane à l'importation et l'incertitude qui en découle pour le commerce mondial. En Chine, déjà en plein ralentissement structurel, la croissance économique s'est ralentie pour atteindre son taux le plus bas depuis 29 ans. Pour faire face à cet environnement extérieur défavorable, des mesures de stimulation tant fiscales que monétaires ont été introduites. La Pologne a continué à résister au ralentissement de la croissance dans la zone euro et le ralentissement économique en Turquie a trouvé un plancher. La baisse de l'inflation et le retour de la confiance des investisseurs en Turquie ont contribué à une baisse générale des taux d'intérêt. *Comment les taux de change ont réagi* Les fluctuations des taux de change ont une influence sur les activités d'une banque opérant à l'échelle mondiale comme l'Emetteur, notamment dans les domaines de la rentabilité et du financement. Plusieurs facteurs au cours de l'année ont contribué à l'affaiblissement du taux de change de l'euro par rapport au dollar. Parmi ceux-ci, les rendements dans la zone euro sont restés inférieurs à ceux des États-Unis, il existe une incertitude quant à la possibilité d'un élargissement du conflit commercial américain allant de la Chine à l'Europe et il pourrait y avoir des retombées négatives sur l'activité économique face à un éventuel accord de non-réalisation du Brexit. Au cours de l'année, les performances de la livre sterling par rapport à l'euro ont été erratiques, principalement en raison de l'évolution des attentes du marché concernant la possibilité que le Royaume-Uni quitte l'UE avec ou sans accord de retrait. *Le facteur Brexit* Brexit a continué à dominer l'année 2019, le Royaume-Uni quittant finalement l'UE le 31 janvier 2020. Parmi les événements marquants de l'année, on peut citer le départ du premier ministre britannique Theresa May,

		qui a cédé la place à Boris Johnson, plusieurs reports des dates de retrait et des élections nationales anticipés, que les conservateurs ont remportées avec une large majorité en décembre. En 2019, le secteur financier, les régulateurs et les banques ont déployé des efforts considérables pour se préparer à tous les scénarios Brexit, dans le but d'assurer la résilience du secteur bancaire même face à un scénario sans issue. Pour les banques, la mise en œuvre de leurs plans d'urgence était une priorité essentielle. Sur le plan législatif, les régulateurs européens et britanniques ont pris les mesures nécessaires pour assurer la continuité opérationnelle. L'Emetteur a pris plusieurs mesures pour se préparer au Brexit, en procédant à diverses adaptations pour assurer une transition en douceur. À la suite du Brexit, la Banque centrale européenne (BCE) a été chargée de classer le Royaume-Uni comme un pays tiers ou non membre de l'UE. En conséquence, l'Emetteur a pris la décision de déplacer un certain nombre d'opérations commerciales liées à l'UE vers un lieu situé au sein de l'UE. Bruxelles a été choisie en raison de son infrastructure existante. Les changements proposés ne diluent en rien l'importance du Royaume-Uni en tant que l'un des principaux centres de services bancaires wholesale de l'Emetteur. Les centres d'expertise britanniques, y compris les marchés financiers, soutiennent les clients de l'Emetteur et ses équipes dans d'autres pays et régions du monde. L'équipe britannique continuera d'être un pilier important pour l'Emetteur. *Fluctuations des marchés des actions* Les activités de l'Emetteur sont exposées aux fluctuations des marchés des actions. L'Emetteur maintient un portefeuille de négociation diversifié au niveau international et principalement lié à la clientèle. Par conséquent, les baisses des marchés sont susceptibles d'entraîner une diminution des activités de négociation et de courtage de titres que l'Émetteur exécute pour ses clients et donc une baisse des commissions et des résultats de négociation qui y sont liés. En outre, l'Emetteur maintient également des placements en actions dans ses propres portefeuilles hors négociation. Les fluctuations des marchés des actions peuvent affecter la valeur de ces investissements. *Fluctuations des taux d'intérêt* Les opérations de l'Emetteur sont exposées aux fluctuations des taux d'intérêt. Les décalages entre la réévaluation des intérêts et le profil des échéances des éléments d'actifs et de passif se trouvant dans le bilan de l'Emetteur peuvent avoir une incidence sur les intérêts éventuels et sur la valeur économique des opérations bancaires sous-jacentes de la banque. En outre, les fluctuations des taux d'intérêt peuvent avoir une incidence sur le comportement (supposé) des clients de l'Emetteur, affectant ainsi le risque de taux d'intérêt, les positions de couverture de taux d'intérêt et les intérêts éventuels, la solvabilité et la valeur des activités bancaires sous-jacentes de la banque. Dans le contexte actuel de taux d'intérêt bas (et dans certains cas, de taux d'intérêts négatifs) dans la zone euro, la stabilité des intérêts éventuels et des marges dépend également de la capacité à évaluer activement la valeur des actifs et des passifs des clients. En particulier, l'évaluation des portefeuilles d'épargne de la clientèle en relation avec la réévaluation des avoirs de la clientèle et des autres investissements dans le bilan de l'Emetteur est un facteur clé dans la gestion du montant des intérêts de la banque. *Fluctuations des taux de change* L'Emetteur est exposé aux fluctuations des taux de change. La gestion par

		l'Emetteur de la sensibilité aux taux de change impacte les résultats de ses opérations à travers ses activités de trading et le fait qu'il publie ses états financiers consolidés en euros. Étant donné qu'une importante partie des revenus, des dépenses et des investissements étrangers de l'Emetteur est libellée en devises autres que l'euro, les fluctuations des taux de change utilisés pour convertir les devises étrangères, en particulier le dollar américain, la livre sterling, la lire turque, le renminbi chinois, le dollar australien, le yen japonais, le zloty polonais, le won coréen, la rouble russe, la roupie indienne le dollar de singapoure, le bhat thaïlandais et le real brésilien, en euros auront une incidence sur les résultats d'exploitation déclarés par l'Emetteur, ses fonds propres, ses flux de trésorerie et ses réserves d'une année à l'autre. Les fluctuations des taux de change auront également un impact sur la valeur (libellée en euros) des investissements de l'Emetteur dans ses filiales dont les rapports financiers ne sont pas présentés en euros. L'incidence de ces fluctuations des taux de change est atténuée dans une certaine mesure par le fait que les revenus et les dépenses connexes ainsi que les actifs et les passifs de chacune des filiales de l'Emetteur dont les rapports financiers ne sont pas présentés en euros, sont généralement libellés dans les mêmes devises. Le risque de change est géré en tenant compte de l'effet des résultats de conversion sur le ratio Tier-1 de base (CET1). *Politiques comptables importantes* Un certain nombre de normes nouvelles ou modifiées est devenu applicable pour la période considérée. L'Emetteur a modifié ses méthodes comptables à la suite de l'adoption de l'IFRS 9 "Instruments financiers". Les chiffres de l'exercice clos le 31 décembre 2018 ont été préparés conformément à la norme IFRS 16 « Baux ». Les autres changements aux normes et amendements, n'ont pas eu d'impact conséquentes sur les politiques comptables du groupe. Pour obtenir des renseignements détaillés sur la politique comptable de l'Emetteur, y compris les modifications de ces politiques, il y a lieu de se reporter à la note 1 " Politiques comptables " des états financiers consolidés de l'Emetteur pour l'exercice clos le 31 décembre 2019. *Résultat d'exploitation consolidé* La direction de l'Emetteur évalue les résultats de ses secteurs à l'aide d'une mesure de performance financière non conforme aux IFRS appelée résultat sous-jacent. Pour donner un aperçu de la mesure du résultat sous-jacent, l'Emetteur présente également le résultat sous-jacent consolidé avant impôts et le résultat net sous-jacent. Les chiffres sous-jacents sont dérivés de chiffres déterminés selon les normes IFRS-UE, en excluant l'impact des éléments non-récurrents. Les éléments non-récurrents comprennent les produits ou charges significatifs résultant d'événements ou d'opérations clairement distincts des activités opérationnelles ordinaires. Bien que les éléments exclus du résultat sous-jacent constituent des éléments importants pour comprendre et évaluer la performance financière consolidée de l'Emetteur, l'Emetteur estime que la présentation du résultat net sous-jacent est pertinente et utile pour les investisseurs, car elle leur permet de comprendre la méthode primaire utilisée par la direction pour évaluer la performance opérationnelle de l'Emetteur et prendre des décisions concernant l'affectation des ressources. De plus, l'Emetteur est d'avis que la présentation du résultat net sous-jacent aide les investisseurs à comparer de façon significative la performance de ses secteurs d'activité en mettant en évidence le résultat avant impôts attribuable aux activités poursuivies et la rentabilité

		sous-jacente des secteurs d'activité. Par exemple, l'Emetteur est d'avis que les tendances de la rentabilité sous-jacente de ses secteurs d'activité peuvent être déterminées plus clairement en ne tenant pas compte des effets des éléments spéciaux et l'impact de l'ajustement de l'exclusion de la norme IAS39. L'Emetteur est d'avis que la mesure financière conforme aux PCGR la plus directement comparable au résultat net sous-jacent est le résultat net. Toutefois, le résultat net sous-jacent ne doit pas être considéré comme un substitut du résultat net déterminé conformément aux IFRS-UE. Étant donné que le résultat net sous-jacent n'est pas déterminé conformément aux IFRS-UE, le résultat net sous-jacent présenté par l'Emetteur pourrait ne pas être comparable aux mesures de performance portant un nom similaire présentées par d'autres sociétés. De plus, la définition du résultat net sous-jacent de l'Emetteur peut varier avec le temps.
B.5	Description du groupe de l'Émetteur et position de l'Émetteur au sein du groupe	L'Émetteur fait partie d'ING Groep N.V. (« **ING Groupe** »). ING Groupe est la société holding d'un large éventail de sociétés (l'ensemble désigné comme « **ING** ») offrant des services bancaires pour répondre aux besoins d'une large base de clientèle. L'Émetteur est une filiale non cotée entièrement détenue par ING Groupe et offre actuellement des services de banque de détails à des personnes physiques des petites et moyennes entreprises ainsi qu'à des entreprises de moyenne capitalisation en Europe, en Asie et en Australie et des services de banque commerciale à des clients dans le monde entier, y compris des entreprises multinationales, des gouvernements, des institutions financières et des organisations supranationales.
B.9	Prévision ou estimation des bénéfices	Sans objet. L'Émetteur n'a pas rendu publiques des prévisions de bénéfices ou des estimations de bénéfices.
B.10	Réserves du rapport d'audit	Sans objet. Les rapports d'audit relatifs aux états financiers audités de l'Emetteur pour les exercices terminés au 31 décembre 2018 et au 31 décembre 2019 sont sans réserve.
B.12	Informations financières historiques clés sélectionnées/Changement ou détérioration significatif	***Chiffres consolidés clés d'ING Bank N.V.:***[1] (millions d'euros) **2019** **2018** **Bilan**[2] Total de l'actif..... **891.910** **887.012** Total des fonds propres..... **47.817** **44.976** Dépôts et fonds empruntés [3]..... **734.957** **719.783** Prêts et avances..... **611.907** **592.328** **Résultats**[4] Total des recettes..... **18.295** **18.102** Charges d'exploitation..... **10.343** **10.695** Provisions pour pertes sur crédits..... **1,120** **656** Résultat avant impôts..... **6.831** **6.751** Impôts..... **1.889** **2.036** Résultat net (avant intérêts minoritaires).... **4.942** **4.715** Attribution aux Actionnaires de la société mère..... **4.843** **4.607** **Ratios (en pour cent)** Ratio BRI[5]..... **17,90** **17,22** Fonds Propres de Base *Tier-1* [6]..... **15,14** **14,56** Notes: (1) Ces chiffres ont été extraits des comptes annuels consolidés 2019 d'ING Bank N.V. au titre des exercices clos respectivement le 31 décembre 2018 et 2019. (2) Au 31 décembre.

		(3) Chiffres comprenant les titres de Dette et Bancaire. (4) Pour l'exercice clos le 31 décembre. (5) Ratio BRI = capital BRI en pour cent des Actifs Pondérés en fonction des Risques (fondés sur Bâle III, échelonnés). (6) Fonds Propres de Base Tier 1 = fonds propres de catégorie 1 disponibles en pourcentage des Actifs Pondérés en fonction des Risques (fondés sur Bâle III, échelonnés). ***Changement négatif significatif ou important*** A la date des présentes, et depuis le 31 décembre 2019, il n'y a pas eu de changement significatif de la situation financière de l'Emetteur et ses filiales consolidées. A la date des présentes, il n'y a pas eu de détérioration significative ayant eu des répercussions sur les perspectives de l'Emetteur, depuis le 31 décembre 2019.
B.13	Événements récents significatifs concernant la solvabilité de l'Émetteur	Sans objet. Il n'y a pas d'événement récent propre à l'Émetteur qui est, dans une mesure significative, pertinent pour l'évaluation de la solvabilité de l'Émetteur.
B.14	Dépendance à l'égard des autres entités du groupe	La description du groupe et la situation de l'Émetteur au sein du groupe est décrite à l'élément B.5 ci-dessus. Sans objet. L'Émetteur n'est pas dépendant d'autres entités au sein d'ING Groupe.
B.15	Description des activités principales de l'Émetteur	L'Émetteur offre actuellement des services de banque de détails à des personnes physiques, des petites et moyennes entreprises ainsi qu'à des entreprises de moyenne capitalisation en Europe, en Asie et en Australie et des services de banque commerciale à des clients dans le monde entier, y compris des entreprises multinationales, des gouvernements, des institutions financières et des organisations supranationales.
B.16	Mesure dans laquelle l'Émetteur concerné est directement ou indirectement détenu ou contrôlé	L'Émetteur est une filiale non cotée entièrement détenue par ING Groep N.V
B.17	Notations de crédit attribuées à l'Émetteur concerné ou à ses titres de dette	Les Certificats à émettre ne sont pas notés.

Section C - Securities

Élément	Titre	
C.1	Description de la nature et catégorie des instruments étant offerts et/ou admis aux négociations, y compris leur numéro d'identification.	Les Certificats décrits dans ce résumé sont des instruments financiers pouvant être émis dans le cadre du Programme d'Emission de 40.000.000.000 d'euros. Les Certificats sont à durée indéterminée sans échéance fixe ou date d'expiration et sont désignés comment étant les "**Certificats Best**" pour les besoins du Programme, qui peuvent être exercés par les Titulaires. Les Certificats peuvent être résiliés par l'Émetteur [et seront automatiquement résiliés si le Sous-jacent (tel que défini ci-dessous) atteint un niveau prédéterminé (un "**Événement de Limitation des Pertes**"). Les Certificats sont des Certificats Longs (tels que définis ci-dessous).
		Numéro de Souche: 59902 Numéro de Tranche: 1 Montant Nominal Total: (i) Souche: 250000 (ii) Tranche: 1 Code ISIN: NL0014462392 Code commun: 213053469
C.2	Devise	Les Certificats seront libellés en EUR
C.5	Description de toute restriction imposée à la libre négociabilité des valeurs mobilières	Certaines restrictions usuelles relatives aux offres, à la vente et la livraison de Certificats ainsi qu'à la distribution de documentation d'offre aux États-Unis, dans l'Espace Economique Européen, en Belgique, en France, en Allemagne, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Pologne et au Royaume-Uni.
C.8	Description des droits attachés aux Certificats, y compris le rang et toute limitation relatives aux droits	*Nature* Les Certificats constitueront des engagements non subordonnés et non assortis de sûretés de l'Émetteur et viendront à un même rang entre eux (à l'exception de certaines créances ayant un rang préférentiel en vertu de la loi) ainsi qu'à l'égard de tous les autres engagements non assortis de sûretés (autres que les engagements subordonnés, s'il y en a) de l'Émetteur, en cours ou en circulation. *Fiscalité* L'Émetteur n'est pas responsable ni soumis à une quelconque obligation de supporter les taxes, droits, retenues à la source ou autres charges qui pourraient être imposés à l'occasion de ou au titre de la propriété, du transfert, de l'exercice ou de la mise en œuvre des Certificats et tous les paiements effectués par l'Émetteur au titre de ces taxes, droits, retenues à la source, ou autres charges peuvent avoir leur exercice, leur paiement, leur retenu ou leur déduction rendu obligatoire. *Droit applicable* Les Certificats seront régis et interprétés en conformité à la loi néerlandaise. *Optional termination* Les Certificats peuvent être résiliés par l'Émetteur à la suite de l'exercice d'une option d'achat par l'Émetteur [et peuvent également être exercés par les Titulaires à des dates déterminées, systématiquement, avec un préavis. *Prix d'Emission* EUR 6.66

C.9	Intérêts : le taux d'intérêt nominal, la date à partir de laquelle les intérêts sont dus et les dates d'exigibilité des intérêts, une description du sous-jacent sur lequel il est basé, la date d'échéance, les conventions d'amortissement comprenant les procédures de remboursement, une indication du rendement, et le nom du représentant des titulaires certificats. Remboursement, date de maturité, amortissement procédure de remboursement Représentant des titulaires de certificats	*Intérêts* Sans objet. Les Certificats ne portent pas intérêts. Les Certificats donneront à leur Titulaires (s'ils sont dûment exercés et sous réserve de certification attestant que les propriétaires effectifs ne sont pas des U.S Persons) de recevoir un montant en espèces (le cas échéant), calculé conformément aux modalités concernées. Sans objet.
C.10	Lorsque les produits de l'instrument émis est lié à un (des) instrument(s) dérivé(s), fournir des explications claires et exhaustives de nature à permettre aux investisseurs de comprendre comment la valeur de leur investissement est influencée par celle du ou des instrument(s) sous-jacent(s), en particulier dans les cas où le risque est le plus évident.	Les Certificats sont des Certificats Longs Les "**Certificats Longs**" (ce qui comprend les Certificats à Levier Fixe) sont des certificats dont la structure vise à permettre à l'investisseur de profiter de la hausse des marchés en répliquant les variations du cours du Sous-jacent. Si la valeur du Sous-jacent augmente, celle du Certificat Long doit augmenter aussi, sous réserve des coûts de financement de l'Emetteur (ou, dans le cas des Certificats à Levier Fixe, certains coûts liés à la couverture de l'Emetteur au titre du certificat), mais aussi en tenant compte de la variation du taux de change applicable et de tout autre frais. La différence entre un Certificat Long et un certificat ordinaire se situe dans le fait que l'investissement nécessaire pour atteindre un niveau similaire de participation dans le Sous-jacent, est en général bien moindre dans le cas des Certificats Longs.
C.11	Cotation et admission à la négociation sur un marché règlementé	La demande a été déposée par l'Émetteur (ou en son nom) pour que les Certificats soient admis à la négociation sur Euronext Amsterdam avec effet au 28 avril 2020
C.15	Description de l'impact des instruments Sous-jacents sur la valeur de l' investissement	Les Certificats répliquent de manière linéaire le Sous-jacent sur une base à durée à indéterminée. Le montant nécessaire d'investissement dans un Certificat pour atteindre un niveau similaire de participation dans le Sous-jacent, est en général bien moindre qu'un investissement direct dans ce Sous-jacent. Par conséquent, la hausse en pourcentage si le Sous-jacent subit une baisse, est plus importante pour les Certificats que pour les

		investissement directs dans le Sous-jacent.
C.16	Echéance des Certificats	Les Certificats sont des instruments d'investissement sans date d'échéance fixe ou date d'expiration, qui peuvent être exercés avec un préavis par les Titulaires à une date d'exercice. Les Certificats peuvent être résiliés par l'Émetteur avec un préavis, et peuvent se résilier automatiquement à la suite d'un Événement de Limitation des Pertes.
C.17	Description des procédures de règlement des Certificats	Les Certificats sont compensés (et les paiements au titre des Certificats doivent en conséquence être faits en conformité avec les règles de) par Euroclear Pay-Bas
C.18	Modalités relatives au produit des instruments dérivés	Chaque émission de Certificats permettra à son titulaire (s'ils sont dûment exercés et sous réserve de certification attestant que les propriétaires effectifs ne sont pas des U.S Persons) visant la propriété effective non-US) de recevoir un montant en espèces (le cas échéant) à la date de règlement, calculé par référence à la valeur du Sous-jacent ou faisant suite à l'exercice par le titulaires de Certificats dans les cas où l'émetteur a augmenté le Coût d'Ecart Maximum, calculé par référence à la juste valeur de marché des Certificats) et sous réserve de la déduction des frais de financement et des dépenses. Faisant suite à un Événement de Limitation des Pertes, les Titulaires recevront un retour de zéro sur les Certificats.
C.19	Prix de référence final du sous-jacent	Le prix final du Sous-jacent de référence doit être d'un montant égal à la valeur du Sous-jacent à la date d'évaluation concernée, déterminé par l'Agent de Calcul par référence à une source d'information disponible au public.
C.20	A description of the type of the underlying and where the information on the underlying can be found	Les Certificats sont indexés sur l'indice(le "**Sous-jacent**"). Les informations concernant le sous-jacent sont disponibles sur Bloomberg (code Bloomberg: INDU <Index>).

Section D - Risques

Élément	Titre	
D.2	Informations clés sur les principaux risques propres à l'Émetteur ou à ses activités	En raison du fait que l'Émetteur fait partie d'une société de services financiers ayant une activité à l'échelle mondiale, les revenus et bénéfices de l'Émetteur sont affectés par la volatilité et la solidité des environnements économique, des affaires, de la liquidité, du financement et des marchés de capitaux spécifiques aux zones géographiques dans lesquelles il exerce ses activités. La turbulence continue et la volatilité de tels facteurs ont affecté, et pourraient continuer à affecter négativement la rentabilité, la solvabilité et la liquidité de l'activité de l'Émetteur. L'Émetteur a identifié un certain nombre de facteurs spécifiques qui pourraient nuire à son entreprise et sa capacité à effectuer des paiements dus en vertu des Certificats. Ces facteurs comprennent : ● le risque continu de résurgence des turbulences et la volatilité continue dans les marches financiers et l'économie plus généralement ● les conditions défavorables du marché des capitaux et du crédit de même que les changements réglementaires ● les effets négatifs de la pandémie COVID-19 ● la volatilité des taux d'intérêts et autres changements sur les taux d'intérêts ● les effets négatifs de l'inflation et de la déflation ● les risques relatifs à l'interruption ou aux changements des indices « benchmarks » ● les changements de lois sur les services financiers et/ou les réglementations ● l'incapacité d'augmenter ou de maintenir leur part de marché ● la défaillance d'un intervenant majeur sur le marché ● l'incapacité des contreparties à respecter leurs obligations financières ● les conditions de marché et un risque accru d'insuffisances de prêts ● les défaillances de banques relevant du champ d'application des régimes d'indemnisation publique ● la dégradation des notations et déclassements potentiels ● les lacunes dans les hypothèses utilisées pour modéliser des clients pour le calcul des risques de marché ● l'incapacité à gérer les risques avec succès grâce à des produits dérivés ● l'insuffisance des politiques et des directives pour la gestion des risques ● les risques commerciaux, opérationnels, réglementaires, de réputation et autres risques en rapport avec le changement climatique ● les risques opérationnels tels que les perturbations ou défaillances de systèmes, les atteintes à la sécurité, les attaques informatiques, l'erreur humaine, les changements dans les pratiques opérationnelles ou les systèmes de contrôle inadéquats ● les risques relatifs à la cybercriminalité ● les risques réglementaires ● l'incapacité à retenir du personnel essentiel ● les dettes contractées au titre des régimes de retraite complémentaire et prévoyance ● la publicité négative, les demandes de réparation et les allégations, les litiges et enquêtes et sanctions réglementaires ● l'incapacité à protéger la propriété intellectuelle et la possibilité d'être l'objet de poursuites en contrefaçon ● les demandes ou réclamations émanant de clients se sentant trompés ou traités de manière inéquitable

D.3	Informations clés sur les principaux risques propres aux Certificats	Les principaux risques suivants peuvent survenir en ce qui concerne les Certificats : ● L'Émetteur peut résilier les Certificats qui peuvent être résiliés automatiquement si le Sous-jacent atteint un niveau pré-déterminé. Les Investisseurs dans les Certificats doivent être conscients que la totalité de leur investissement peut être perdu si le Sous-jacent est à un niveau défavorable lors de l'exercice ou de la réalisation, selon le cas. ● Dans le cas de Certificats, suite à la survenance d'un tel Événement de Limitation des Pertes, le montant en numéraire reçu par un Titulaire sera toujours égal à zéro. ● Les Certificats sont des Certificats Longs qui entraînent des risques particuliers. Les "**Certificats Longs**" (ce qui comprend les Certificats à Levier Fixe) sont des certificats dont la structure vise à permettre à l'investisseur de profiter de la hausse des marchés en répliquant les variations du cours du Sous-jacent. Si la valeur du Sous-jacent augmente, celle du Certificat Long doit augmenter aussi, sous réserve des coûts de financement de l'Emetteur (ou, dans le cas des Certificats à Levier Fixe, certains coûts liés à la couverture de l'Emetteur au titre du certificat), mais aussi en tenant compte de la variation du taux de change applicable et de tout autre frais. ● Il ne peut être exclu qu'aucun marché secondaire n'existe pour les Certificats. Par conséquent, la liquidité des Certificats est un risque à prendre en compte également. Dans l'éventualité où aucun marché secondaire des Certificats ne se développe, il est peu probable qu'un investisseur envisageant de vendre ses Certificats puisse être en mesure de le faire, ou qu'il puisse le faire à un prix comparable au rendement auquel il aurait pu s'attendre en présence d'un marché secondaire. ● L'Émetteur et/ou ses filiales peuvent conclure des opérations ou mener d'autres activités en relation avec le Sous-jacent qui peuvent affecter le prix de marché, la liquidité ou la valeur du Sous-jacent et/ou les Certificats d'une manière qui pourrait être contraire à l'intérêt des Titulaires. ● Les Certificats ne donnent pas accès à une participation dans le Sous-jacent. L'Émetteur pourra choisir de ne pas détenir le Sous-jacent, ni d'éventuels contrats dérivés relatifs au Sous-jacent. ● L'Agent de Calcul pourra procéder à des ajustements à la suite d'opérations affectant le Sous-jacent. Ces ajustements pourront être à l'entière discrétion de l'Agent de Calcul et peuvent donner lieu à des conflits d'intérêts. ● Les Certificats qui ne seraient pas exercés conformément aux Conditions d'exercice prévues pourront (dès lors que leur exercice est requis) perdre toute valeur. ● L'Émetteur peut décider de procéder à la résiliation anticipée des Certificats si des retenues à la source américaines devaient s'appliquer à des paiements présents ou futurs au titre des Certificats. ● L'Émetteur peut décider de procéder à la résiliation anticipée des Certificats s'il estime que ses obligations au titre des Certificats ou le maintien de sa couverture (le cas échéant) s'avèrent constituer en tout ou partie une infraction à la loi ou être non pertinents, pour quelque raison que ce soit. ● La notation des Certificats peut ne pas refléter l'impact potentiel de l'ensemble des risques qui pourraient affecter la valeur du Certificat. ● Les activités d'investissement peuvent être restreintes par les dispositions légales en matière d'investissement, et par le contrôle ou la réglementation de certaines autorités. ● Dans certaines circonstances, l'Émetteur peut modifier les modalités des

		Certificats sans l'accord des Titulaires. Ces modifications pourraient porter atteinte aux intérêts des Titulaires. ● Des dépenses peuvent être mises à la charge des investisseurs. ● Les titulaires peuvent ne pas recevoir le paiement de la totalité des sommes dues au titre des Certificats en raison des montants retenus par l'Émetteur pour se conformer aux lois applicables.
D.6	Risque avertissant que les investisseurs pourraient perdre la totalité de leur investissement	**Le capital investi dans les Certificats est à risque. Par conséquent, le montant que peut recevoir un investisseur potentiel lors du remboursement de ses Certificats peut être inférieur au montant investi par lui et peut être nul.** Les investisseurs perdront jusqu'à la valeur totale de leur investissement si : (a) l'investisseur vend ses Certificats avant le rachat prévu sur le marché secondaire à un montant qui est inférieur au prix d'achat initial ; (b) l'Émetteur est soumis aux procédures collectives ou de faillite ou d'un autre événement qui détériore la capacité de l'Émetteur à rembourser les montants dus en vertu des Certificats ; (c) les Certificats sont remboursés par anticipation pour des raisons indépendantes de la volonté de l'Émetteur (comme un changement de loi applicable ou d'un événement de marché par rapport à l'actif sous-jacent(s)), et le montant payé ou livré est moins important que le prix d'achat initial ; (d) les Certificats sont soumis à certains ajustements ou des modes de valorisations alternatifs faisant suite à certains événements perturbateurs du marché qui se traduisent par un montant devant être payé ou livré inférieur au prix d'achat initial ; et/ou (e) les conditions de paiement ne prévoient pas le remboursement intégral du prix d'achat initial au moment du rachat ou du remboursement anticipé des actif(s) sous-jacent(s) réalisés(s) de telle sorte que le montant dû aux termes des Certificat est inférieur au prix d'achat initial.

Section E - Offre

Élément	**Titre**	
E.2b	Raisons de l'offre et utilisation du produit, lorsqu'il ne s'agit pas de faire du profit et/ou un risque de couverture	Le produit net de l'émission des Certificats sera utilisé par l'Émetteur pour ses besoins généraux.
E.3	Modalités de l'offre	Il n'y a pas de période de souscription et l'offre des Certificats n'est pas soumise à des conditions imposées par l'émetteur. Entre les Offrants Autorisés et leurs clients, les offres de ces Certificats sont en outre soumises aux conditions qui pourront être convenues entre eux et/ou comme spécifiées dans les accords en vigueur entre eux.
E.4	Intérêts des personnes morales ou physiques impliquées dans l'émission/l'offre	Les Agents Placeurs ont été rémunérés dans le cadre de l'émission de Certificats. Tout Agent Placeur ou ses filiales peuvent également avoir engagé, et peuvent dans le futur s'engager, dans des transactions de banque d'investissement ou de banque commerciale, et peuvent rendre d'autres services à l'Émetteur et ses filiales dans le cours normal de ses affaires.
E.7	Estimations des dépenses facturées à l'investisseur par l'Émetteur ou l'offreur	Il n'y a aucun frais facturé à l'investisseur par l'Émetteur ou tout Offrant Autorisé en ce qui concerne le Programme généralement ou par l'Émetteur dans le cadre d'une émission de Certificats donnée ; cependant, ces frais peuvent être facturés par l'Offrant Autorisé dans le cadre d'une émission spécifique de Certificats. Si tel est le cas, l'Offrant Autorisé sera tenu en vertu d'une obligation légale de fournir aux investisseurs les informations concernées.

SAMENVATTING MET BETREKKING TOT NIET-VRIJGESTELDE PD CERTIFICATES

Deze samenvatting is enkel van toepassing op niet-vrijgestelde PD Certificates.

Samenvattingen worden opgesteld op basis van informatievereisten, hierna "Elementen" genoemd. Deze Elementen zijn genummerd in de delen A tot en met E (A.1 tot E.7). Deze samenvatting bevat alle Elementen die moeten worden opgenomen in een samenvatting met betrekking tot de Certificates en de Emittent. Omdat bepaalde Elementen niet verplicht hoeven te worden behandeld, kunnen er lacunes zijn in de nummering van de Elementen. Ook als een Element verplicht in een samenvatting moet worden opgenomen vanwege de aard van de Certificates en de Emittent, is het mogelijk dat er geen relevante informatie met betrekking tot het Element kan worden verstrekt. In dat geval moet een korte beschrijving van het Element in de samenvatting worden opgenomen, met daarbij de vermelding "Niet van toepassing".

Deel A – Inleiding en waarschuwingen

Element		
A.1	Waarschuwing en inleiding	Deze samenvatting moet worden gelezen als een inleiding op het Basisprospectus. Elke beslissing om te beleggen in de Certificates dient te zijn gebaseerd op het Basisprospectus als geheel, met inbegrip van alle documenten die door verwijzing zijn opgenomen. Indien er bij een rechtbank een vordering met betrekking tot de informatie in het Basisprospectus wordt ingediend, kan de eiser, in overeenstemming met de nationale wetgeving van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte waar de vordering aanhangig wordt gemaakt, gehouden zijn de kosten van de vertaling van het Basisprospectus te dragen alvorens de gerechtelijke procedure wordt gestart. Alleen de personen die de samenvatting hebben ingediend, met inbegrip van een vertaling ervan, kunnen civielrechtelijk aansprakelijk worden gesteld, maar alleen indien de samenvatting misleidend, onjuist of inconsistent is wanneer deze wordt gelezen in samenhang met de andere delen van dit Basisprospectus of indien, bij lezing in samenhang met de andere delen van dit Basisprospectus, essentiële informatie voor investeerders die overwegen in de Certificates te beleggen niet wordt verstrekt.
A.2	Toestemming van de Emittent om het Basisprospectus in de aangegeven aanbiedingsperiode te gebruiken voor latere wederverkoop of definitieve plaatsing door financiële tussenpersonen, en de voorwaarden die aan deze toestemming zijn verbonden	Iedere financiële tussenpersoon is gerechtigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke verkoopbeperkingen op grond van dit Basisprospectus, dit Basisprospectus (zoals gesupplementeerd op het relevante moment, indien toepasselijk) gedurende de geldigheidsduur van dit Basisprospectus te gebruiken voor een aanbieding aan het publiek van Certificates in België en Nederland (elk van zulke tussenpersonen, een "**Erkende Aanbieder**"). Het Basisprospectus mag alleen geleverd worden aan potentiële investeerders met alle supplementen gepubliceerd voorafgaand aan die levering. Elk supplement op het Basisprospectus is beschikbaar voor inzage in elektronische vorm op de website van de Emittent (*www.ingmarkets.com*). Bij het gebruik van het Basisprospectus, moet elke relevante Erkende Aanbieder ervoor zorgen dat hij alle toepasselijke wet- en regelgeving van kracht in de respectievelijke jurisdicties naleeft. **In het geval van een aanbieding gedaan door een Erkende Aanbieder, zal de Erkende Aanbieder informatie aan de investeerders geven omtrent de voorwaarden van de Certificates op het moment van die aanbieding.**

Deel B - Emittent

Element	Title	
B.1	Juridische en handelsnaam van de Emittent	ING Bank N.V. (de "**Emittent**")
B.2	Domicilie en rechtsvorm van de Emittent, recht dat van toepassing is op de activiteiten van de Emittent en zijn land van oprichting	De Emittent is een naamloze vennootschap (*naamloze vennootschap*) opgericht onder de Nederlandse wetten op 12 november 1927, met de *statutaire zetel* in Amsterdam, Nederland.
B.4b	Een beschrijving van enige bekende trends van invloed zijn op de Emittent en de sectoren waarin hij actief is	De bedrijfsresultaten van de Emittent worden beïnvloed door demografische ontwikkelingen, regelgeving en door diverse marktomstandigheden, waaronder economische cycli, cycli in de bankensector en schommelingen in aandelenmarkten, rentevoeten en wisselkoersen, politieke ontwikkelingen en veranderingen in het gedrag van de klant. **Financieel klimaat** *Globale economische ontwikkelingen* Als wereldwijde financiële dienstverlener zullen de omzet en de winst van de Emittent beïnvloed worden door de volatiliteit en kracht van de economische, zakelijke, liquiditeits-, financierings- en kapitaalmarktomgevingen in de geografische regio's waar de Emittent zaken doet. Hieronder vallen activiteiten in zowel geavanceerde als opkomende economieën. Tegen de achtergrond van aanhoudende spanningen in de handelsrelatie tussen China en de Verenigde Staten, langdurige onzekerheid rondom de Brexit en verminderde fiscale stimulans in de Verenigde Staten, verzwakte de wereldwijde economische groei gedurende het jaar. De wereldwijde economische groei was het zwakste in de afgelopen tien jaar. Eind 2019 werd in Wuhan, Volksrepubliek China, een nieuwe, zeer besmettelijke coronavirus genaamd COVID-19 geïdentificeerd. COVID-19 verspreidde zich snel over meerdere regio's en werd op 11 maart 2020 door de Wereldgezondheidsorganisatie uitgeroepen tot een wereldwijde pandemie. Verschillende landen en lokale overheden hebben maatregelen geïntroduceerd om de verdere verspreiding van het COVID-19 virus te voorkomen, zoals het verbieden van evenementen met een bepaald aantal bezoekers, de sluiting van locaties waar veel mensen samenkomen, zoals scholen, sportfaciliteiten, bars en restaurants, lockdowns, grenscontroles, reisbeperkingen en andere restricties. Vanwege zulke maatregelen is de normale bedrijfsuitvoering in deze landen en regio's verstoord, waaronder in landen en regio's waar de Emittent en zijn klanten en wederpartijen opereren (onder andere Benelux, Duitsland, Frankrijk, Italie, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten), worden wereldwijde productieketens, de industriesector, het toerisme en consumentenbestedingen geraakt, en is er onzekerheid ontstaan over de wereldwijde economie en financiële markten. De negatieve economische effecten van de COVID-19 pandemie zullen naar verwachting de resultaten van de Emittent onder druk zetten, en ontregelingen

		op het gebied van personeel en technologie kunnen daarnaast een negatief effect hebben op het streven van de Emittent naar operationële efficiëntie. Indien werknemers bijvoorbeeld niet kunnen werken vanwege ziekte, of indien zij thuis moeten werken waardoor zij minder effectief en efficiënt functioneren dan op kantoor, dan kan dit een impact hebben op de activiteiten van de Emittent. Als de zaken van klanten of andere wederpartijen in het gedrang komen, dan kan dat gevolgen hebben voor hun vermogen om aan hun verplichtingen jegens de Emittent kunnen voldoen, wat vervolgens een impact kan hebben op de resultaten en financiële gezondheid van de Emittent. De Emittent verwacht tevens dat hij negatief zal worden beïnvloed door de COVID-19 pandemie vanwege de directe en indirecte impact op, onder andere, zijn werknemers en de financiële toestand van zijn klanten of andere tegenpartijen, waaronder inbegrepen het risico op waardevermindering of niet-nakoming door klanten en wederpartijen van verplichtingen onder leningen en andere contractuele regelingen. Ook kunnen de activiteiten, resultaten en financiële gezondheid van de Emittent negatief worden beïnvloed door maatregelen die verschillende landen wereldwijd nemen om de verspreiding van het virus te beperken, zoals hierboven omschreven, en door maatregelen die overheden, toezichthouders en centrale banken nemen om de schade aan de economie en financiële markten te beperken. De aard en impact van zulke maatregelen blijven onzeker, en alle potentiële positieve effecten van dergelijke maatregelen kunnen mogelijk niet volledig de negatieve effecten van de COVID-19 pandemie op de activiteiten en bedrijfsvoering van de Emittent en gerelateerde economische effecten mitigeren of compenseren. De exacte gevolgen van de COVID-19 pandemie en de maatregelen daartegen zijn zeer onzeker en op de datum van het Registratiedocument is het moeilijk om de verdere verspreiding of duur van de pandemie en de economische effecten daarvan te voorspellen, alsook het effect van huidige of toekomstige maatregelen gericht op het voorkomen van verdere verspreiding van het virus en op het beperken van de schade aan de economie en de financiële markten, zowel direct of indirect, zoals verhoging van staatsschulden van bepaalde landen, wat een toenemende volatiliteit en oplopende kredietrisico-opslagen zou kunnen veroorzaken, wat een materiële negatieve invloed kan hebben op de bedrijfsresultaten en de financiële gezondheid van de Emittent en op de mogelijkheden van de Emittent om toegang te krijgen tot kapitaal en liquiditeit op de financiële voorwaarden die voor de Emittent acceptabel zijn. *Geavanceerde economieën* In 2019 nam de wereldwijde economische groei af, met een daling in de handel en industriele productie alsook een achteruitgang van de dienstensector. In de Verenigde Staten verloor de economie aan kracht toen de positieve effecten van de fiscale stimulans in 2018 weg ebde en het vertrouwen afnam door verhoogde handelstarieven. De economische groei in Nederland, België en Luxemburg bleef sterk ondanks het zwakke wereldwijde handelsklimaat en bleef boven het gemiddelde van de eurozone. In Duitsland kwam de economische groei gedurende het jaar bijna tot stilstand vanwege verschillende factoren gecombineerd met een zwakke buitenlandse vraag. In Italië was de economische groei minimaal doordat onzekere fiscale vooruitzichten de binnenlandse vraag drukten. In lijn met de afnemende wereldwijde economische groei, nam ook de inflatie af, of bleef het laag, in de voornaamste geavanceerde economieën. Een achteruitgang van het economische sentiment en verwachtingen van een verruiming van monetair beleid drukten op het rendement op staatsleningen in de meeste geavanceerde economieën. Het rendement op 10-jarige

		Amerikaanse staatsleningen was het laagst sinds juli 2016, en het rendement op 10-jarige Duitse staatsleningen bereikte een historisch dieptepunt van -0.73 procent in augustus. Als gevolg waren yieldcurves van staatsobligaties deels omgekeerd in de meeste geavanceerde economieën. Zowel het renteniveau als het verschil tussen de korte- en langetermijnsrente (de "helling" van de yieldcurve) hebben een impact op de netto rente-inkomsten van de Emittent. Gezien de geografische voetafdruk van de Emittent zijn de ontwikkelingen omtrent de rente in de eurozone belangrijker dan in de Verenigde Staten. Vooruitzichten van een zwakkere economische groei en lagere inflatie zorgden ervoor dat zowel de US Federal Reserve als de ECB hun monetair beleid versoepelden. Vanwege de historisch lage, en zelfs negatieve rentes in de eurozone is het voor banken uitdagend om positieve inkomsten te behouden in de vorm van een marge tussen traditionele spaar- en leenactiviteiten. *Opkomende economieën* Centrale banken in enkele van de voornaamste opkomende economieën versoepelden hun beleid om een verdere verslechtering van de economische omstandigheden tegen te gaan. Onder andere Brazilië, India, Korea en Mexico verlaagden hun beleidsrente. De economische groei in Azië werd negatief beïnvloed door de heffing van importtarieven en gerelateerde onzekerheid over de wereldhandel. In China, waar reeds een structurele groeivertraging plaatsvindt, verzwakte de groei tot het laagste punt in 29 jaar. Als reactie op dit ongunstige externe klimaat werden zowel fiscale als monetaire stimulansen geïntroduceerd. Polen bleef bestand tegen de afnemende groei in de eurozone en de groeivertraging van de Turkse economie kwam tot een halt. Afnemende inflatie en een terugkeer van vertrouwen bij investeerders in Turkije zorgden voor een algemene daling van de rente. *Hoe de wisselkoersen reageerden* Schommelingen in wisselkoersen hebben een invloed op de activiteiten van een bank die wereldwijd opereert, zoals de Emittent, waaronder op het gebied van winstgevendheid en financiering. Gedurende het jaar droegen verschillende factoren bij aan de verzwakking van de koers van de euro tegen de dollar. Enkele factoren zijn de aanhoudend lagere rendementen in het eurogebied vergeleken met die in de Verenigde Staten, onzekerheid over de mogelijke uitbreiding van het handelsdispuut tussen de Verenigde Staten en China naar Europa, en de negatieve weerslag van een mogelijke no-deal Brexit op economische activiteiten. In de loop van het jaar waren de prestaties van het Britse pond tegen de euro grillig, voornamelijk gedreven door veranderende verwachtingen in de markt over de mogelijkheid van het Verenigd Koninkrijk om de EU te verlaten met of zonder terugtrekkingsakkoord. *Brexit factor* Brexit bleef gedurende 2019 domineren, met het uiteindelijke vertrek van het

		Verenigd Koninkrijk uit de EU op 31 januari 2020. Enkele mijlpalen tijdens het jaar waren de vervanging van de Britse Prime Minister Theresa May door Boris Johnson, verschillende verlengingen van terugtrekkingsdata, en vervroegde verkiezingen die in december met een overweldigende meerderheid door de Conservatieven werden gewonnen. In 2019 leverden de financiële sector, toezichthouders en banken een enorme inspanning om alle Brexit scenario's voor te bereiden, met het doel om de veerkracht van de bankensector te bewaken, zelfs in het geval van een no-deal scenario. Voor banken had de implementatie van hun noodplannen de hoogste prioriteit. Aan de wetgevende kant deden de Europese en Britse toezichthouders het nodige om operationele continuïteit te waarborgen. De Emittent heeft verschillende maatregelen genomen om zich voor te bereiden voor de Brexit. Daarbij heeft de Emittent uiteenlopende aanpassingen gemaakt om een gelijkmatige overgang te bevorderen. Volgend op de Brexit was de Europese Centrale Bank (ECB) gereed om het Verenigd Koninkrijk als niet-EU of derde land te classificeren. Als gevolg hiervan heeft de Emittent besloten om een aantal van zijn EU-gerelateerde handelsactiviteiten te verplaatsen naar een locatie binnen de EU. Brussel werd gekozen vanwege de bestaande infrastructuur. De voorgenomen wijzigingen doen niets af aan het belang van het Verenigd Konkrijk als één van de belangrijkste hubs voor wholesalebanking voor de Emittent. De expertisecentra in het Verenigd Koninkrijk, inclusief financiële markten, ondersteunen de cliënten en de teams van de Emittent in landen en regio's over de hele wereld. Het team in het Vereningd Koninkrijk zal een belangrijke steunpilaar blijven voor de Emittent. *Fluctueringen in aandelenmarkten* De activiteten van de Emittent zijn gevoelig voor fluctueringen in de aandelenmarkten. De Emittent onderhoudt een internationaal diverse en voornamelijk klantgerichte handelsportefeuille. Hierdoor leiden dalingen in de markt waarschijnlijk tot een afname van de effectenhandel en bemiddelingsactiviteiten die Emittent uitvoert voor klanten, en daardoor tot een vermindering van de daarmee samenhangende provisies en handelsresultaten. Ten slotte houdt de Emittent ook aandelenbeleggingen in haar eigen niet-handelsportefeuille. Fluctueringen op de aandelenmarkten kunnen mogelijk impact hebben op de waarde van deze beleggingen. *Fluctueringen in rentestanden* De Emittent is gevoelig voor fluctueringen in de rentestanden. Discrepanties tussen enerzijds de herwaardering van de rente en anderzijds de looptijd van activa en passiva op de balans van de Emittent kunnen de toekomstige rente-inkomsten en de economische waarde van de onderliggende bancaire activiteiten van de bank beïnvloeden. Daarnaast kunnen veranderende rentestanden impact hebben op het (verwachte) gedrag van de klanten van de Emittent, door van invloed te zijn op het renterisico, de hedgeposities ter afdekking van renterisico's en toekomstige rente-inkomsten, solvabiliteit en economische waarde van de onderliggende bancaire activiteiten van de bank. In het huidige klimaat van lage (en vaak negatieve) rentes in de eurozone, hangt de stabiliteit van toekomstige rente-inkomsten en rentemarge ook af van het vermogen om de waardering van activa en passiva van klanten actief te beheersen. Met name de waardering van de spaarportefeuilles van klanten in samenhang met de herwaardering van de activa van klanten en andere

		investeringen op de balans van de Emittent, is een belangrijk element in het beheren van de rente-inkomsten van de Emittent. *Fluctueringen in wisselkoersen* De Emittent is gevoelig voor fluctueringen in wisselkoersen. Het beheersen van gevoeligheid voor wisselkoersen door de Emittent beïnvloedt de resultaten van haar handelsactiviteiten, alsmede doordat zij haar geconsolideerde jaarrekening opstelt en publiceert in euro's. Aangezien een substantieel gedeelte van de inkomsten, uitgaven en buitenlandse investeringen van de Emittent luidt in andere valuta dan de euro, zullen fluctueringen in de wisselkoersen die gebruikt worden om buitenlandse valuta om te rekenen, met name de Amerikaanse Dollar, Britse Pond, Turkse Lira, Chinese Renminbi, Australische Dollar, Japanse Yen, Poolse Zloty, Koreaanse Won, Indiase Roepie, Braziliaanse Real, Singapore Dollar, Thai Baht en Russische Roebel naar euro's, impact hebben op de gerapporteerde resultaten van activiteiten, cashflows en reserves van de Emittent van jaar tot jaar. Fluctueringen in wisselkoersen zullen ook impact hebben op de waarde (luidend in euro) van de investeringen van de Emittent in haar dochterondernemingen die niet in euro's rapporteren. De impact van deze fluctueringen in wisselkoersen wordt in bepaalde mate verminderd doordat inkomsten en gerelateerde uitgaven, evenals activa en passiva, van elke dochteronderneming van de Emittent die niet in euro's rapporteren, in het algemeen luiden in dezelfde valuta. Het FX omrekeningsrisico wordt beheerst door het effect van de resultaten van omrekening op de kern Tier-1 (CET1) ratio mee te nemen. *Belangrijkste waarderingsgrondslagen* Een aantal nieuwe of aangepaste standaarden zijn van toepassing geworden voor de huidige verslaggevingsperiode. De Emittent heeft haar waarderingsgrondslagen gewijzigd als gevolg van het aannemen van IFRS 16 'Leases'. De andere veranderingen in standaarden en wijzigingen hadden geen significante impact op de waarderingsgrondslagen van de groep. Voor gedetailleerde informatie inzake de waarderingsgrondslagen van de Emittent, inclusief de wijzigingen hierin, wordt verwezen naar Toelichting 1 'Waarderingsgrondslagen' bij de geconsolideerde jaarverslagen van het boekjaar tot en met 31 december 2019 van de Emittent. *Geconsolideerde resultaat van activiteiten* Het management van de Emittent evalueert de resultaten van haar segmenten aan de hand van een niet-IFRS maatstaf voor financiële resultaten, genaamd onderliggend resultaat. Om een overzicht te geven van de onderliggend resultaat maatstaf, geeft de Emittent het geconsolideerde onderliggende resultaat weer vóór belastingen en het onderliggende netto resultaat. Onderliggende cijfers zijn afgeleid van cijfers die zijn vastgesteld conform IFRS-EU door de invloed van bijzondere posten uit te sluiten. Bijzondere posten omvatten posten op het gebied van inkomsten of uitgaven die significant zijn en voortvloeien uit gebeurtenissen of transacties die zich duidelijk onderscheiden van de dagelijkse activiteiten van de onderneming. Hoewel posten die zijn uitgesloten van het onderliggende resultaat, belangrijke componenten zijn in het inzichtelijk maken en evalueren van de geconsolideerde financiële resultaten van de Emittent, gelooft de Emittent dat het weergeven van het onderliggend netto resultaat relevant en nuttig is voor

		beleggers, omdat het hen de kans geeft de primaire methode te begrijpen die het management hanteert om de operationele prestaties te evalueren en te beslissen hoe middelen worden toegekend. Daarnaast gelooft de Emittent dat het weergeven van het onderliggende netto resultaat beleggers helpt om de prestaties per segment op een zinvolle manier te kunnen vergelijken, door het onderstrepen van het resultaat vóór belastingen dat kan worden toegewezen aan doorlopende activiteiten en de onderliggende winstgevendheid van bedrijfssegmenten. Bijvoorbeeld, de Emittent gelooft dat tendensen in de onderliggende winstgevendheid van haar segmenten duidelijker kunnen worden geïdentificeerd door bijzondere posten en de IAS39 'carve-out' aanpassing buiten beschouwing te laten. De Emittent meent dat de GAAP financiële maatstaf die het best vergelijkbaar is met het onderliggend netto resultaat, het netto resultaat is. Echter moet het onderliggend nettoresultaat niet worden beschouwd als een vervanger voor het nettoresultaat zoals vastgesteld volgens IFRS-EU. Aangezien het onderliggend nettoresultaat niet wordt bepaald volgens IFRS-EU, is het onderliggend nettoresultaat zoals de Emittent het weergeeft mogelijk niet vergelijkbaar met andere gelijksoortige prestatiemaatstaven van andere ondernemingen. Daarnaast zal de door de Emittent gehanteerde definitie van onderliggend nettoresultaat van tijd tot tijd kunnen veranderen.
B.5	Een beschrijving van de groep van de Emittent en de positie van de Emittent binnen de groep	De Emittent maakt deel uit van ING Groep N.V. (de "**ING Groep**"). ING Groep is de holdingmaatschappij van een breed scala aan vennootschappen (samen "**ING**" genoemd) die bankdiensten aanbieden om tegemoet te komen aan de behoeften van een brede klantenbasis. De Emittent is een volledige, niet-beursgenoteerde dochteronderneming van ING Groep en biedt momenteel retailbankactiviteiten aan particulieren, MKB-ondernemingen en mid-corporates in Europa, Azië en Australië, en wholesale bankactiviteiten aan klanten over de hele wereld, inclusief multinationale ondernemingen, overheden, financiële instellingen en supranationale organisaties.
B.9	Prognose of raming van winst	Niet van toepassing. De Emittent heeft geen winstprognoses of -ramingen bekendgemaakt.
B.10	Voorbehouden in controleverslagen	Niet van toepassing. De controleverslagen op de gecontroleerde jaarrekening van de Emittent voor de jaren die eindigden op 31 december 2018 en 31 december 2019 zijn ongekwalificeerd.
B.12	Geselecteerde essentiële historische financiële informatie / significante of wezenlijke negatieve verandering	***Essentiële geconsolideerde cijfers van ING Bank N.V.***[1] **(miljoen euro)** **2019** **2018** **Balans**[2] Totale activa..... **891,910** **887,012** Totaal eigen vermogen..... **47,817** **44,976** Deposito's en geleende fondsen [3]..... **734,957** **719,783** Leningen en voorschotten..... **611,907** **592,328** **Resultaten**[4] Totale inkomsten..... **18,295** **18,102** Operationele kosten..... **10,343** **10,695** Toevoegingen aan voorzieningen voor verliezen op leningen..... **1,120** **656** Resultaat vóór belastingen..... **6,831** **6,751** Belastingen..... **1,889** **2,036** Nettoresultaat (vóór minderheidsbelangen)..... **4,942** **4,715** Toerekenbaar aan aandeelhouders van de **4,843** **4,607**

		moeder..... **Ratio's (in procent)** BIS ratio(5)..... **17.90** **17.22** Tier-1 ratio(6)..... **15.15** **14.56** _____ Opmerkingen: (1) Deze cijfers zijn afgeleid uit de over 2019 geconsolideerde jaarrekeningen van ING Bank N.V. voor de boekjaren die eindigden op respectievelijk 31 december 2018, 2019. (2) Per 31 december. (3) Deze cijfers omvatten banken en schuldeffecten. (4) Voor het jaar dat eindigde op 31 december. (5) BIS-ratio = BIS-kapitaal als percentage van de risicogewogen activa (gebaseerd op Basel III). (6) Tier-1 ratio = Beschikbaar Tier-1 kapitaal als percentage van de risicogewogen activa (gebaseerd op Basel III). ***Significante of wezenlijke negatieve veranderingen*** Vanaf deze datum is er geen significante wijziging opgetreden in de financiële toestand van de Emittent en haar geconsolideerde dochters sinds 31 maart 2019. Per datum van onderhavig document hebben zich geen wezenlijke veranderingen in de vooruitzichten van de Emittent voorgedaan sinds 31 december 2019.
B.13	Recente wezenlijke gebeurtenissen die specifiek van belang zijn voor de solvabiliteit van de Emittent	Niet van toepassing. Er zijn geen recente gebeurtenissen die in het bijzonder gelden voor de Emittent, die in belangrijke mate relevant zijn voor de beoordeling van de solvabiliteit van de Emittent.
B.14	Afhankelijkheid van andere entiteiten van de groep	De beschrijving van de groep en de positie van de Emittent binnen de groep wordt hierboven onder B.5 gegeven. Niet van toepassing. De Emittent is niet afhankelijk van andere entiteiten binnen de ING Groep.
B.15	Beschrijving van de belangrijkste activiteiten van de Emittent	De Emittent biedt momenteel retailbankactiviteiten aan particulieren, MKB-ondernemingen en mid-corporates in Europa, Azië en Australië, en wholesale bankactiviteiten aan klanten over de hele wereld, inclusief multinationale ondernemingen, overheden, financiële instellingen en supranationale organisaties.
B.16	Mate van directe of indirecte eigendom van of zeggenschap over de Emittent	De Emittent is een niet-beursgenoteerde dochteronderneming in volledige eigendom van ING Groep N.V.
B.17	Aan de Emittent of diens schuldpapieren toegekende kredietratings	De uit te geven Certificates hebben geen een rating.

Deel C - Effecten

Element	Title	
C.1	Beschrijving van de typen effecten en klassen van effecten die worden aangeboden en/of toegelaten tot de handel, inclusief eventueel effectenidentificatie-nummer	De Certificates zijn open ended beleggingsinstrumenten met onbepaalde looptijd en zijn aangewezen als [“**Beste Certificates**”] in de zin van het Programma, welke kunnen worden uitgevoerd door de Certificate-houder,. De Certificates kunnen worden beëindigd door de Emittent en kunnen automatisch worden beëindigd indien het Onderliggende (zoals hieronder gedefinieerd) een vooraf bepaald niveau bereikt (een “**Stop Verliesgebeurtenis**”). Na een Stop Verliesgebeurtenis, betalen de Certificates een bedrag bepaald aan de hand van de waarde van het Onderliggende op één of meer bepaalde dagen, met inachtneming van de certificate-aanspraak. De Certificates zijn Long Certificates (zoals hieronder gedefinieerd).
		Serienummer: 59902 Tranchenummer: 1 Totaal uitgegeven stukken: (i) Series: 250000 (ii) Tranche: 1 ISIN-Code: NL0014462392 Common Code: 213053469
C.2	Valuta van de effectenuitgifteValuta van de effectenuitgifte	De Certificates werden uitgegeven in EUR
C.5	Beschrijving van eventuele beperkingen op de vrije overdraagbaarheid van de effecten	Bepaalde gebruikelijke beperkingen op aanbiedingen, verkoop en levering van Certificates en voor de verdeling van aanbiedingsmateriaal in de Verenigde Staten, de Europese Economische Ruimte, België, Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Nederland, Polen en het Verenigd Koninkrijk zijn van toepassing.
C.8	Beschrijving van aan de Certificates verbonden rechten, met inbegrip van de rangschikking van en eventuele beperkingen aan deze rechten.	*Status* De Certificates zullen directe, niet-achtergestelde en niet-gesecureerde verplichtingen van de Emittent vormen en zullen rangschikken: onderling pari passu en (behoudens voor bepaalde door de wet geprefereerde vorderingen) gelijk met alle andere niet-gesecureerde verplichtingen (anders dan eventuele achtergestelde verplichtingen) van de Emittent die van tijd tot tijd uitstaan. *Belastingen* De Emittent is niet aansprakelijk voor of anderszins verplicht tot betaling van enige belasting, heffing, inhouding of andere betaling die mogelijk voortvloeit uit het eigendom, overdracht, uitoefening of handhaving van enig Certificate en alle betalingen gedaan door de Emittent zijn onderhevig aan belasting, heffing of inhouding of andere betaling die mogelijk moet worden gedaan, ingehouden of afgetrokken. *Toepasselijk recht* Op de Certificates is Nederlands recht van toepassing en de Certificates worden uitgelegd in overeenstemming met Nederlands recht. *Optionele opzegging* De Certificates kunnen worden beëindigd door de Emittent na een Emittent Call en kunnen ook worden uitgeoefend door Certificate-houders op bepaalde

		data, en in elk geval, na kennisgeving. *Uitgifteprijs* EUR 6.66
C.9	Rente: De rente en de vervaldagen van de rente Aflossing: De vervaldatum, afschrijving en terugbetalings-procedures Vertegenwoordi-ger voor de houders van schuldpapieren	Niet van toepassing. De Certificates zijn niet rentedragend. Elke uitgifte van Certificates zal de houder daarvan het recht geven (bij correcte uitoefening en onderhevig aan certificatie wat betreft niet-Amerikaans economisch eigendom) een (eventueel) geldbedrag te ontvangen berekend in overeenstemming met de relevante voorwaarden. Niet van toepassing.
C.10	Indien het effect een derivaatcomponent heeft in de betaling van rente, een verklaring van hoe de waarde van de belegging door de waarde van het onderliggende instrument wordt beïnvloed.	De Certificates zijn Long Certificates. "**Long Certificates**" zijn certificates die ontworpen zijn om de investeerder de mogelijkheid te geven te profiteren van stijgende markten door het Onderliggende te volgen. Als de waarde van het Onderliggende stijgt, zal de waarde van het certificate naar verwachting ook stijgen, onderhevig aan de kosten van de financiering verstrekt door de Emittent (of, in het geval van Vaste Leverage Certificates, bepaalde kosten van de Emittent voor het hedgen van het certificate), bewegingen in enige toepasselijke wisselkoersen en enige onkosten. Het verschil tussen een Long Certificate en een gewoon certificate of een indirecte investering in het Onderliggende is dat in het geval van een Long Certificate, het vereiste investeringsbedrag om dezelfde participatiegraad te geven in het Onderliggende gewoonlijk aanzienlijk lager is.
C.11	Toepassing voor toelating tot de handel op en verspreiding in een gereguleerde markt.	Er zal naar verwachting een aanvraag worden ingediend door de Emittent (of in zijn naam) om de Certificates tot de handel toe te laten op Euronext Amsterdam vanaf de effectieve datum van 28 April 2020.
C.15	Beschrijving van hoe de waarde vande belegging beïnvloed wordt door de waarde van het/de onderliggende instrument(en)	Certificates volgen het Onderliggende op een lineaire manier op basis van een onbepaalde looptijd. Het benodigde investeringsbedrag voor een Certificate om dezelfde participatiegraad te geven in het Onderliggende als een directe investering in het Onderliggende is aanzienlijk minder. Daarom is het winstpercentage als het Onderliggende stijgten het verliespercentage als het Onderliggende en het verliespercentage als het Onderliggende stijgthoger bij Certificates dan bij een directe investering in het Onderliggende.
C.16	Het verstrijken of de vervaldatum van de afgeleide effecten	De Certificates zijn open ended beleggingsinstrumenten zonder bepaalde looptijd of vervaldatum, welke kunnen worden uitgeoefend door Certificate-houders op een uitoefeningsdatum na kennisgeving. De Certificates kunnen worden beëindigd door de Emittent na kennisgeving en kunnen automatisch worden beëindigd na een Stop Verliesgebeurtenis.
C.17	Beschrijving van de afwikkelings-procedure voor de effecten	De Certificates worden gecleard door (en betalingen met betrekking tot de Certificates zullen dan ook worden gedaan in overeenstemming de regels van) Euroclear Netherlands.
C.18	Beschrijving van hoe de procedure van opbrengst van afgeleide effecten plaatsvindt	Elke uitgifte van Certificates zal de houder daarvan recht geven (bij correcte uitoefening en onderhevig aan certificatie wat betreft niet-Amerikaans economisch eigendom) op een (eventueel) geldbedrag op de afwikkelingsdatum, berekend aan de hand van de waarde van het Onderliggende en onderhevig aan de aftrek van financieringskosten en onkosten. Na een Stop Verliesgebeurtenis, keren de Certificates een bedrag uit bepaald aan de hand van de waarde van het Onderliggende op één of meer bepaalde

		dagen, met inachtneming van de certificate-aanspraak.
C.19	Definitieve referentieprijs vanhet onderliggende	De definitieve referentieprijs van het Onderliggende zal een bedrag zijn dat gelijk is aan de waarde van het Onderliggende op de relevante waarderingsdatum, bepaald door de Berekeningsagent, aan de hand van een openbaar beschikbare bron.
C.20	Beschrijving van het type van het onderliggende en waar de informatie over het onderliggende kan worden gevonden	De Certificates zijn gekoppeld aan an index(het "**Onderliggende**"). IInformatie met betrekking tot de Certificates is beschikbaar via Bloomberg (Bloomberg code: INDU <Index>).

Deel D - Risico's

Element	Title	
D.2	Belangrijke informatie over belangrijke risico's die specifiek zijn voor de Emittent of diens sector	Omdat de Emittent deel uitmaakt van een financiële dienstverlener die wereldwijd zaken doet, zullen de omzet en de winst van de Emittent beïnvloed worden door de volatiliteit en kracht van de economische, zakelijke, liquiditeits-, financierings- en kapitaalmarktomgevingen specifiek voor de geografische regio's waar het activiteiten heeft. De voortdurende turbulentie en volatiliteit van dergelijke factoren hebben een negatieve invloed gehad en kunnen een negatieve invloed blijven hebben, op de rentabiliteit en de liquiditeit van de activiteiten van de Emittent. De Emittent heeft een aantal specifieke factoren geïdentificeerd die een negatieve invloed kunnen hebben op de activiteiten en de mogelijkheid om openstaande betalingen te doen onder de Certificates. Deze factoren zijn onder andere: ● voortdurend risico van opleving van turbulentie en lopende volatiliteit op de financiële markten en de economie in het algemeen ● negatieve omstandigheden op de kapitaal- en kredietmarkten en veranderingen in regelgeving ● negatieve effecten van de COVID-19 pandemie ● wijzigingen van wetten en/of regels rond financiële diensten ● negatieve effecten van inflatie en deflatie ● risico’s die samenhangen met de stopzetting van of veranderingen aan ‘benchmark’ indexen ● volatiliteit van de rentevoet en andere wijzigingen van de rentevoet ● onvermogen om het marktaandeel te vergroten of te handhaven ● onvermogen van de wederpartijen om hun financiële verplichtingen te vervullen ● het falen van een belangrijke marktspeler ● marktvoorwaarden en verhoogd risico van problemen met leningen ● het falen van banken die binnen het bereik van de nationale compensatieregelingen vallen ● verlagingen of potentiële verlagingen van ratings ● fouten in aannames die worden gebruikt om gedrag van de klant te modelleren bij de berekening van marktrisico's ● onvermogen om risico's met succes te beheren met afgeleide instrumenten ● inefficiënte richtlijnen en regels voor risicobeheer ● bedrijfsmatige, operationele, regulatoire, reputationele- en andere risico’s verband houdende met klimaatverandering ● operationele risico's, zoals systeemontregelingen of uitvallen, inbreuken op de beveiliging, cyberaanvallen, menselijke fouten, veranderingen in operationele praktijken of inadequate controles ● risico’s die samenhangen met cybercrime ● risico’s voortvloeiende uit overheidsingrijpen ● onvermogen om belangrijk personeel te behouden ● schulden samenhangende met gegarandeerde pensioenregelingen ● negatieve reclame, vorderingen en beschuldigingen, rechtszaken en onderzoeken en sancties van overheden ● onvermogen om intellectuele eigendom te beschermen en mogelijkheid dat men te maken krijgt met inbreukvorderingen ● claims van klanten die vinden dat ze misleid zijn of oneerlijk behandeld werden
D.3	Belangrijke informatie over de belangrijke	De volgende belangrijke risico’s kunnen zich voordoen met betrekking tot de Certificates:

	risico's die specifiek zijn voor de Certificates	• De Certificates kunnen worden beëindigd door de Emittent [en kunnen automatisch eindigen als het Onderliggende een vooraf bepaald niveau bereikt]. Investeerders in de Certificates moeten zich ervan bewust zijn dat hun gehele investering verloren kan gaan als het Onderliggende een ongewenst niveau heeft op moment van uitoefening of beëindiging, als relevant. • Een kenmerk van Certificates is het stop-verlies welke, indien geschonden, zal resulteren in de vroegtijdige beëindiging van de relevante Certificates. In het geval de Certificates, navolgende een dergelijk Stop Verliesgebeurtenis, zal het door de Certificate-houder te ontvangen geldbedrag altijd nul zijn. • De Certificates zijn Longdie bepaalde risico's met zich meebrengen. "**Long Certificates**" (welk begrip ook Vaste Leverage Certificates omvat) zijn certificates die ontworpen zijn om de investeerder de mogelijkheid te geven te profiteren van stijgende markten door het Onderliggende te volgen. Als de waarde van het Onderliggende stijgt, zal de waarde van het certificate naar verwachting ook stijgen, onderhevig aan de kosten van de financiering verstrekt door de Emittent (of, in het geval van Vaste Leverage Certificates, bepaalde kosten van de Emittent voor het hedgen van het certificate), bewegingen in enige toepasselijke buitenlandse wisselkoersen en enige onkosten. • Mogelijk is er geen secundaire markt voor de Certificates. Ten gevolge moet de liquiditeit van de Certificates als een risico worden beschouwd. In het geval dat een dergelijke secundaire markt zich niet ontwikkelt, is het onwaarschijnlijk dat een investeerder zijn Certificates kan verkopen of kan verkopen tegen prijzen die hem een opbrengst opleveren die vergelijkbaar is met gelijksoortige investeringen die een secundaire markt hebben ontwikkeld. • De Emittent en/of zijn aanverwanten kunnen transacties aangaan of andere activiteiten uitvoeren met betrekking tot het Onderliggende wat invloed kan hebben op de marktprijs, liquiditeit of de waarde van het Onderliggende en/of de Certificates op een manier welke nadelig kan zijn voor de belangen van de Certificate-houders. • De Certificates brengen geen belang mee in het Onderliggende voor de investeerders. De Emittent kan ervoor kiezen het Onderliggende of enige derivaten gekoppeld aan het Onderliggende niet aan te houden. • De Berekeningsagent kan aanpassingen maken als gevolg van bepaalde corporate actions die het Onderliggende beïnvloeden. Bij het maken van zulke aanpassingen heeft de Berekeningsagent aanzienlijke beoordelingsvrijheid en is mogelijk onderhevig aan belangenverstrengelingen. • Certificates de niet worden uitgeoefend in overeenstemming met de Voorwaarden zullen (waar uitoefening nodig is) waardeloos vervallen. • De Emittent mag ervoor kiezen de Certificates vroegtijdig te annuleren mocht Amerikaanse bronbelasting van toepassing zijn op enige huidige of toekomstige betalingen op de Certificates. • De Emittent kan de Certificates vroegtijdig beëindigen als hij vaststelt dat de uitvoering van zijn verplichtingen op grond van de Certificates of het aanhouden van zijn (eventuele) hedgingsovereenkomsten niet langer legaal of praktisch is, gedeeltelijk of in zijn geheel, om enige reden. • Kredietratings toegekend aan de Certificates geven mogelijk niet de potentiele impact van alle risico's weer die de waarde van de Certificates kunnen beïnvloeden. • De beleggingsactiviteiten van investeerders kan mogelijk worden beperkt door wet en regelgeving omtrent beleggen, of door de beoordeling of regelgeving van bepaalde autoriteiten.

		● Onder bepaalde omstandigheden kan de Emittent veranderingen aanbrengen aan de Certificates zonder de toestemming van de Certificate-houders wat invloed kan hebben op de belangen van de Certificate-houders. ● Onkosten kunnen verschuldigd zijn door investeerders. ● De houders worden mogelijk niet de volledige bedragen met betrekking tot de Certificates uitgekeerd ten gevolge van bedragen die moeten worden ingehouden door de Emittent om zich te houden aan de toepasselijke wetten.
D.6	Risicowaarschuwing dat investeerders de waarde van de volledige belegging of een deel ervan kunnen verliezen	**Het bedrag dat in de Certificates wordt geïnvesteerd is onderhevig aan risico's. Bijgevolg kan het bedrag dat een aanstaande investeerder mocht ontvangen bij aflossing van zijn Certificates lager zijn dan het bedrag dat hij heeft geïnvesteerd en kan dat nul zijn.** Investeerders kunnen tot de volledige waarde van hun belegging verliezen, indien (a) de investeerder zijn Certificates verkoopt vóór de geplande aflossing in de secundaire markt tegen een bedrag dat lager is dan de initiële koopprijs; (b) de Emittent onderworpen is aan een insolventieprocedure of onderhevig is aan een andere gebeurtenis die het vermogen van de Emittent om bedragen uit te keren onder de Certificates negatief beïnvloedt; (c) de Certificates vroegtijdig worden afgelost om reden buiten de macht van de Emittent, (zoals een verandering in toepasselijk recht of een gebeurtenis in de markt met betrekking tot de onderliggende activa) en het betaalde of uitgekeerde bedrag lager is dan de initiële koopprijs; (d) de Certificates onderhevig zijn aan bepaalde aanpassingen of alternatieve waarderingen navolgende bepaalde marktontregelende gebeurtenissen die resulteren in een verminderen van het te betalen of uit te keren bedrag tot een bedrag of waarde die lager is dan de initiële koopprijs; (e) de Certificates het stop verlies niveau bereiken zoals bepaald in de Voorwaarden, in welk geval de Certificates automatisch worden afgelost; en/of (f) de relevante uitbetalingsvoorwaarden niet voorzien in de volledige terugbetaling van de initiële koopprijs bij aflossing of bepaalde vroegtijdige aflossing en de onderliggende activa zo presteren dat het verschuldigde bedrag onder de Certificates lager is dan de initiële koopprijs.

Deel E – Aanbod

Element	Title	
E.2b	Redenen voor het aanbod en het gebruik van opbrengsten anders dan voor het maken van winst en/of het indekken tegen risico's	De netto opbrengst de uitgifte van de Certificates zal toegepast worden voor algemene bedrijfsdoeleinden door de Emittent.
E.3	Voorwaarden van het aanbod	Er is geen inschrijftermijn en de aanbieding van Certificates is niet onderhevig aan enige voorwaarden opgelegd door de Emittent.
E.4	Belangen van natuurlijke en rechtspersonen die betrokken zijn bij de uitgifte/het aanbod	Aan de Dealers zijn geen vergoedingen betaald met betrekking tot de uitgifte van de Certificates. Iedere dergelijke Dealer en zijn aanverwanten zijn betrokken, en zullen in de toekomst worden betrokken, bij investment banking en/of commercial banking transacties met, en kunnen andere diensten aanbieden voor, de Emittent en de filialen in de normale gang van zaken.

E.7	Geschatte kosten die aan de investeerder worden aangerekend door de betrokken Emittent of de aanbieder	Er worden door de Emittent of Bevoegde Aanbieders met betrekking tot het programma in het algemeen geen kosten aan de investeerder aangerekend; dergelijke kosten kunnen echter wel aangerekend worden door de Erkende Aanbieder met betrekking tot een specifieke uitgifte van Certificates. In zulk geval heeft de Erkende Aanbieder een wettelijke verplichting om de investeerders van relevante informatie te voorzien.